

Magdalena Jara Veloso



+56-9-81582464

11.607.293-9

magdalenajarav@gmail.com

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, Diplomada en Planificación Estratégica y Dirección de Empresas, Diplomada en Optimización de procesos (LEAN-KAIZEN), Diplomada en Gestión de Calidad , Diplomada en Innovación.

Profesional con amplia trayectoria en las Gerencias de Gestión de Calidad e Innovación en empresas nacionales e internacionales, logrando la implementación de sistemas de calidad integrales, efectivos y eficientes, a través de la optimización de procesos y mejora continua, generando valor e incidiendo positivamente en los resultados de la compañía.

Destaca su habilidad para generar comprensión y compromiso con el sistema de gestión a todo nivel jerárquico. Dinámica y ejecutiva, enfocada al logro de objetivos, creativa, capaz de adaptarse con rapidez a las contingencias, ha liderado e integrado equipos multidisciplinarios logrando un buen ambiente de trabajo, colaborativo y eficiente.

EXPERIENCIA LABORAL

2015 -2020 (Agosto)

Sub-Gerente de Gestión de Calidad y Mejora Continua

Iron Mountain Chile S.A. /Compañía global dedicada a la custodia, protección y gestión de información y activos.

Responsable del sistema de gestión de calidad y de su certificación, del Programa de Innovación y de Mejora Continua.

Logros:

- Creación del área y formación del equipo de Depto. De Calidad.
- Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, determinación, instauración y mejora de indicadores de desempeño (KPI) en las distintas áreas de la organización.
- Certificación del Sistema bajo la norma internacional de Calidad ISO 9001-2015 e ISO 27001 (Seguridad de la información).
- Obtención de las Normas de Atestiguación 205 y AT 320.
- Capacitación e involucramiento de la metodología Lean/Kaizen (mejora continua).
- Optimización de los procesos claves del negocio.
- Auditorías de Calidad a las áreas administrativas, operativas y Recursos Humanos.
- Crear, seguir y posicionar el Programa de Innovación de Chile a nivel regional.

2007-2015.

Sub-Gerente de Gestión de Personas y Relaciones Laborales

Iron Mountain Chile S.A. / Compañía global dedicada a la custodia, protección y gestión de información y activos.

Responsable de la Administración del Departamento de Recursos Humanos, liderando las áreas de Nómina, Desarrollo Organizacional, Beneficios, Capacitación y Comunicación. Implementó programas de trabajo con foco en el buen clima organizacional y la formación de un equipo humano competente y comprometido.

Logros:

- Diseño de la estructura del área y formación del equipo de trabajo.
- Análisis y mejora de la estructura organizacional de la compañía.
- Creación e implementación de programas para el reconocimiento y retención de talentos, desarrollo de carrera y capacitación.
- Fortalecimiento del Programa de Beneficios y mejoras en la relación y negociación con los sindicatos.

1999-2007

Gerente de Contabilidad, Administración y Finanzas

Servicios Integrales al Transporte Ltda./ Empresa dedicada al servicio automotriz.

Lideró los departamentos de Contabilidad, Tesorería, Abastecimiento y Recursos Humanos. Responsable de la gestión administrativa-financiera garantizando la entrega de información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, la optimización y disponibilidad de los recursos financieros para el desarrollo de los negocios y la dotación apropiada y competente de capital humano.

Logros:

- Creación y formación del equipo de las áreas de Administración y Abastecimiento.
- Control de gastos y optimización de los costos directos e indirectos.
- Implementación del programa gestión de cambio por incorporación de nueva línea.
- Disminución de la tasa de incobrables. Disminución del índice de rotación.
- Análisis y optimización de la estructura organizacional.
- Generación de reportería y balances financieros mensuales.

1997-1999

Jefe de Costos de Producción

Agrosuper S.A./ Holding de empresas alimentarias chilenas.

Responsable de liderar el Departamento de Costos de producción.

Logros:

- Creó una metodología de trabajo para la determinación mensual oportuna y precisa de los costos de producción. Disminución de los costos, producto del control interno y del análisis y mejoramiento continuo al proceso de coste.

1994-1997

Auditor Senior

Oyarzún Consultores Ltda/ Empresa dedicada a la Consultoría Financiera-Tributaria.

Responsable de auditorías a los estados financieros y de gestión, levantamiento y evaluación de controles internos y elaboración de informes de auditorías.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Grado Académico

Contador Público y Auditor, Universidad de Santiago de Chile.

MBA

- Magíster en dirección y gestión del Capital Humano, Universidad Mayor.

Diplomados

- Diplomado en Innovación, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Diplomado Optimización de procesos, Lean/Six Sigma (Green Belt), Universidad del Desarrollo.
- Diplomado Gestión de Calidad y Excelencia organizacional, Pontificia Universidad Católica.
- Diplomado en Normativa Laboral actualizada, Boletín del trabajo.
- Diplomado en Dirección de Empresas, Universidad Mayor.
- Diplomado en Planificación y Gestión Estratégica, Universidad Mayor.

Cursos y talleres

- Actualización Normativa Laboral para especialistas, Nov_2020, Thomson Reuters.
- PAC (Plan Aseguramiento de la Calidad), Pontificia Universidad Católica.
- Auditoría Laboral efectiva, Geocap.
- Comunicación efectiva, Adecco.
- Efectos de la reforma laboral, IEAC.
- El modelo de excelencia operacional, Universidad de Chile.
- Organización de Sindicatos, Montt capacitaciones.
- Manejo de excel avanzado, Pontificia Universidad Católica.

Idiomas

Inglés nivel intermedio

MANEJO SOFTWARE Y OTROS

- Herramientas de software de oficina: Word, Excel (avanzado), Power Point.
- Conjunto de herramientas de oficina de Google.
- Implementación ERP Astor, Resto, Payroll, Softland, ADP Streamline.