

## **NICOLE ANDREA GOYAK FLORES**

Pasaje Viña Cordillera Oriente 4588, La Florida.

Condominio Faldeos de la Viña II.

Santiago.

Fono: (02) 2 9867122

Celular: 7 6952401

Email: nicole.goyak@gmail.com

---

### **PRESENTACIÓN**

Titulada con distinción de la carrera Ingeniería Civil Industrial con experiencia en la identificación y análisis de riesgos, levantamiento de procesos, confección de manuales de procedimientos y análisis de ventas. Me interesa desarrollarme tanto profesional como personalmente, aplicar mis conocimientos, entusiasmo y competencias adquiridas durante la universidad y experiencia laboral. Además de estar en constante aprendizaje y actualización de las materias.

Me considero una profesional responsable, entusiasta, dinámica, proactiva, transparente de confianza y con alta orientación al logro de los objetivos. Con capacidad de liderazgo, de trabajo en equipo y toma de decisiones bajo situaciones de estrés.

---

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**CORPORACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PODER JUDICIAL**, Abril 2014 – a la fecha.

Organismo con personalidad jurídica, que depende exclusivamente de la Corte Suprema, a través del cual ésta ejerce la administración de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales destinados al funcionamiento de los tribunales integrantes del Poder Judicial.

Analista Mejoramiento de Procesos

- Generación de Mapas de Procesos: Actualizar la documentación existente y crear aquella que aún no ha sido levantada, sobre los Procesos Claves de la Organización definidos por el Sub-departamento de Mejoramiento de Procesos y proponer mejoras utilizando la metodología BPM.
- Generación de Manuales de Procedimientos.
- Generación de una Matriz de Riesgo: Durante la etapa de levantamiento de procesos, detectar los principales riesgos para ser presentados al Comité de Riesgo de la Corporación Administrativa del Poder Judicial.

## **HIPERMERCADOS TOTTUS**, Noviembre 2013 – Enero 2014.

Cadena de hipermercados y supermercados del grupo de capitales chilenos Falabella, con presencia en Chile con 37 locales y Perú con 25 locales.

Práctica Profesional Departamento Venta a Distancia:

- Realiza análisis datos de ventas generadas mediante las promociones exclusivas realizadas por la página web.
- Proyectar ventas.
- Levantamiento de procesos, a modo de rediseñarlos y aumentar la comunicación entres los departamentos participantes.
- Monitoreo y carga de productos.
- Levantamiento proceso “reclamos call center”.
- Confección calendario de ventas 2014 – presupuesto –.

## **ECONORENT CAR RENTAL**, Enero 2013 – Marzo 2013.

Compañía dedicada al servicio de transporte terrestre, mediante Rent a Car y Leasing Operativo.

Práctica Profesional Departamento Control Interno:

- Realiza levantamiento de procesos, análisis situación actual.
- Realiza análisis de riesgos para el proceso estudiado, “compra vehículos nuevos”, mediante la utilización de matrices de riesgo.
- Creación de indicadores para medir riesgos, mitigarlos, evadirlos y/o aceptarlos.
- Entrevistas con Jefe Departamento de Flota.
- Capacitaciones sobre políticas de riesgo.

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Estudios básicos : Completos.

Estudios medios : Completos.

Año 2013 : Egresada de Ingeniería Civil Industrial, Universidad de las Américas.

Año 2014 : Recibe el grado académico de Licenciada de Ciencias de la Ingeniería. Aprobado con distinción.

Año 2014 : Recibe el título de Ingeniero Civil Industrial. Titulado con distinción.

---

## **IDIOMAS**

Español: Lengua materna.

Inglés: Intermedio.

---

## **CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS**

Windows, Word, Excel, Power Point, Access, Project, Internet, Bizagi, BPMN, Visio.

---

## **CURSOS PROFESIONALES**

Seminario simulación/software arena. Universidad de las Américas, Santiago 2013, 20 horas.

Seminario de productividad industrial. Universidad de las Américas, Santiago 2014, 10 horas.

---

## **ANTECEDENTES PERSONALES**

Nombre : Nicole Andrea Goyak Flores.

RUT : 17.598.202-7

Fecha de Nacimiento : 06 – Junio – 1990

Dirección : Pasaje Viña Cordillera Oriente 4588, La Florida.

Teléfono : (02) 2 9867122 Celular : 7 – 6952401

Email : nicole.goyak@gmail.com