

Efraín Eduardo Aguilera Carvajal

**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO.**

Portugal 551, departamento 1704, Santiago | Chile
E-mail: eeac.88@gmail.com | Celular: (569)-987686259
Rut: 16.819.468-4 | Chileno | Fecha Nacimiento: Enero 01 | 1988, Soltero.



INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

Profesional con experiencia en levantamiento y rediseño de procesos en áreas de minería, logística y educación. Se destaca su conocimiento en modelo de negocios de distintos rubros. Capacidad de análisis y toma de decisiones en situaciones bajo presión. Proactivo, analítico, ordenado, y con excelentes relaciones interpersonales, manejo de equipos de trabajo con foco en la motivación, responsabilidad, compromiso, y actitud.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2006 – 2013 Titulado de Ingeniero Civil Industrial | Universidad de Valparaíso.

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTOS

2010 Congreso Latinoamericano de estudiantes de Ingeniería Industrial | Buenos Aires, Argentina.

2009 Seminario “Eficiencia energética; El rol del ingeniero en el desarrollo Sustentable del Chile Bicentenario”. | Universidad de Valparaíso.

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA TÉCNICA

Sistemas Operativos Windows 2008, 2003, 2000, 7, XP.

Software Banner ERP | MS Office XP, 2003 y 2007 | MS Project | MS Sharepoint | MS Visio | Bizagi Process Modeler.

Metodologías y experiencia Cálculo de presupuestos | Calendarización de actividades | Liderazgo de grupos de trabajo | Orientación a objetos.

EXPERIENCIA LABORAL

Universidad de las Américas | Analista de Procesos | Noviembre 2013 al presente.

Institución de educación superior, con 6 sedes y más de 30.000 alumnos matriculados.

Funciones	Logros
<ul style="list-style-type: none">- Encargado del levantamiento de procesos y generación de documentos e instructivos a usuarios.- Validar procesos con líderes funcionales identificados.- Proponer indicadores para controlar la gestión de cada proceso.	<ul style="list-style-type: none">- Identificación de dueños y participantes de procesos levantados, permitiendo definir responsabilidades.- Implementación de Indicadores para el control de gestión en los procesos levantados.- Propuestas de mejora otorgándole valor adicional a procesos levantados.- Definición de metodología de trabajo que permite la concreción de los objetivos esperados en forma oportuna.

Codelco división Ventanas | Memorista | Marzo 2013 a Agosto 2013.

Empresa de exploración, explotación, procesamiento y venta de cobre y subproductos.

Funciones	Logros
<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento y análisis del proceso de gestión de bodega y despacho de cátodos de cobre, e identificación de participantes.- Detección de anomalías.- Proponer mejoras al proceso.	<ul style="list-style-type: none">- Rediseño del proceso de gestión de bodega y despacho de cátodos de cobre,- Aumentando la capacidad de almacenamiento en un 30%.- Disminuyendo costos asociados a retrasos en la entrega de productos.- Implementando KPI's para medir y controlar las actividades asociadas al proceso.- Mejorar el costo de oportunidad y aumentar la capacidad de respuesta ante eventualidades en el cambio del programa de despacho.

Codelco división Ventanas. | Práctica Profesional | Diciembre 2012 a Febrero 2013.

Empresa de exploración, explotación, procesamiento y venta de cobre y subproductos.

Funciones	Logros
<ul style="list-style-type: none">- Desempeño como practicante en el Área de Dirección Comercial.- Apoyo a los distintos departamentos del área elaborando informes de recepción de materias primas, despacho de metales nobles, despacho de electrolito de refinería, cuadratura de finos pagables, entre otros.	<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento del modelo de negocio empresas mineras.

REFERENCIAS

Sr. Alejandro Rubio Herrera.

Director Comercial, Codelco división Ventanas.

Contacto: arubi001@codelco.cl, fono 32-293 3895.

Sr. Atilio Menichetti Cuevas.

Jefe de Carrera Ingeniería Civil Industrial, Casa Central Universidad de Valparaíso.

Contacto: atilio.menichetti@uv.cl, fono 32-2995927.

Sr. Arturo Mercado Orostica.

Director de Soluciones Tecnológicas, Universidad de las Américas.

Contacto: amercado@udla.cl, fono 02-24275095