

Efraín Eduardo Aguilera Carvajal

**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**  
**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO.**

Portugal 551, departamento 1704, Santiago | Chile

E-mail: [eeac.88@gmail.com](mailto:eeac.88@gmail.com) | Celular: (569)-987686259

Rut: 16.819.468-4 | Chileno | Fecha Nacimiento: Enero 01 | 1988, Soltero.



## INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

Profesional con experiencia en levantamiento y rediseño de procesos en áreas de minería, logística y educación. Se destaca su conocimiento en modelo de negocios de distintos rubros. Capacidad de análisis y toma de decisiones en situaciones bajo presión. Proactivo, analítico, ordenado, y con excelentes relaciones interpersonales, manejo de equipos de trabajo con foco en la motivación, responsabilidad, compromiso, y actitud.

---

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS

**2006 – 2013** Titulado de Ingeniero Civil Industrial | Universidad de Valparaíso.

---

## CURSOS DE PERFECCIONAMIENTOS

**2010** Congreso Latinoamericano de estudiantes de Ingeniería Industrial | Buenos Aires, Argentina.  
**2009** Seminario “Eficiencia energética; El rol del ingeniero en el desarrollo Sustentable del Chile Bicentenario”. | Universidad de Valparaíso.

---

## CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA TÉCNICA

**Sistemas Operativos** Windows 2008, 2003, 2000, 7, XP.

**Software** Banner ERP | MS Office XP, 2003 y 2007 | MS Project | MS Sharepoint | MS Visio  
| Bizagi Process Modeler.

**Metodologías y experiencia** Cálculo de presupuestos | Calendarización de actividades | Liderazgo de grupos de trabajo | Orientación a objetos.

## EXPERIENCIA LABORAL

Universidad de las Américas | Analista de Procesos | Noviembre 2013 al presente.

*Institución de educación superior, con 6 sedes y más de 30.000 alumnos matriculados.*

Funciones	Logros
<ul style="list-style-type: none"><li>- Encargado del levantamiento de procesos y generación de documentos e instructivos a usuarios.</li><li>- Validar procesos con líderes funcionales identificados.</li><li>- Proponer indicadores para controlar la gestión de cada proceso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificación de dueños y participantes de procesos levantados, permitiendo definir responsabilidades.</li><li>- Implementación de Indicadores para el control de gestión en los procesos levantados.</li><li>- Propuestas de mejora otorgándole valor adicional a procesos levantados.</li><li>- Definición de metodología de trabajo que permite la concreción de los objetivos esperados en forma oportuna.</li></ul>

Codelco división Ventanas | Memorista | Marzo 2013 a Agosto 2013.

*Empresa de exploración, explotación, procesamiento y venta de cobre y subproductos.*

Funciones	Logros
<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimiento y análisis del proceso de gestión de bodega y despacho de cátodos de cobre, e identificación de participantes.</li><li>- Detección de anomalías.</li><li>- Proponer mejoras al proceso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rediseño del proceso de gestión de bodega y despacho de cátodos de cobre,</li><li>- Aumentando la capacidad de almacenamiento en un 30%.</li><li>- Disminuyendo costos asociados a retrasos en la entrega de productos.</li><li>- Implementando KPI's para medir y controlar las actividades asociadas al proceso.</li><li>- Mejorar el costo de oportunidad y aumentar la capacidad de respuesta ante eventualidades en el cambio del programa de despacho.</li></ul>

Codelco división Ventanas. | Práctica Profesional | Diciembre 2012 a Febrero 2013.

*Empresa de exploración, explotación, procesamiento y venta de cobre y subproductos.*

Funciones	Logros
<ul style="list-style-type: none"><li>- Desempeño como practicante en el Área de Dirección Comercial.</li><li>- Apoyo a los distintos departamentos del área elaborando informes de recepción de materias primas, despacho de metales nobles, despacho de electrolito de refinería, cuadratura de finos pagables, entre otros.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimiento del modelo de negocio empresas mineras.</li></ul>

## REFERENCIAS

**Sr. Alejandro Rubio Herrera.**

Director Comercial, Codelco división Ventanas.

Contacto: [arubi001@codelco.cl](mailto:arubi001@codelco.cl), fono 32-293 3895.

**Sr. Atilio Menichetti Cuevas.**

Jefe de Carrera Ingeniería Civil Industrial, Casa Central Universidad de Valparaíso.

Contacto: [atilio.menichetti@uv.cl](mailto:atilio.menichetti@uv.cl), fono 32-2995927.

**Sr. Arturo Mercado Orostica.**

Director de Soluciones Tecnológicas, Universidad de las Américas.

Contacto: [amercado@udla.cl](mailto:amercado@udla.cl), fono 02-24275095