



DIEGO TOLEDO ARÁNGUIZ

Camino Interio el Rosario, p.13
Peñaflor, Santiago
Diego.Toledo.1@ULaval.ca
56-9972-1778

ESTUDIOS

IDIOMAS

Español: Nativo
Inglés: Avanzado
Francés: Nativo

2013-2014
Québec- Canada

MBA Gestion Internationale (candidate)
Université Laval

2009
Santiago-Chile

Ingeniería Comercial
Universidad Tecnológica de Chile Inacap

2005
Santiago-Chile

Ingeniero administración, mención finanzas
Universidad Tecnológica de Chile Inacap

2002
Santiago-Chile

Técnico en Comercio exterior
Universidad Tecnológica de Chile, Inacap

EXPERIENCIA LABORAL

2006-a la fecha
Santiago-Chile

CONSULTORAS, Área comercial y ventas
Consultor, coordinador y relator

Tareas o logros realizados:

Realizar planes para la optimización en los procesos comerciales en conjunto con las empresas, detectando las necesidades en materia de capacitación e implementación en los procesos de venta y estrategias comerciales alineando las motivaciones del recurso humano con los de la empresa.

Enero-Junio 2013
Québec-Canada

UNIVERSITÉ LAVAL – Facultad de las ciencias de la administración,
Asistente de investigación

Tareas o logros realizados: Investigar y sintetizar a profesores, materias en inglés y francés de marketing para alumnos de primer ciclo (Licenciatura) de la facultad de la administración.

Enero-Junio 2013
Québec-Canada

CENTRE MULTIÉTHNIQUE DE QUÉBEC
Intérprete trilingüe

Tareas o logros realizados:

Orientador e intérprete francés para inmigrantes de habla española e inglesa.

"Referencias entregadas bajo petición"

Julio 2011-Dic 2012
Santiago- Chile

Ene 2011–Jun 2011
Aysén, Chile

Sept 2009-Dic 2010
Santiago, Chile

Jul 2008–Sept 2009
Santiago, Chile

2005- Jun 2008
Santiago, Chile

2009 – 2012
Santiago, Chile

1998 -2006

ADECCO

Coordinador para capacitación

Tareas o logros realizados:

Elaborar la estructura de cursos en el área de la administración para la formación De recursos humanos, Participar a la identificación del perfil de los participantes y dar los cursos presenciales;

SERNATUR XI REGIÓN

Consultor y Relator

Tareas o logros realizados:

Elaborar, promocionar y coordinar cursos de inglés y satisfacción al cliente para asociaciones gremiales de turismo en las ciudades y pueblos de la región de Aysén patagónicos.

CHILECOMPRA, Centro de emprendimiento

Director ejecutivo

Tareas o logros realizados:

Dar charlas y capacitaciones sobre las distintas herramientas del Portal de compras públicas y sus usos tanto para compradores como proveedores; Consejero particular para compradores y proveedores del portal; Gestionar seminarios relacionados al emprendimiento, las instituciones y sus herramientas

BUSINESS NEWS AMERICAS

Ejecutivo de cuentas internacionales

Tareas y logros realizados

Crear y administrar un portfolio de clientes internacionales; Contactar clientes guiándolos en las herramientas virtuales de información de mercado; Cierre y seguimiento comercial para satisfacción en inglés, francés y español

SMAPA, Sanitaria de aguas potables y desagües

Asistente Comercial

Optimización en los cobros y pagos de Contratistas. Implementación de procesos para la mejora de la atención al cliente y su posterior control. 14 personas a cargo.

UNIVERSIDAD LOS LEONES – DUOC - ARCOS

Docente

Dar cursos en los dominios de: microeconomía, Tecnología de la Información, marketing,, gestión de proyectos, marketing digital. y Microeconomía

GIMNASIO CANADIEN S.A.

Socio Administrador

Gestor para la contabilidad y recursos humanos; Instructor de artes marciales y musculación.

“Referencias entregadas bajo petición”