

Ada Paz Opazo Fuentes

Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas

Ingeniero Comercial

Rut: 17.146.038-7

Nacionalidad: Chilena

Fecha Nacimiento: 10-08-1989

Dirección: Pasaje Quebradas las Quiscas 3 #810

Teléfono: 6-6844107

E-mail: adapazof@gmail.com

Ingeniera Comercial en la Universidad Tecnológica de Chile (UTC), cuenta con 3 años de experiencia en el rubro bancario y financiero, actualmente se desempeña como Analista de Gestión y Control de Procesos en Zurich Santander.

Posee gran capacidad de planificación, organización, trabajo en equipo, coordinación bajo presión de tareas críticas relativas a cumplimiento de procedimientos para mitigar posibles riesgos que impliquen altas perdidas o riesgos de imagen para la institución.

Se destaca su proactividad, dinamismo, constante motivación hacia sus pares y alta orientación al servicio de los clientes tanto internos como externos.

- Formación Académica**

2012 Ingeniería Comercial

Universidad Tecnológica de Chile

Licenciada

Facultado para analizar y evaluar situaciones empresariales, creación de nuevas empresas y proyectos, inversiones de corto y largo plazo, aplica proceso de gestión estratégica de recursos humanos, diseña y gestiona plan estratégico de marketing.

2008 - 2011 Ingeniero en Administración de Empresas Mención Finanzas

Universidad Tecnológica de Chile

Titulada

Especializado en resolver problemáticas administrativas, organizar y dirigir áreas financieras, elaborar y evaluar proyectos de inversión, liderar equipos de trabajo, todo lo anterior con apoyo de herramientas computacionales.

2004 - 2007 Secretaria Técnico de Nivel Medio
Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda
Titulada

Capacitada para el apoyo técnico en realización de trabajos contables básico, administrativo y confección de documentos a los Directivos, Jefaturas o Áreas de la Organización.

• **Cursos**

- 2013 **Manejo Intermedio de Excel para Windows**
Pontifica Universidad Católica de Chile.
- 2014 **Contabilidad Financiera y Bancaria**
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

• **Antecedentes Laborales**

Julio 2014 **Zurich Santander**

Cargo: Analista de Gestión y Control de Procesos

Función: *Es responsable de gestionar seguimientos, realizar provisiones mensuales, validación de cierre, coordinar proyectos, confeccionar reportes, entre otros.*

2012 - Julio 2014 Banco Falabella

Cargo: Analista de Riesgo Operacional

Función: *Es responsable de apoyar la gestión de riesgo operacional al interior del Banco, coordinando y consolidando la información referida a los procesos críticos de gestión del Riesgo.*

Actividades del cargo:

1. *Consolidar y mantener en el Panel de Indicadores con toda la información referida a los procesos críticos del Banco.*
2. *Velar por el cumplimiento del procedimiento de gestión de castigos contables para así poblar la Base de Eventos de Perdidas.*
3. *Apoyo en la preparación de los diferentes comités y con cada una de las áreas relevantes.*
4. *Apoyo en la elaboración de informes de gestión mensual.*
5. *Monitoreo y control de los riesgos y planes de mitigación de los procesos y productos del Banco.*

- 2011** **Banco Falabella**
Cargo: Asistente Control y Gestión Comercial

Función: *Control, gestión, seguimientos y confección de requerimientos, informes, solicitudes de las diferentes áreas comerciales del Banco.*

Actividades del cargo:
 1. *Analiza, prepara y realiza seguimiento de información y/o informes tanto para usuarios internos como externos.*
 2. *Trabajar en forma conjunta con otras áreas y/o departamentos.*
 3. *Generar informes de gestión con el propósito de un permanente monitoreo y retroalimentación del desempeño de las distintas unidades involucradas.*