

## Alfredo M. Muñoz Ortega

- ✓ Ingeniero Comercial – Universidad Central, Chile
- ✓ Diploma in Management – Concordia University, Montreal, Canadá
- ✓ Ingeniero (E) en Comercio Exterior – Instituto IPLACEX, Chile

Fono: +56 9 7841 2914  
email: [amunozsgs@hotmail.com](mailto:amunozsgs@hotmail.com)

### PERFIL

---

Ingeniero Comercial, con diploma in Management (cursado en Canadá), e Ingeniero (E) en Comercio Exterior, con amplia experiencia en Comex y Abastecimiento (industrial y comercial), habiéndome desempeñado en variados sectores tales como los Servicios Aduaneros, la industria Alimentaria, la Siderurgia, Tecnología para la Minería, Infraestructura minera (tunelería), Investigación Científica (observatorios astronómicos), la Industrial del Papel y Servicios ambientales.

Mis principales funciones han sido dar soporte profesional al flujo continuo de compras y logística de materiales, para clientes propios y/o terceros, sea en faenas mineras, maestranzas, almacenes, etc., satisfaciendo las necesidades de la empresa por productos de distinta naturaleza como graneles de materias primas, insumos químicos, maquinarias, equipos, partes y piezas, y servicios, adquiridos en el mercado local y/o en el extranjero.

Profesional confiable, con iniciativa, riguroso y metódico. Orientado a la satisfacción de clientes (internos y externos), además de productivo y organizado. Autónomo en el desarrollo de las actividades asignadas y colaborador en las gestiones de trabajo en equipo. Comunicación efectiva en Inglés, Portugués y Castellano. Capacitador de equipos de trabajo. Desarrollo de procedimientos. Liderazgo. Gusto por la multiculturalidad. Acepto desafíos y responsabilidades. Disponible para viajes.

### EXPERIENCIA LABORAL

---

**HOLDING VEOLIA CHILE S.A.** - Ejecutivo de Compras por proyecto (2021 – 2022), a cargo de la adquisición de materiales y servicios en el mercado interno e internacional, para el proyecto de construcción de Planta de Tratamiento de Lixiviados del Relleno Sanitario el Molle, en Valparaíso. Contacto con proveedores y Project Manager Veolia. Reportería periódica. También a cargo de otros proyectos en regiones (Antofagasta, Placilla).

**BIOPACKAGING CMPC** - Ingeniero de Compras (2020 – 2021) bajo la modalidad de proyecto a plazo fijo, en apoyo al área de Abastecimiento de 7 empresas industriales, realizando funciones de contratos y regularización a proveedores.

**CLÍNICA UANDES** - Ejecutivo de Adquisiciones Internacionales (2019 – 2020) como parte del equipo de Adquisiciones a cargo de las compras de activo fijo para importante entidad privada del sector salud. Análisis de información, contacto con proveedores y clientes internos. También, apoyo en compra de fármacos, insumos clínicos y gestión de recuperación de quiebres de stock en bodega.

**EUROPEAN SOUTHERN OBSERVATORY, ESO** - Procurement Officer (2018 – 2019) en modalidad a plazo fijo por reemplazo de maternidad, formando parte del área de Compras y Contratos de la organización europea

propietaria de los Observatorios Astronómicos ubicados en el Norte de Chile, donde se requiere la constante provisión de una gama amplia de productos (partes y piezas) y todo tipo de servicios, para el normal funcionamiento de sus modernas instalaciones, así como para la ejecución exitosa de los constantes proyectos asociados a la más ambiciosa investigación científico-astronómica del mundo. Procesos de compra por licitaciones y compras spot, todos enmarcados en un riguroso conjunto de políticas y procedimientos.

**SERVICIOS LASERTAM ÑUÑOA SpA.**, - Administrador (2016 – 2017) en apoyo a emprendimiento del rubro estética, a cargo de la gestión comercial, recursos humanos, compras y finanzas. Cinco personas a cargo.

**DSI CHILE INDUSTRIAL Ltda.**, - Encargado de Adquisiciones (2015 – 2016) para la Gerencia de Operaciones de filial de la multinacional alemana DIWIDAG, líder mundial en soluciones de infraestructura minera. Mis funciones incluyen la gestión de compras a proveedores locales e internacionales de materias primas (acero), insumos, maquinaria, repuestos, etc., además del control y operación íntegra de las importaciones de la compañía.

**Finalización de estudios universitarios** (2012 – 2013) dedicación preferente al término de la carrera de Ingeniería Comercial (último semestre lectivo y tesis de grado). Obtención del título profesional y grado académico en Octubre 2013.

**FLSMIDTH S.A.**, Coordinador de Importaciones (2011 – 2012) para la Gerencia de Procurement de filial de la multinacional danesa FLS, líder mundial en el abastecimiento de soluciones y tecnologías para la industria del cemento y la minería. Mis funciones fueron el control de las compras de importación que incluye el tráfico de importación desde los proveedores en el exterior, el transporte, la logística y las gestiones aduaneras para llevar los materiales en tiempo y forma a disposición de los clientes (compañías mineras).

**GERDAU AZA S.A.**, Encargado de Comercio Exterior (2005 – 2011) para la Gerencia de Abastecimiento de empresa filial del grupo Gerdau (Brasil), líder en la industria del acero por reciclaje. Mis actividades involucran principalmente la gestión y control de compras de importación y la gestión operacional de exportaciones. Permanente contacto y coordinación con proveedores, clientes extranjeros y las áreas internas de la compañía para la concreción de los procesos de negociación, Orden de Compra, la cadena logística, autorización de pagos, tratamientos aduaneros, portuarios, bancarios, seguros, etc., y el permanente reporte a los usuarios y gerencia.

**SGS CHILE Ltda.**, Supervisor de Comercio Exterior (1997 – 2004) para la División de Inspección de Pre-embarque de filial de SGS (Suiza). Mis principales tareas fueron la certificación de una amplia gama de productos de exportación (materias primas y manufacturas); el análisis técnico de las normativas aduaneras aplicables en diversos países de LATAM, la traducción e implementación de procedimientos técnicos y la capacitación del staff en varios niveles de la empresa, liderazgo y gestión del personal técnico a mi cargo (**7 profesionales**), para el cumplimiento de las metas globales y regionales. Además, participé en el diseño y mantenimiento del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y la atención de cuentas de clientes prioritarios.

**BUREAU VERITAS CHILE S.A./COINTEC Ltda.**, Supervisor de Comercio Exterior (1994 – 1997) en empresas del negocio de Inspección de Pre-embarque, realizando valoración aduanera, clasificación arancelaria y certificación de productos de exportación (agroindustriales y manufacturas, etc.). Supervisión de pool de inspectores en terreno y de oficina zona norte (8 personas). Estrecha coordinación de funciones globales con las oficinas regionales LATAM.

**BRAVARCO Ltda.**, Práctica profesional y Analista de Importaciones (1993 – 1994) para empresa de corretaje (brokerage) de productos alimenticios importados. Labores de administración de órdenes de compra, seguimiento de transacciones, incluyendo embarques, materias aduaneras, bancarias, transporte doméstico, cobranza, etc.

## EDUCACION FORMAL

---

- 2013 Grado de **Licenciado en Ciencias de la Administración** (título profesional de **Ingeniero Comercial**, aprobado con Distinción Máxima) - Universidad Central (CHILE).
- 2009 **Diploma in Management** - Concordia University (Montreal, CANADÁ).
- 2004 **Inglés avanzado** - E.F. International Language Schools (Toronto, CANADÁ).
- 1997 Título Profesional de **Ingeniero de Ejecución en Comercio Exterior**, Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior -IPLACEX, Santiago (CHILE).
- 1989 Estudios superiores en **Aeronáutica** en la Escuela de Aviación Capitán Avalos de la **Fuerza Aérea de Chile**. Base aérea El Bosque, Santiago (CHILE).
- 1987 **Estudios primarios y secundarios** Colegio Enrique de Ossó, La Reina, Santiago.

## OTROS CURSOS, COMPETENCIAS y HABILIDADES

---

- Curso “Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills”, por University of Michigan (online).
- Curso “Excel Avanzado”, por Duoc-UC (presencial).
- Curso “Creación de Nuevos Negocios” y “Técnicas para mejorar la microempresa” por Educación a Distancia, Universidad Católica de Chile (presencial).
- Curso “Desarrollo de Habilidades y Estrategias de Negociación” por la Escuela de Negocios, Universidad de Chile (presencial).
- Sistemas de Aseguramiento de Calidad ISO 9001 y de Gestión Ambiental ISO 14001.
- Inglés avanzado (examen TOEIC con 825 puntos en 2011) y Portugués conversacional.
- Usuario IT: ERP SAP R/3 (MM), ERP Softland (Mód. Órdenes de Compra), ERP Microsoft Dynamics Navision. Usuario avanzado de Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).
- Cursos especiales de “Valoración aduanera” y “Clasificación arancelaria”, por SGS Geneva.
- Seminarios de Tratados comerciales de Chile (TLCs).
- Análisis de Mercado e Inteligencia aduanera.
- Capacitación en Servicio al Cliente (Customer Care).

## REFERENCIAS

---

- Juan de Groote – Jefe Insumos, Inversiones y Comex Gerdau – [juan.groote@aza.cl](mailto:juan.groote@aza.cl) - Tel: +56 9 8209 1116.
- Florence Perrault – Head of Contracts & Procurement ESO - [fperrault@eso.org](mailto:fperrault@eso.org) – Tel: +56 2 2463 3210
- Charlotte Hermant – Contracts & Procurement Supervisor - [chermant@eso.org](mailto:chermant@eso.org) – Tel: +56 2 2463 3136
- Francisco Morales – Subgerente Abastecimiento BioPackaging CMPC – [francisco.morales@cmpc.com](mailto:francisco.morales@cmpc.com) Tel: +56 9 7996 9745

## OTROS

---

- Certificados: disponibles según requerimiento.
- Deportes: Surfing, jogging, fútbol, natación y ciclismo urbano.
- Tiempo libre: Novelas en inglés e historia. Manualidades. Baile.