

Klarck Navarro Bravo

Ingeniero comercial UC
nklarck@gmail.com – 56934067857

Profesional titulado de la Pontificia Universidad Católica y especializado en inteligencia de negocios y en su uso para mejorar la gestión e integración de los procesos en las organizaciones. Mi última experiencia fue en el área corporativa de reclutamiento y selección en Codelco Casa Matriz participando en diferentes proyectos de inteligencia de negocios y mejoras a la plataforma SAP SuccessFactors como administrador del módulo de reclutamiento, así como en actividades de control de gestión del proceso.

EDUCACIÓN

2017 Ingeniero comercial mención administración de empresas

Pontificia Universidad Católica de Chile

Actividades extracurriculares:

- Ayudante de Métodos de optimización
- Ayudante de Tenis de mesa
- Profesor voluntario de matemática en Preuniversitario Ingeniería UC

2010 Enseñanza básica y media

Instituto Nacional General José Miguel Carrera

EXPERIENCIA LABORAL

09/2018 – 02/2020

Asesor en recursos humanos - contratista

Codelco Casa Matriz

Santiago

- Controlar corporativamente la gestión del proceso de reclutamiento y selección: mantener y gestionar los indicadores del área por centro de trabajo, realizar auditorías, reportes y asegurar calidad de datos.
- Administrar funcional y operativamente módulo RCM SAP SuccessFactors, liderar mejoras e implementar nuevas herramientas en la plataforma.
- Migrar y mantener tableros y reportes a herramientas de inteligencia de datos como QlikView, Tableau y Power BI según necesidad.
- Crear equipo de analítica para gestionar los indicadores de la Vicepresidencia de Recursos Humanos que derivó en un proyecto corporativo de tablero de indicadores en QlikView.
- Automatizar reportes elaborados en Excel mediante programación en VBA.
- Diseñar y aplicar encuestas a diversos actores del proceso de reclutamiento en SurveyMonkey para identificar mejoras.
- Desarrollar eLearning sobre módulo RCM SAP SuccessFactors dirigido a clientes de reclutamiento y reclutadores/as para facilitar el proceso y maximizar el uso de la plataforma.

12/2015 - 03/2016

Ingeniero comercial en práctica

Programa Puentes UC y Municipalidad de Nogales

Nogales, Quinta Región

- Digitalizar y analizar datos en Microsoft Excel para la determinación de precios y costos a través de estimación de demanda usando Solver.
- Identificar problemáticas y déficits del servicio y proponer soluciones.
- Desarrollar plan de negocios para la Unidad de agua potable de la municipalidad.
- Presentar comprensiblemente la propuesta ante autoridades municipales.

CURSOS

- 2018 **Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business**, especialización de 5 cursos.
Universidad Duke en Coursera
- 2018 **Excel/VBA for Creative Problem Solving**, especialización de 3 cursos.
Universidad de Boulder Colorado en Coursera
- 2017 **Think Again I: How to Understand Arguments**
Universidad Duke en Coursera
- 2016 **Learning How to Learn**
Universidad de California San Diego en Coursera

INFORMACIÓN ADICIONAL

Nacionalidad: Chilena

Manejo de software: Desarrollo de base datos en **MS Access** – Programación **VBA** en Excel – Análisis básicos en **SPSS** – Uso intermedio/avanzado de **Tableau**, intermedio de **Power BI** – Manejo intermedio de **SQL** – Manejo avanzado de módulo **RCM SAP SuccessFactors**.

Idiomas: Inglés B2 – Alemán A2

Otros intereses: Fui profesor de bailes swing por un año, me gusta mucho el tenis de mesa y tengo una Canon réflex con la que experimento.