

Ingeniero (e) administración de empresas mención marketing



Rodrigo Esteban Mora Delgado

Araucaria bahía moretón #652.
Villa las araucarias II, Copiapó, Atacama, Chile.

7-451-0110
052-238030
rodrigomoradelgado@gmail.com

Experiencia profesional

2012-2013 **Aguas Chañar.**

Cargo: **Coordinador centro de despacho.**

Función: Responsable de la atención de emergencias para la región de atacama respetando la normativa SISS y los tiempos de respuesta auto impuestos por la compañía. Administrador de contrato de Call Center midiendo e implementando KPI bajo el objetivo de mejorar la gestión. Coordinador del plan de contingencia de abastecimiento de agua potable.

Logros destacables

Roche: Plan estratégico de facturación, obteniendo como resultado una reducción del periodo de pago de los clientes estratégicos. Plan de abastecimiento de contingencia ante terremoto en Japón, logrando mantener el abastecimiento de cada uno de los clientes.

2011-2012 **International Data Corporation.**

Cargo: **Analyst consumer & commercial devices.**

Función: Analista de mercados TI para Argentina. Medición de mercados de tablets, laptop, desktop, cámaras digitales y monitores. Realización del forecast de ventas a 10 años.

IDC: Estudio de precios de redes de datos, obteniendo como resultado una visión a nivel nacional sobre el precio por enlace y la arquitectura de red utilizados por cada rubro. Realización del forecast en Argentina reduciendo al mínimo el error.

2011-2012 **International Data Corporation.**

Cargo: **Associate analyst of telecom.**

Función: Analista de mercados de telecomunicaciones. Responsable del estudio mensual de telefonía móvil de contrato y de la ejecución del proyecto de consultoría precios de redes de datos.

Aguas Chañar: Reducción del tiempo de atención de emergencia. Creación del plan de abastecimiento ante contingencias

2011-2011 **Roche Chile.**

Cargo: **Purchasing logistics.**

Función: Responsable del proceso de compra de productos e insumos desde Europa. Coordinación del cross-docking y almacenamiento en bodega de cada uno de los productos importados. Recepción y ordenamiento de documentos de compra.

2011-2011 **Roche Chile.**

Cargo: **Sales assistant. (Práctica profesional)**

Función: Administrador del proceso de venta. Encargado de recibir cada uno de los documentos comerciales y confirmar la llegada del producto a la plaza indicada.

Experiencia profesional (continuación)

2007-2007	Aguas Andinas.
Cargo:	Ejecutivo de atención al cliente (call center).
Función:	Encargado de recibir cada uno de los requerimientos y emergencias de los clientes, velando por otorgar la más alta calidad de servicio.
2006-2007	Javier Mora y Cía. Ltda.
Cargo:	Administrativo en obra.
Función:	Encargado de administrar el personal y los insumos utilizados en la fabricación y montaje de cañerías en la PTAS "Laguna Caren"
2004-2005	Observatorio 360° - UDP
Cargo:	Ayudante de investigación.
Función:	Encargado de transcribir datos históricos sobre elecciones y analizar las tendencias, para posteriormente crear un resumen ejecutivo sobre cada una de las regiones, distritos y circunscripciones entregadas.

Formación académica

2007-2011	Ingeniería de ejecución en administración de empresas.
	Universidad de las Américas.
	Egresado. Examen de grado 4/04/2013
2004-2005	Ciencia Política.
	Universidad Diego Portales.
	Grado incompleto. Fueron cursados 4 semestres del pregrado.
1992-2003	Educación básica y media.
	Colegio Florida High School.

Idiomas

Ingles:
▪ Hablado - Bajo.
▪ Escrito - Bajo.
▪ Lectura - Medio.

Informática

Office	- Avanzado.
Access	- Básico.
Project	- Básico.
SAP*	- Básico.

*Utilizado solo en extracción de reportes.

Otros datos

Licencia de Conducir:
Clase B
Disponibilidad de viajes.
Sí.
Hobbies.
Futbol.
Pretensión de renta.
A convenir