

---

C U R R Í C U L U M V I T A E

---

**Datos Personales**

Nombre: Ricardo Luis González Contarini

Fecha de nacimiento: 25 de febrero 1967

RUT: 9.982.222-8

Estado civil: casado

Domicilio: Parsifal 6710, La Reina, Santiago

Teléfono: +56 9 9789 1158

E-mail: [ricardo.gonzalez@navantia.cl](mailto:ricardo.gonzalez@navantia.cl)

Profesión: Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

---

*Ingeniero Civil Industrial con experiencia en Planificación, Control y Ejecución de Nuevos Negocios, Sistemas de Gestión y diseño de Políticas Públicas en Informática, Telecomunicaciones, Construcción, Manufactura, Servicios Portuarios, Servicios Aeroportuarios, Servicios Sanitarios, Minería y Finanzas. Probada efectividad en el diseño, evaluación y gestión de proyectos. Gran habilidad para insertarse en equipos de trabajo, orientado siempre a objetivos, rentabilidad del negocio y la innovación sistemática.*

**Experiencia Profesional****Diseño Estratégico para empresa de retail Casa Alicia de Coyhaique.****2017-2019**

Diseño de la estrategia comercial, operacional y de recursos humanos para una empresa de retail. Las principales líneas de trabajo son:

- Análisis de compras, ventas y margen
- Segmentación de clientes
- Definiciones estratégicas para 5 años.
- Implementación de sistemas de fidelización de clientes.
- Rediseño e implementación del modelo de relación con proveedores.

**Desarrollo de Modelos de Costo y Rentabilidad.****2012-2017**

Diseño e implementación de Modelo de Gestión de Costos y Rentabilidad, en distintas empresas. Este trabajo se desarrolla en la modalidad de consultoría y consiste en el apoyo a equipos encargados de la Gestión de Costos y Rentabilidad de cualquier tipo de organizaciones. Las principales líneas de trabajo son:

- Análisis de los modelos utilizados para la Gestión de la Rentabilidad y definición de la dirección de cambio
- Desarrollo e Implementación de sistemas informáticos de cálculo y análisis de costos y rentabilidad, integrados con las fuentes de datos disponibles en la organización.
- Apoyo en la planificación, control y proyección de rentabilidad con un enfoque integral de la oferta y demanda que afronta la organización.

**Estudio Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en el MOP****2015**

El Objetivo planteado para el estudio fue “*Desarrollar propuestas para fortalecer la Participación Ciudadana (PAC) en la gestión del Ministerio de Obras Públicas, colocando a las personas, comunidades y la ciudadanía en el centro de su gestión*”, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Registro y análisis descriptivo de la experiencia de procesos de PAC del periodo 2008-2014, tanto a nivel central como regional, en las Direcciones y Unidades del MOP.
- Evaluación y análisis de casos de proyectos e iniciativas de PAC, representativas de las diversas etapas del ciclo de vida de la gestión de la infraestructura, a lo largo del país.
- Levantamiento y sistematización de propuestas innovadoras para el fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la gestión del Ministerio de Obras Públicas.

**Consultoría Aguas Andinas S.A.****2012**

Esta asesoría consistió en apoyar a los equipos técnicos y directivos de la compañía para dar respuesta a la solicitud de presentación de un Plan de Emergencias de Empresas Sanitarias solicitado por la SISS. En el trabajo se hizo una identificación y evaluación de riesgos para cada una de las etapas del proceso y luego se definieron procedimientos de respuesta frente a emergencias.

**Consultoría Superintendencia de Servicios Sanitarios SISS****2011**

El objetivo central de este proyecto consistió en diseñar una guía para la normalización de los contenidos de los Planes de Emergencia que deben disponer las empresas sanitarias para abordar las catástrofes que puede sufrir el país, ya sea por causas naturales o antrópicas. Además, diseñar un modelo de gestión para la SISS que le permita organizarse para satisfacer los requerimientos de información en las emergencias, proponiendo plan para la Superintendencia que incorpore los contenidos y estructura que debería darse esta institución.

## **Consultoría a Subsecretaría de Telecomunicaciones SUBTEL**

2010

Implementación de un Sistema Informático para el Control de la Gestión de la Subsecretaría, de apoyo al Sistema de Control de la Calidad, la Gestión de Proyectos y el seguimiento de indicadores de gestión mediante un Tablero de Control. En particular el trabajo consistió en el apoyo al levantamiento de requerimientos y diseño lógico.

Estudio para la Dirección de Presupuestos DIPRES

2010

Análisis y elaboración del Estudio “Formulación de un Modelo de Monitoreo de los Arsenales Farmacológicos en los Establecimientos de la Red del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio”. El proyecto se desarrolló en el marco del Fondo para la Modernización del Estado y consistió en la definición de una estrategia tecnológica y organizacional para la implementación de soluciones innovadoras de la gestión pública para mejorar la eficacia, eficiencia, calidad y economía del Proceso de Farmacia de los distintos servicios de la red. El trabajo particular realizado consistió en el levantamiento de la situación actual, definición de la dirección de cambio, rediseño tecnológico y diseño de la estrategia organizacional y comunicacional para la implementación de soluciones.

Modelo para la Gestión de la Innovación para Sprint Consultores S.A.

2009-2010

Diseño e implementación de “Modelo KáHI de apoyo a la Gestión de la Innovación Sistemática en la Empresa”. Este modelo facilita la innovación sistemática y permanente en organizaciones, abordando la problemática desde la perspectiva Organizacional y la de Procesos, sugiriendo metodologías y proveyendo herramientas para la evolución en de la cultura pro-innovación, el desarrollo de competencias innovadoras en las personas y la optimización del proceso de innovación.

Estudio de Pre Factibilidad para Dirección Aeropuerto MOP

2008-2009

Estudio de Prefactibilidad “Ampliación Pista Aeródromo Teniente Gallardo De Puerto Natales”, consistente en el diseño y evaluación de alternativas de ampliación del Aeródromo en base a proyecciones de demanda para los próximos diez años. En particular el trabajo consistió en el levantamiento de la situación actual de la infraestructura y servicios, el estudio de la demanda, la determinación de déficit, la evaluación social de las diferentes alternativas y la recomendación de la solución.

Consultoría para el Consejo Nacional de Innovación Competitividad

2008-2009

Construcción e Implementación de un “Sistema de Estadísticas del Sistema Nacional de Innovación y Competitividad”, para el seguimiento de procesos de apoyo a la innovación, mediante un tablero de control en base a indicadores de estado de los procesos.

**Estudio para la Superintendencia de Servicio Sanitarios. 2008**

Desarrollo de estudio para determinar nivel tarifario de las empresas Aguas Décima S.A., Servicomunal S.A., Servicomunal S.A., Servilampa S.A.. En particular el trabajo consistió en el diseño de la empresa modelo en cuanto a sistemas de telemetría, sistemas informáticos y análisis de sensibilidad.

**Formulación de Ante Proyectos de Inversión para Codelco Norte 2008**

Apoyo a la formulación de proyectos menores en la División Codelco Norte, en base a la normativa del Sistema de Inversiones Corporativo, específicamente la tarea se centra en la evaluación económica de proyectos, elaboración de los anexos SIC y APIs.

**Estudio para CONICYT 2006-2007**

Diseño de un “Sistema integrado de monitoreo I+D+I de las TIC's en Chile” en el marco del concurso de “Estudios de Política y Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación” del año 2006 convocado por el Programa Bicentenario de Ciencia y Tecnología PBCT. La investigación se centró en definir un conjunto de indicadores asociados al proceso innovativo de las empresas nacionales de Tecnologías de Información, que den cuenta de la mejora de los resultados de la innovación a nivel nacional.

**Subsecretaría de Telecomunicaciones 2001-2007**

Diseño, planificación y desarrollo de estudios referidos a la distribución y fiscalización de fondos concursables para promover el acceso a la sociedad de la información en Chile. Diseño de proyectos, apoyo a la gestión y elaboración de indicadores de impacto de infraestructura TIC's. Autor y relator del curso a distancia realizado por Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) “Generación de Valor Usando TIC's”, curso impartido a todos los miembros de la Red de Centros de Excelencia para la Región de las Américas.

**Asesoría Empresa Minera Phelps Dodge Mining Services, 2001  
División El Abra**

Asesoría en el proceso de compra para Proyecto R.O.M. de la División El Abra. Diseño de procesos de adquisiciones, administración de información y análisis de ofertas. En el área de abastecimiento, apoyo en la implementación de uso de Internet para licitaciones.

**Isapre Banmédica 2000**

Asesoría en puesta en marcha del servicio "MediLine". Elaboración de plan para implementación del servicio y aplicación en la clínica Arauco Salud. El sistema se basa en la utilización de tecnología que permite la autenticación de los clientes mediante la huella digital (sistema biométrico).

**Desarrollo e Incubación de Proyectos Internet** **1999- 2015**

- **SimpleProject.** Software para gestionar la innovación desde la focalización de ideas, desarrollo e implementación de innovaciones.
- **PoderComprador.com.** Incubación, diseño del negocio, puesta en marcha y operación.
- **Panal.com.** Diseño y desarrollo de estrategia comercial, plan de inversiones, y cálculo de tarifas.
- **Tecnonáutica S.A.** Desarrollo del departamento de I+D. Diseño y evaluación de diferentes negocios en el ámbito de las Tecnologías de Información para la empresa.

**Consultor INECON Ltda.** **1997-1998**

Estudio de Proyecto de Valorización de la Empresa de Obras Sanitarias de Valparaíso ESVAL. Apoyo en toma de decisiones en el proceso de licitación a través del desarrollo y operación de un modelo de proyección de la demanda con un horizonte de 30 años. Desarrollo de modelo para cálculo de ingresos y sensibilización en torno a los principales parámetros.

Estudio de Valoración del Activo Fijo de EMPORCHI. Proyección de la demanda en el área de influencia que los diferentes puertos de EMPORCHI enfrentarían, además se estimó la capacidad de atención de los puertos para determinar los ingresos futuros y las inversiones en infraestructura necesarias en las diferentes empresas portuarias.

Estudio del Impacto de la Tarificación Vial. Determinación del impacto que el proceso de concesiones viales interurbanas genera en el mercado de la construcción, de capitales y de productos y usuarios

**Asesoría Financiera Finandes** **1996**

Asesoría en Diseño Lógico de Plataforma de Control de Operaciones. Mapeo de procesos de operaciones de los diferentes productos para establecer instancias de control en el área contable principalmente. Diseño de Modelo de Datos representativo del negocio bajo el enfoque "Cliente-Servidor". Asesoría en Diseño Lógico de Plataforma de Atención de Clientes. Plataforma para disminuir los tiempos de respuesta.

**Asesoría Textiles POLLAK Hnos.** **1996**

Asesoría en Identificación y Definición de Dirección de Cambio. Inicio de Reingeniería de Procesos en la empresa, desde una orientación a la producción pasa a un concepto de satisfacción de pedidos de clientes. Básicamente se rediseñó la estructura jerárquica de operaciones y de las actividades de apoyo.

**Asesoría Maestranza JOMA Ltda. 1995**

Asesoría en Diseño de un Sistema de Información para el Soporte del Área de Montaje. Mapeo de los procesos de operaciones, de montaje y productivo para minimizar costos, evitar distorsiones y mejorar la atención a clientes, orientado a la posterior incorporación de un sistema de gestión MRP.

**Asesoría TRYO'S Muebles 1993 - 1994**

Asesoría en Desarrollo de Sistema de Administración de Producción tipo MRP-JIT. Rediseño de procesos de operaciones orientado a lograr una disminución del stock de materias primas incorporando una metodología de trabajo del tipo "Just in Time", apoyada con un sistema computacional basado en el modelo MRP, desarrollado de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

---

**Estudios**

Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile, Santiago.

Programación de computadores, Instituto CIISA, Santiago.

Colegio de La Salle de Santiago, enseñanza básica y media.

---

**Conocimientos Específicos Relevantes**

Gestión de proyectos basado en las recomendaciones del PMI.

Modelamiento e implementación modelos de costo y rentabilidad basados en ABC COSTING.

Manejo y programación de software Excel, Quattro Pro, Lotus, Word, Word Perfect, Powerpoint, Access, MySQL, SQL SERVER, Win Project, SPSS, Internet, sistemas GIS, ASP, PHP, SQL, ASSEMBLER, Otros.

Idioma: inglés

Mayo 2017