

Patricio Andrés Concha Garrido

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería

Ingeniero Civil Industrial

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Chileno / 37 años / 13 marzo 1977 / rut. 13.189.807-K / soltero / 1 hija / móvil 9817 7152 (preferente) / 32-2673256 hogar / Dirección: Cancha 125, Depto 122, Viña del Mar / pconcha@bbva.com y patricio.concha.g@gmail.com

Visión

Liderar función de gestión comercial, o de control, para mejorar la toma de decisiones en la empresa. Evaluar y proponer eficiencias que contribuyan al logro de los objetivos de la organización, facilitando y promoviendo al máximo el crecimiento y la rentabilidad. Liderar equipo responsable de esos objetivos.

Funciones y Cargos Desempeñados

Funciones como **Ejecutivo Banca Empresas:**

- Comercialización de Productos y Servicios Bancarios. Evaluación de Proyectos y Nuevos Negocios. Con excelentes resultados y obtención de premios tanto en Banco Santander como en Scotiabank.
- Captación y Atención de Clientes. Administración de Cartera de Clientes de segmentos Persona, Pymes y Grupos de Empresas maximizando su Rentabilidad y Volumen. Evaluación, Control y Minimización de Riesgo Financieros. Evaluaciones de nuevos negocios y proyectos. Cruce de productos. Capacitaciones internas. Minimización de la Mora de la cartera.

Funciones como **Analista Senior de Control de Gestión y Presupuestos:**

- Consolidación de Presupuesto. Presupuestos de Ventas, Costos, Gastos e Inversiones. Informes y reportes periódicos y especiales para Jefaturas, otras Unidades y Directorio. Indicadores de Gestión.
- Evaluación Financiera de Proyectos, Inversiones, Infraestructura, Nuevos Productos, Servicios, Líneas de Negocios, Carreras, Programas de Estudio, Postgrados. Capacitaciones.

Funciones como **Product Manager de Productos y Servicios de Telecomunicaciones:**

- Comercialización, Marketing y Publicidad de Productos y Servicios. Metas Comerciales y Financieras. Coordinación y Administración Comercial de Red de 80 Sucursales de Arica a Punta Arenas.
- Formulación, Ev., Dirección y Desarrollo de Proyectos, Negocios, Nuevas Tecnologías y Productos. Informes, Modelos e Indicadores de Control de Gestión Comercial y Ppts. Control de Stocks, Inventarios y Abastecimiento. Coordinación e Integración de Sistemas Informáticos. Mantención de Infraestructura. Contratos de servicios de outsourcing. Integración de Softwares. Usuario en SAP módulos FI-CO-MM-PP.

ANTECEDENTES LABORALES Y LOGROS

Enero 2014 – a la fecha. Ejecutivo Senior Empresas BBVA. El Banco propone realizar misma función que en Corpbanca de empezar una cartera sin clientes, con un modelo comercial establecido por BBVA en nuevo centro empresas con asiento en Valparaíso. Importantes logros. Se atiende a Empresas y Socios.

Diciembre 2012 – a Enero 2014. Ejecutivo Empresas y Pyme Corpbanca. Inaugura Proyecto de Sucursal Nueva y Cartera Cero en Sector Almendral de Valparaíso. Obtiene destacamento como el mejor ejecutivo de la Zona. Atiende a Empresas y Socios. Se realizan convenios en conjunto con Banca Personas.

Julio 2010 – Diciembre 2012. Ejecutivo Senior Empresas Quinta Región Banco Scotiabank.

Estructuración de cartera. Retomar relaciones comerciales con clientes. Gestiones de Mora y Cobranza. Implementación de nuevos Procesos y Procedimientos Crediticios y Operacionales. Excelentes resultados en primer año de desempeño, premios por crecimiento según Balance Scorecard. Premios especiales por venta de Seguros, Forward y Convenios Cash. Buena evaluación de Servicio al Cliente

Noviembre 2007 – Julio 2010. Ejecutivo Pyme Quinta Región. Banco Santander Chile.

Sobrecumplimiento de metas comerciales a nivel regional y nacional. Crecimiento en volumen de colocaciones e inversiones con Cartera de 150 clientes y más de \$15.000.- millones en stock. Fidelización de clientes a través de Derivados de Mesa de Dinero. Eficiencias en administración de clientes. Destacado desempeño y premios en concurso de resultados comerciales, de satisfacción al cliente y manejo de cartera morosa. Premios especiales en Factoring y Derivados de Mesa de Dinero.

Mayo 2006 – Mayo 2007. Analista de Control de Gestión y Presupuestos, Vicerrectoría de Administración y Finanzas. Universidad Central de Chile.

- Innovación en Consolidación e Informes de Control de Gestión. Estudio de Factibilidad de Nueva Facultad. Evaluación de Proyectos y Programas. Ahorro de Costos. Capacitaciones.

Mayo 2005 – Mayo 2006. Ejecutivo Pyme Santiago y Antofagasta, Gerencia Comercial. Banco del Desarrollo.

- Eficiencias en la administración de Carteras de Clientes. Generación de nuevos Negocios. Análisis y estudio sobre administración y rotación de Ejecutivos Comerciales. Evaluaciones de diferentes áreas del Banco: RRHH, MKTG, Operaciones, Sucursales.

Agosto 2002 – Mayo 2005. Product Manager, Dirección Comercial Enteléfono. Entel S.A.

- Sobrecumplimiento de metas comerciales al 120% y financieras al 180% posicionando la Filial y gestionando el traspaso de su operación y resultados de pérdida a ganancia neta. Desarrollo de nuevos productos, servicios y estrategias de marketing. Eficiente coordinación de procesos y procedimientos en 12 Zonas a lo largo del País. Implementaciones Sistemas Informáticos y Módulos de SAP. Eficiencias a través de Control de Gestión y Presupuestos vía SAP y otras plataformas.

Dic2002 – May2002. Múltiples funciones y cargos operarios y administrativos. Cadena de Restaurantes Italianos Coppola's. Independent Option WEUSA (**Work Experience USA**), New York, New York, Estados Unidos.

Abril2000 - Jul2000. Coordinador en Dirección de Proyecto Informático. **CID** (Consultoría, Investigación y Desarrollo, Escuela de Ingeniería Industrial, UCV).

ESTUDIOS DE PERFECCIONAMIENTO

- **Programa Trimestral English as a Second Language.** New York Language Center, New York.
- Cursos de Perfeccionamiento: **Estrategias Competitivas, Dirección de Proyectos, Logística Global, Tecnologías de Información, Antropología Filosófica, Deontología del Ingeniero, Oratoria.** Escuela de Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- **Ciencia y Sabiduría.** Facultad de Filosofía, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- **Persona, Vida Intelectual y Felicidad.** Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Instituto de Ciencias Religiosas.

ANTECEDENTES EDUCACIONALES

- **1995 – 2000, Ingeniería Civil Industrial,** Escuela de Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

- **Enseñanza Media,** Colegio Rubén Castro, Viña del Mar.

- **Enseñanza Básica,** Colegio Seminario San Rafael y Colegio Rubén Castro, Viña del Mar.

- **Sistemas y Tecnologías de Información.** Usuario y Conocimientos Básicos e Intermedios: MS Acces (Base de Datos), MS Project (Dirección y Control de Proyectos), Visual Basic y C++ (Programación), Lindo y simples (Optimización), MODSIM (Simulación), Aplicaciones tipo ERP, Intranets. Usuario y Conocimientos Avanzado: Turbo Pascal (Programación), SAP (módulos CO-Controlling, MM-Manejo de Materiales, FI-Finanzas, PS-Control de Proyectos), Finesse2000 F2K (Recaudación y Ventas), Tarificación (Internet y tráfico), MS Outlook, Office (Word, Excel, Power Point), Navegadores, Buscadores, Internet.

- **Características Personales.** Excelentes relaciones interpersonales. Motivador. Flexible y multidisciplinario. Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y coordinación de equipos. Conciliador. Creativo. Automotivado y Autocrítico. Disciplinado y Metódico. Capacidad de trabajo bajo presión.

- Habilidades y herramientas para capacitar y transmitir información de modo verbal y con elementos de apoyo, a una o más personas.

- Afición por deportes y organización de actividades. Karate, Mountain Bike, Paddle, Ecoturismo, Ajedrez. Buena Salud. Buena Presencia. Disponibilidad para traslados y viajes.

- **Principios de trabajo:** Perseverancia, confianza y compromiso.

Patricio Andrés Concha Garrido.