

Francisco Soto Flores

Ingeniero Comercial. Licenciado en las CS de la Administración
Ingeniero en Administración de Empresas
Santiago, Chile

Teléfono: +56942451686
E-mail: francisco.sotof@usm.cl

Última Empresa: Sodimac S.A.
Último Puesto: Analista de Productividad Tienda, Subgerencia de Productividad.

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María con sólida experiencia en Gestión de Contratos Comerciales e Industriales, Productividad laboral, Business Intelligence & Planning, Gestión de Proyectos y Procesos (BPM), con enfoque en la mejora continua y el aumento de la productividad operacional.

Liderazgo hacia el cumplimiento de objetivos y la obtención de resultados, alta proactividad, autonomía, pensamiento crítico, resolución de problemas y capacidad analítica. Con experiencia en la implementación de tecnología para la optimizar los procesos y la eficiencia en entornos dinámicos competitivos.

EDUCACION

- Mar 2021 – Oct 2024

Universidad Técnica Federico Santa María.
Ingeniería Comercial. Licenciatura en las Ciencias de la Administración. Titulado.
- Mar 2016 – Mar 2020

Universidad Tecnológica de Chile INACAP.
Ingeniería en Administración de Empresas. Mención Marketing y Ventas. Titulado.
- Mar 2016 – Mar 2018

Centro de Formación Técnica INACAP.
Técnico en Administración de Empresas. Titulado.

CARRERA PROFESIONAL (5 años de experiencia)

- Sodimac S.A.**
Oct 2024 – Mar 2025

Cargo: Analista de productividad Tienda
 - Análítica de productividad: actualización y control periódico de la dotación y cobertura para todas las tiendas de Chile, monitoreo de los niveles de actividad y el desempeño operacional tienda. Revisión, carga y distribución de plan de ventas diario para cumplimientos mensuales. Cálculo y emisión de nómina nacional de incentivos para equipos: comerciales, de operación logística y cajas tienda (más de 5.000 colab.).
 - Mejora de Procesos: levantamiento, diagramación y documentación de procesos de la subgerencia. Mejora de herramientas operacionales e identificación de oportunidades de mejora y brechas de eficiencia. Análisis de procesos y propuesta de transformación digital.
 - Gestión de Proyectos: propuesta de proyectos anuales para contribuir a las metas gerenciales y corporativas. Gestión de proyectos de migración de herramienta de visualización y tratamiento de datos de Productividad.
- SMU. SA**
Sep 2023 – Jul 2024

Cargo: Ingeniero de Proyectos
 - Gestión de Proyectos: coordinación con equipos multidisciplinarios de diversas áreas, para la gestión de mejoras en el ecosistema promocional y despliegue de herramientas digitales operacionales. Cumplimiento del 49% de los requerimientos asignados, 40 de 82 proyectos e iniciativas.
 - Mejora de Procesos: levantamiento y modelado As Is y To Be del End to End del proceso Bajas de Precio, y del proceso Exhibiciones para las 400 salas de venta de la compañía. Implementación de herramientas para reducir tiempos de ejecución en los procesos de la gestión promocional de la Subgerencia.
 - Control Presupuestario: responsable de la gestión del presupuesto (4Q23 y 1-2Q24) para desarrollos a los sistemas de la subgerencia de Promociones. Negociación técnica y económica con proveedores para mejorar acuerdos y maximizar rendimiento presupuestario.
 - Gestión promocional: responsable de la selección, distribución y auditoría de promociones a implementar para todas las salas de venta de la empresa. Monitoreo y emisión de reportes de cumplimiento de implementación promocional a Gerencias.

Sony Chile Ltda.
May 2022 – Sep 2023

Cargo: Business Planning Analyst

- Gestión de Data: gestión y actualización de datos de venta, mantención de base de datos, y generación de modelos de datos y reportería corporativa para toma de decisiones para Chile y la Región.
- Análisis de Precios: estrategias de pricing y márgenes, generación de herramientas de control para mitigar riesgos de pricing. Gestión operacional de activaciones de tácticas de pricing.
- Inversión Comercial: análisis y cálculo de CI mensual, control contra presupuesto y CI futuras. Emisión de Balance mensual de CI de Chile al Presidente y Gerentes de Marketing, Ventas, tiendas y Finanzas.
- Mejora de Procesos: modelado de procesos para estandarizar fuentes de información y mejorar emisión de reportería. Documentación de procedimientos para aumentar nivel de madurez y mejorar métricas de proceso.

Soloverde S.A.
Nov 2021 – Feb 2022

Cargo: Analista de Procesos

- Documentación y mejora de procesos, modelamiento de diagramas de procesos en BPMN con EA, creación de plantillas/template documentales para procedimientos (bajo Norma Control documental de calidad).
- Diseño del proceso de operación central del área de proyectos y procesos.

Galenica S.A.
Jul 2021 – Sep 2021

Cargo: Encargado de Contratos Comerciales

- Contratos: emisión y gestión de acuerdos y contratos, cálculo y envío de boletas de garantía, coordinación de firmas y seguimiento de contratos, gestión de entregas y cumplimiento de bases de licitación.
- Facturación: recepción y procesamiento de órdenes de compra, ingreso de órdenes de venta en SAP B1. Coordinación de despacho y emisión de facturas. Análisis de tiempos de entrega y actualización de procesos en BPMN.

Transelec S.A
Abr 2020 – Jun 2021

Cargo: Gestor de Contratos | Analista de Procesos

- Contratos: gestión documental contractual, mejora e integración de herramientas de gestión, estandarización de procesos y análisis de implicancias contractuales.
- Procesos: negociación de SLA y OLA inter-área, documentación procesos Subgerencia Contratos e Ingresos, desarrollo de 38 procesos bajo estándar BPMN.

Ene 2020 – Mar 2020

Cargo: Práctica Profesional

- Auditoría a la plataforma digital de gestión contractual. Gestión operativa de documentación contractual.
- Desarrollo de propuestas de mejora para el sistema de gestión documental de contratos.

Codelco División Chuquibambilla
Ene 2018 – Mar 2018

Cargo: Práctica Profesional

- Elaboración y presentación de informes de gestión a Gerencia Mina y Suptcia. Chancador Primario, referentes a costos, presupuestos, materiales, seguridad, sustentabilidad, producción y calidad. Confección de costos y presupuestos con información recolectada de ERP.

HERRAMIENTAS, SOFTWARES E IDIOMAS

- **Análisis de datos**
 - Msft Access: intermedio.
 - SQL: intermedio.
 - Power Query: nivel usuario.
 - Power BI: intermedio.
 - R, Stata: nivel usuario.
- **Herramientas técnicas**
 - Bizagi & Visio: avanzado.
 - Planner: avanzado.
 - Power Automate: intermedio.
- **ERP y Gestión empresarial**
 - SAP, SAP Hanna, SAP Business One intermedio avanzado.
 - Msft Office/Office 365: avanzado (PPT, Excel, Word, Outlook).
- **Idiomas**
 - Inglés Intermedio B1.

PERFECCIONAMIENTO

Cursos:

- | | |
|---|-----------------------------|
| • Fundamentos profesionales de IA generativa. | Microsoft & LinkedIn, 2025. |
| • Modelamiento en BPMN. | Udemy, 2025. |
| • Metodologías Ágiles. | PUCV, 2024. |
| • Inglés de Negocios. | Bridge English, 2023. |
| • Data Science. | UCH, 2022. |
| • Power BI. | UCH, 2022. |
| • Enterprise Architech. | Sparksystems, 2021. |

REFERENCIAS

Disponibles a solicitud

Numero de contacto: +(56) 942451686