

CURRICULUM VITAE

DANIEL MAURICIO ROJAS SCHAMPKE

Técnico de Nivel Superior Analista Programador

DATOS PERSONALES

Dirección: Parcela 134 Lote 9 Sitio 2, Rinconada, Coquimbo, Región de Coquimbo
Teléfono: +56 9 9535 3388
RUN: 14.616.079-4
Edad: 42 Años
Correo-e: dmrs@outlook.cl
Licencia: Conductor clase B

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Educación Superior: Titulado de Técnico de Nivel Superior Analista Programador, Inacap.
Educación Superior: Cursando Técnico en Instrumentación y Control Industrial, Iplacex
Educación Media: Liceo Japón, Huasco.
Educación Básica: Escuela Angelina Salas Olivares D-17, Chañaral

RESUMEN

Amplios conocimientos en Plataformas Windows, en temas como mantenimiento, configuración, optimización, e instalación. Años de experiencia entregando servicio de soporte a particulares en áreas como mantenión preventiva y correctiva de equipos computacionales tanto en hardware como software, configuraciones, asesorías de compra y upgrade, acceso a internet y redes domésticas y de oficina. Rápida capacidad de aprendizaje de nuevas tecnologías, entusiasta de temas tecnológicos.

En el área de Infraestructura: experiencia en VMware ESX 4/5/6, McAfee (ePO), administración operacional Fortinet 100D y FortiAnalyzer 200D, administración de switches L2 & L3 Cisco, administración de telefonía IP Avaya, administración de ambientes MS Windows Server, administración de MS SQL Server, administración de plataforma Microsoft365 (antes: Office365), administración de correo Zimbra Community, administración de Base de Datos Geovia GEMS 6.1-6.5, despliegue de licenciamientos concurrentes, administración & mantenimiento de servidores HP Density Line (upgrade provisionamiento, troubleshooting), administración de servicio de cliente de plataforma Virtual Datacenter 4.0 (IaaS) de Telefónica empresas. Participación y planificación de migraciones de Housing y migraciones de Datacenter físico a virtual.

La mayoría de mi experiencia laboral se ha desarrollado en el ambiente industrial minero, lo que me ha ayudado a desarrollar el entendimiento de la industria para proporcionar soluciones acordes al negocio, velando siempre por la seguridad del entorno, herramientas, equipos y las personas.

ANTECEDENTES LABORALES

Ausenco Chile Limitada

Empleador: Ausenco Chile Limitada

Ubicación: Mantoverde Development Project (MVDP)

Cargo: IT Administrator, Technology Support and Solutions, South America.

Periodo: 01/2022 a 05/2024 (desmovilización de asignaciones por fin de proyecto)

Lugares de trabajo:

- Mina Mantoverde, propiedad de Capstone Copper (antes Mantos Copper)

Actividades Principales:

- Soporte IT al staff de Ausenco en sitio y en remoto para el proyecto de Desarrollo Mantoverde
- Gestión de solicitudes de soporte software, hardware y redes. Onboarding y Offboarding.
- Implementación de sala de servidores para oficinas de proyecto, habilitación de cableado estructurado (ordenamiento, patching, pruebas), supervisión de trabajos de actualización de sitio móvil 3G movistar a 4G/5G.
- Gestión e inventarios de activos IT: equipos de cómputo, equipamiento de red, cableado estructurado, rack de servicios, accesos inalámbricos, servicios de impresión, gestión de ISP, Active Directory.
- Apoyo a personal de comisionamiento en temas de cableado estructurado, fibra óptica, troubleshooting de comunicaciones y conectividad de equipamiento de instrumentación.
- Gestión de seguridad de endpoints con Sophos.
- Entornos de Software y Hardware utilizados: Microsoft365, SharePoint 365, Splashtop, SCCM/ECM, 2MFA, Cisco, Meraki, Fortinet, hardware HP (laptops, docks, Display, plotter), FortiClient VPN, Productos Autodesk, ISP Movistar Empresas, gestión contratos móviles Movistar, Radios Motorola DGP, Radio enlaces Ubiquity/Unifi, Access Points Unifi. Gestión de tickets e incidencias con plataforma IT Service Desk con Solarwinds, gestión de impresoras y servicios de impresión con Ricoh Chile.

Empresa Nacional de Minería (ENAMI)

Empleador: Empresa Nacional de Minería, Sub-Gerencia Zona Centro Sur

Cargo: Técnico de Soporte Informático, desde 06/2021 hasta 12/2021

Actividades: Brindar apoyo informático de nivel 1 a los usuarios de las distintas reparticiones que componen la Subgerencia Zona Centro Sur (SGZCS). Entre las principales tareas se puede mencionar: resolución de problemas de hardware y software, instalación y reparación de radio enlaces, configuraciones de telefonía IP, resolución de problemas de fibra óptica, soporte a usuarios de cctv, reparación e instalación de cableado estructurado, implementación de políticas de Informática Corporativa.

Sociedad Punta del Cobre (Pucobre)

Empleador: Sociedad Punta del Cobre S.A. (Copiapó, Tierra Amarilla, Santiago, Illapel)

Cargo: Supervisor Infraestructura tecnologías de la información, desde 09/2013 hasta 11/2020

Actividades: Administración de infraestructura IT de la organización: HW Servidores, IAAS, MS Windows Server, MS Office365/ M365, Housing, virtualización VMware, electrónica de red Cisco y de otros vendors, administración de radio enlaces PtP PtMP, Fibra Óptica, telefonía IP (Mitel, Avaya IPO), Administración y Operación de seguridad perimetral Fortinet y McAfee, Administración de BBDD: implementaciones, ambientes de desarrollo, ambientes producción, planes de respaldos y Archiving, Administración de licenciamientos: ESRI Autodesk Geovia Fortinet

Microsoft (entre otros), Gestión y evaluación de proyectos IT: expansión de HW, Care Packs, renovación de licencias, adquisiciones. Gestión File Server mediante permisos de acceso NTFS, gestión de outsourcing y contratos: Telefónica Empresas, Entel Empresas, Servicios de Outsourcing. Confección de documentación: manuales, procedimientos y políticas de Infraestructura TI, manuales y procedimientos de uso interno del área informática. Soporte a usuarios finales (actividades de cargo previo). Actividades de formación para el equipo IT respecto de nuevas tecnologías e implementaciones. Habilitación y puesta de plataformas de aplicación: GLPI, OCS Inventory, Nagios XI, Starlims, GEMS, McAfee, entre otras.

Sociedad Punta del Cobre (Pucobre)

Empleador: **Sociedad Punta del Cobre S.A. (Copiapó, Tierra Amarilla, Santiago, Illapel).**

Cargo: **Técnico de Soporte, desde 06/2011 hasta 09/2013**

Actividades: Soporte IT transversal de la compañía, Soporte de Redes en oficinas corporativas y áreas industriales, consultoría para procesos de adquisiciones y renovaciones de Hardware, Habilitación de conectividad y servidores en oficinas de proyectos mineros en Illapel (Proyecto El Espino).

Nortic LTDA

Empleador: **Nortic Servicios LTDA, Copiapó, Chile.**

Cargo: **Técnico de Soporte / Técnico de Soporte Residente, desde 09/2010 a 06/2011**

Actividades: Instalación de cableado estructurado CAT6, Kinross Maricunga: Proyecto Migración Tecnológica 2010, Pucobre: Labores como técnico residente en soporte informático (desde noviembre 2010 a junio de 2011), encargado de mesa de ayuda, Soporte IT en terreno en faenas y oficinas de la minera.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo - Práctica Laboral

Empleador: **SERVIU Atacama, Copiapó, Chile**

Cargo: **Alumno en práctica, desde 05-2010 hasta 09-2010**

Actividades: Soporte Informático en general, soporte al usuario final, respaldo de información del negocio, mantenimiento de hardware, preparación de salas de videoconferencia, apoyo informático en capacitaciones tecnológicas.

OTROS ANTECEDENTES

- **Manejo de idiomas:** español (Nativo), Ingles (Intermedio).
- **Manejo de software:** MS Office, Ambientes Windows, CactiEZ, FortiOS, Cisco OS, Nagios XI, Nagvis, vSphere/VMware, MS SQL Server, McAfee ePO, Phoenix SQL, entre otros.
- **Manejo de Hardware:** Mantención de laptops, configuraciones, armado y mantención de equipos de escritorio, instalación de periféricos, administración de dispositivos de red SOHO, command line Cisco, mantenimiento de servidores, rackeo de equipos, fibras ópticas, radio enlaces 2.4ghz y 5.8ghz.
- **Cursos Realizados:** Metrología Mecánica Básica, Proceso Pirometalúrgico Enami, Taller de Gestión del Riesgo y Autocuidado, Administración Del Tiempo, Curso Conductor Profesional Clase A2 y Clase A4, cursos Cisco en NetAcad y SkillsForAll, entre otros.

REFERENCIAS:

- **Alexis Cornejo Marín:** jefe Unidad de informática, SERVIU Atacama. Fono: +56 9 7636 2973.
- **Jorge Martínez Rivera:** jefe Depto. Informática Pucobre hasta abril de 2013, Fono: +56 9 7528 9398
- **Enrique Rodríguez Garrido:** jefe Infraestructura IT Pucobre (hasta 05/2013), Fono: +56 9 8431 1128
- **Horacio Díaz Aros:** Gerente General NORTIC Servicios LTDA, Fono: +56 9 7825 6431
- **Jaime Silva Sala:** jefe de Unidad de Informática Pucobre (hasta 12/2016), Fono: +56 9 6645 5067
- **Arturo Ramírez Valenzuela:** Ausenco TSS Coordinator for Mantoverde D.P, Fono: +56 9 7724 3295
- **Celio Ocaña Manchego:** TSS Service Delivery Manager South America, mail: celio.ocana@ausenco.com

PRETENCIONES DE RENTA

Abierto a negociar.

DISPONIBILIDAD

10 días hábiles en caso de estar trabajando, con el fin de realizar una entrega satisfactoria del cargo actual, caso contrario; inmediata.

PERFIL LINKEDIN

Enlace: <https://www.linkedin.com/in/daniel-m-r-schampke/>

ANEXOS

