

# Jorge Andrés Palma Alvarado

Almirante Simpson 4535, Coyhaique. Cel.: +56979133941 jorge.palma.alvarado@gmail.com

Perfil Laboral	<p>Profesional con alto grado de compromiso, liderazgo e integridad, con enfoque en el logro de metas y objetivos de forma eficiente y proactiva, con experiencia en la gestión de equipos de trabajo y administración de recursos en los ámbitos de soporte informático, simuladores de entrenamiento, mantenimiento de sistemas y equipos eléctricos de control y automatización, control de procesos de mantenimiento, ciberseguridad y redes de telecomunicaciones.</p> <p>Actualmente titulado como Ingeniero en Automatización y Control Industrial, con capacitaciones como CCNA y CCNA Security, MRM y TRM, diplomado en Seguridad Informática, entre otros.</p>
Postulación	Remoto – Híbrido – Turnos
Experiencia	<p><b>2023 Aguas Patagonia de Aysén S.A.</b> <b>Región de Aysén, Coyhaique.</b></p> <p>Práctica Profesional Departamento de Mantención - Gerencia de Operaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplico planes de mantenimiento preventivo y correctivo en las diferentes plantas de tratamiento y producción, en lo referente a los tableros de fuerza y control, VDF, PLC, etc.</li><li>• Gestiono la implementación de tableros de fuerza y control inteligente de reemplazo por renovación y obsolescencia.</li><li>• Elaboro planes de mantenimiento y trabajo seguro para la organización.</li><li>• Aplico planes de mantenimiento preventivo a grupos electrógenos en las diferentes plantas.</li><li>• Realizo el mantenimiento e implementación de soluciones integradas a Controladores Lógicos Programables.</li></ul> <p><b>2020 – 2023 Fuerza Aérea de Chile</b> <b>Región de Tarapacá, Iquique.</b></p> <p>Supervisor General Bandada de Simuladores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestioné los aspectos relacionados a la administración de personal, además del control y mantenimiento preventivo/correctivo de los Simuladores de vuelo y su plataforma de servidores.</li><li>• Gestioné y controlé el proceso de implementación y actualización de tecnologías aplicadas a los sistemas de la organización.</li></ul> <p>Supervisor Soporte Informático</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisé al personal del área y gestioné las tareas de soporte informático del Grupo de Mantenimiento, así como, las tareas de soporte ante incidentes.</li></ul> <p>Especialista en estaciones GCS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Me desempeñé como operador y mantenedor de estaciones de control y operación remota de sistemas de alta tecnología que involucran redes, telecomunicaciones, informática, electricidad y electrónica.</li></ul>

	<p><b>2010 – 2019 Fuerza Aérea de Chile</b></p> <p>Delegado Informática y Especialista de Mantenimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entregué soporte a los usuarios que integran los diferentes departamentos de la organización.</li><li>•</li><li>• Realicé el mantenimiento de plataformas de Simulación, integradas por equipamiento de servidores de imagen, audio, aplicación, control e integración.</li></ul> <p><b>2005 - 2010 Fuerza Aérea de Chile</b> <b>Región Metropolitana, El Bosque.</b></p> <p>Administrador de Seguridad Informática en el Centro de Informática y Computación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administré la plataforma de dispositivos de seguridad informática Institucional.</li><li>• Administré y participé en la implementación de proyectos de Seguridad Informática, dentro de los cuales se encuentran:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Implementación de la Plataforma de seguridad de la Institución a nivel Nacional.</li><li>b) Implementación de Dispositivos de filtro de Contenido Web.</li><li>c) Implementación, migración y actualización de Servidores de Dominio, Archivos, Dns, Dhcp, DFS, etc.</li></ul></li></ul> <p><b>2002 – 2004 Fuerza Aérea de Chile</b></p> <p>Administrador Sala de Equipos y Soporte Online.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Me desempeñé como responsable de la Sala de Servidores principal de la Institución en los ámbitos de instalación y habilitación de equipos.</li><li>• Realicé soporte online a usuarios administradores de sistemas internos.</li></ul> <p><b>1999 LANTEC S.A.</b> <b>Región Metropolitana, Comuna de Providencia.</b></p> <p>Técnico de instalación de redes y telefonía.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Participé en la instalación de redes de datos y telefonía para sucursales de los Bancos Santander, Empresas Tricot y otras empresas de diferentes regiones.</li></ul>
<b>Educación</b>	<p><b>2020 -2024 Instituto Profesional Santo Tomás</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Titulado como Ingeniero en Automatización y Control Industrial con distinción máxima. (marzo 2024). N° reg. 58522, N° Doc. 229737799.</li></ul> <p><b>2000–2001 Escuela de Especialidades, Fuerza Aérea de Chile.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Titulado como Mecánico Electrónico de Equipos y Sensores Terrestres, Área Electrónica y Telecomunicaciones, con posterior cambio de Especialidad a Telecomunicaciones e Informática.</li></ul> <p><b>1995-1998 Instituto Comercial Manuel Baquedano.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enseñanza Media completa, egresado como Programador en Computación.</li></ul>

<b>Cursos y Diplomados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos de MRM/TRM, gestión y administración de recursos y activos de mantenimiento para la mejora continua de los procesos y el rendimiento de la organización.</li><li>• Curso CCNA Security, realizado en la Fuerza Aérea de Chile, finalizado y aprobado durante septiembre del presente año.</li><li>• Cursos de mantenimiento y operación de plataformas de Simuladores, realizado en la Fuerza Aérea de Chile.</li><li>• Diplomado de Seguridad Informática en la ACAPOMIL, año 2007.</li><li>• Curso de Administración Microsoft Windows Server 2008, realizado en Proectis Capacitación Ltda., duración 40 hrs., finalizado el 4 de septiembre de 2009.</li><li>• Curso CCNA, Cisco Certified Network Associate, realizado en la Escuela de Perfeccionamiento de Suboficiales de la Fuerza Aérea de Chile, aprobados los cuatro módulos.</li><li>• Curso Windows 2003 Server, realizado en ITC, duración 40 hrs., finalizado el 18 de febrero de 2006.</li><li>• Curso Windows 2000 Server, realizado en ITC, duración 40 hrs., finalizado el 29 de octubre de 2005.</li></ul>
<b>Otras Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de Talleres de MRM (Maintenance Resource Management) orientado al Factor Humano.</li><li>• Implementación de Talleres de TRM (Team Resource Management) orientado al Factor Humano.</li></ul>
<b>Idiomas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inglés nivel Intermedio (70%).</li></ul>
<b>Datos Personales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fecha de nacimiento: 18 de febrero de 1981.</li><li>• Run: 14.460.392-3.</li><li>• Nacionalidad:</li><li>• chileno.</li></ul>
<b>Notas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La información entregada es de uso exclusivo para los fines expresados en su objetivo principal y se solicita no divulgar o utilizar para fines que no conserven el tenor del presente documento.</li></ul>