

## DIEGO TOLEDO ARÁNGUIZ

Camino Interio el Rosario, p.13

Peñaflor, Santiago

Diego.Toledo.1@ULaval.ca

56-9972-1778



## ESTUDIOS

### IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Francés: Nativo

**2013-2014**  
**Québec- Canada**

MBA Gestion Internationale (candidate)  
*Université Laval*

**2009**  
**Santiago-Chile**

Ingeniería Comercial  
*Universidad Tecnológica de Chile Inacap*

**2005**  
**Santiago-Chile**

Ingeniero administración, mención finanzas  
*Universidad Tecnológica de Chile Inacap*

**2002**  
**Santiago-Chile**

Técnico en Comercio exterior  
*Universidad Tecnológica de Chile, Inacap*

## EXPERIENCIA LABORAL

2006-a la fecha  
Santiago-Chile

CONSULTORAS, Área comercial y ventas

Consultor, coordinador y relator

*Tareas o logros realizados:*

Realizar planes para la optimización en los procesos comerciales en conjunto con las empresas, detectando las necesidades en materia de capacitación e implementación en los procesos de venta y estrategias comerciales alineando las motivaciones del recurso humano con los de la empresa.

Enero-Junio 2013  
Québec-Canada

UNIVERSITÉ LAVAL – Facultad de las ciencias de la administración,  
Asistente de investigación

*Tareas o logros realizados:* Investigar y sintetizar a profesores, materias en inglés y francés de marketing para alumnos de primer ciclo (Licenciatura) de la facultad de la administración.

Enero-Junio 2013  
Québec-Canada

CENTRE MULTIÉTHNIQUE DE QUÉBEC

Intérprete trilingüe

*Tareas o logros realizados:*

Orientador e intérprete francés para inmigrantes de habla española e inglesa.

*“Referencias entregadas bajo petición”*

Julio 2011-Dic 2012  
Santiago- Chile

**ADECCO**

**Coordinador para capacitación**

*Tareas o logros realizados:*

Elaborar la estructura de cursos en el área de la administración para la formación De recursos humanos, Participar a la identificación del perfil de los participantes y dar los cursos presenciales;

Ene 2011–Jun 2011  
Aysén, Chile

**SERNATUR XI REGIÓN**

**Consultor y Relator**

*Tareas o logros realizados:*

Elaborar, promocionar y coordinar cursos de inglés y satisfacción al cliente para asociaciones gremiales de turismo en las ciudades y pueblos de la región de Aysén patagónicos.

Sept 2009-Dic 2010  
Santiago, Chile

**CHILECOMPRA, Centro de emprendimiento**

**Director ejecutivo**

*Tareas o logros realizados:*

Dar charlas y capacitaciones sobre las distintas herramientas del Portal de compras públicas y sus usos tanto para compradores como proveedores;  
Consejero particular para compradores y proveedores del portal;  
Gestionar seminarios relacionados al emprendimiento, las instituciones y sus herramientas

Jul 2008–Sept 2009  
Santiago, Chile

**BUSINESS NEWS AMERICAS**

**Ejecutivo de cuentas internacionales**

*Tareas y logros realizados*

Crear y administrar un portfolio de clientes internacionales;  
Contactar clientes guiándolos en las herramientas virtuales de información de mercado; Cierre y seguimiento comercial para satisfacción en inglés, francés y español

2005- Jun 2008  
Santiago, Chile

**SMAPA, Sanitaria de aguas potables y desagües**

**Asistente Comercial**

Optimización en los cobros y pagos de Contratistas. Implementación de procesos para la mejora de la atención al cliente y su posterior control. 14 personas a cargo.

2009 – 2012  
Santiago, Chile

**UNIVERSIDAD LOS LEONES – DUOC - ARCOS**

**Docente**

Dar cursos en los dominios de: microeconomía, Tecnología de la Información, marketing,, gestión de proyectos, marketing digital. y Microeconomía

1998 -2006

**GIMNASIO CANADIEN S.A.**

**Socio Administrador**

Gestor para la contabilidad y recursos humanos; Instructor de artes marciales y musculación.

***“Referencias entregadas bajo petición”***