

# **Klarck Navarro Bravo**

**Ingeniero comercial UC**  
**nklarck@gmail.com – 56934067857**

Profesional titulado de la Pontificia Universidad Católica y especializado en inteligencia de negocios y en su uso para mejorar la gestión e integración de los procesos en las organizaciones. Mi última experiencia fue en el área corporativa de reclutamiento y selección en Codelco Casa Matriz participando en diferentes proyectos de inteligencia de negocios y mejoras a la plataforma SAP SuccessFactors como administrador del módulo de reclutamiento, así como en actividades de control de gestión del proceso.

## **EDUCACIÓN**

### **2017 Ingeniero comercial mención administración de empresas**

Pontificia Universidad Católica de Chile

Actividades extracurriculares:

- Ayudante de Métodos de optimización
- Ayudante de Tenis de mesa
- Profesor voluntario de matemática en Preuniversitario Ingeniería UC

### **2010 Enseñanza básica y media**

Instituto Nacional General José Miguel Carrera

## **EXPERIENCIA LABORAL**

09/2018 – 02/2020

### **Asesor en recursos humanos - contratista**

**Codelco Casa Matriz**

Santiago

- Controlar corporativamente la gestión del proceso de reclutamiento y selección: mantener y gestionar los indicadores del área por centro de trabajo, realizar auditorías, reportes y asegurar calidad de datos.
- Administrar funcional y operativamente módulo RCM SAP SuccessFactors, liderar mejoras e implementar nuevas herramientas en la plataforma.
- Migrar y mantener tableros y reportes a herramientas de inteligencia de datos como QlikView, Tableau y Power BI según necesidad.
- Crear equipo de analítica para gestionar los indicadores de la Vicepresidencia de Recursos Humanos que derivó en un proyecto corporativo de tablero de indicadores en QlikView.
- Automatizar reportes elaborados en Excel mediante programación en VBA.
- Diseñar y aplicar encuestas a diversos actores del proceso de reclutamiento en SurveyMonkey para identificar mejoras.
- Desarrollar eLearning sobre módulo RCM SAP SuccessFactors dirigido a clientes de reclutamiento y reclutadores/as para facilitar el proceso y maximizar el uso de la plataforma.

12/2015 - 03/2016

### **Ingeniero comercial en práctica**

**Programa Puentes UC y Municipalidad de Nogales**

Nogales, Quinta Región

- Digitalizar y analizar datos en Microsoft Excel para la determinación de precios y costos a través de estimación de demanda usando Solver.
- Identificar problemáticas y déficits del servicio y proponer soluciones.
- Desarrollar plan de negocios para la Unidad de agua potable de la municipalidad.
- Presentar comprensiblemente la propuesta ante autoridades municipales.

## CURSOS

- 2018 **Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business**, especialización de 5 cursos.  
Universidad Duke en Coursera
- 2018 **Excel/VBA for Creative Problem Solving**, especialización de 3 cursos.  
Universidad de Boulder Colorado en Coursera
- 2017 **Think Again I: How to Understand Arguments**  
Universidad Duke en Coursera
- 2016 **Learning How to Learn**  
Universidad de California San Diego en Coursera

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Nacionalidad: Chilena
- Manejo de software: Desarrollo de base datos en **MS Access** – Programación **VBA** en Excel – Análisis básicos en **SPSS** – Uso intermedio/avanzado de **Tableau**, intermedio de **Power BI** – Manejo intermedio de **SQL** – Manejo avanzado de módulo **RCM SAP SuccessFactors**.
- Idiomas: Inglés B2 – Alemán A2
- Otros intereses: Fui profesor de bailes swing por un año, me gusta mucho el tenis de mesa y tengo una Canon réflex con la que experimento.