

# Francisco Soto Flores

Ingeniero Comercial. Licenciado en las CS de la Administración

Ingeniero en Administración de Empresas

Santiago, Chile

Teléfono: +56942451686

E-mail: [francisco.sotof@usm.cl](mailto:francisco.sotof@usm.cl)

Última Empresa: Sodimac S.A.

Último Puesto: Analista de Productividad Tienda, Subgerencia de Productividad.

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María con sólida experiencia en Gestión de Contratos Comerciales e Industriales, Productividad laboral, Business Intelligence & Planning, Gestión de Proyectos y Procesos (BPM), con enfoque en la mejora continua y el aumento de la productividad operacional.

Liderazgo hacia el cumplimiento de objetivos y la obtención de resultados, alta proactividad, autonomía, pensamiento crítico, resolución de problemas y capacidad analítica. Con experiencia en la implementación de tecnología para la optimizar los procesos y la eficiencia en entornos dinámicos competitivos.

## EDUCACION

Mar 2021 – Oct 2024 **Universidad Técnica Federico Santa María.**

Ingeniería Comercial. Licenciatura en las Ciencias de la Administración. Titulado.

Mar 2016 – Mar 2020 **Universidad Tecnológica de Chile INACAP.**

Ingeniería en Administración de Empresas. Mención Marketing y Ventas. Titulado.

Mar 2016 – Mar 2018 **Centro de Formación Técnica INACAP.**

Técnico en Administración de Empresas. Titulado.

## CARRERA PROFESIONAL (5 años de experiencia)

**Sodimac S.A.**

Oct 2024 – Mar 2025

**Cargo: Analista de productividad Tienda**

- Analítica de productividad: actualización y control periódico de la dotación y cobertura para todas las tiendas de Chile, monitoreo de los niveles de actividad y el desempeño operacional tienda. Revisión, carga y distribución de plan de ventas diario para cumplimientos mensuales. Cálculo y emisión de nómina nacional de incentivos para equipos: comerciales, de operación logística y cajas tienda (más de 5.000 colab.).
- Mejora de Procesos: levantamiento, diagramación y documentación de procesos de la subgerencia. Mejora de herramientas operacionales e identificación de oportunidades de mejora y brechas de eficiencia. Análisis de procesos y propuesta de transformación digital.
- Gestión de Proyectos: propuesta de proyectos anuales para contribuir a las metas gerenciales y corporativas. Gestión de proyectos de migración de herramienta de visualización y tratamiento de datos de Productividad.

**SMU. SA**

Sep 2023 – Jul 2024

**Cargo: Ingeniero de Proyectos**

- Gestión de Proyectos: coordinación con equipos multidisciplinarios de diversas áreas, para la gestión de mejoras en el ecosistema promocional y despliegue de herramientas digitales operacionales. Cumplimiento del 49% de los requerimientos asignados, 40 de 82 proyectos e iniciativas.
- Mejora de Procesos: levantamiento y modelado As Is y To Be del End to End del proceso Bajas de Precio, y del proceso Exhibiciones para las 400 salas de venta de la compañía. Implementación de herramientas para reducir tiempos de ejecución en los procesos de la gestión promocional de la Subgerencia.
- Control Presupuestario: responsable de la gestión del presupuesto (4Q23 y 1-2Q24) para desarrollos a los sistemas de la subgerencia de Promociones. Negociación técnica y económica con proveedores para mejorar acuerdos y maximizar rendimiento presupuestario.
- Gestión promocional: responsable de la selección, distribución y auditoría de promociones a implementar para todas las salas de venta de la empresa. Monitoreo y emisión de reportes de cumplimiento de implementación promocional a Gerencias.

|   |   |
|---|---|
| <b>Sony Chile Ltda.</b><br>May 2022 – Sep 2023              | <b>Cargo: Business Planning Analyst</b>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Data: gestión y actualización de datos de venta, mantenimiento de base de datos, y generación de modelos de datos y reportería corporativa para toma de decisiones para Chile y la Región.</li> <li>Análisis de Precios: estrategias de pricing y márgenes, generación de herramientas de control para mitigar riesgos de pricing. Gestión operacional de activaciones de tácticas de pricing.</li> <li>Inversión Comercial: análisis y cálculo de CI mensual, control contra presupuesto y CI futuras. Emisión de Balance mensual de CI de Chile al Presidente y Gerentes de Marketing, Ventas, tiendas y Finanzas.</li> <li>Mejora de Procesos: modelado de procesos para estandarizar fuentes de información y mejorar emisión de reportería. Documentación de procedimientos para aumentar nivel de madurez y mejorar métricas de proceso.</li> </ul> |
| <b>Soloverde S.A.</b><br>Nov 2021 – Feb 2022                | <b>Cargo: Analista de Procesos</b>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Documentación y mejora de procesos, modelamiento de diagramas de procesos en BPMN con EA, creación de plantillas/template documentales para procedimientos (bajo Norma Control documental de calidad).</li> <li>Diseño del proceso de operación central del área de proyectos y procesos.</li> </ul>   |
| <b>Galenica S.A.</b><br>Jul 2021 – Sep 2021                 | <b>Cargo: Encargado de Contratos Comerciales</b>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos: emisión y gestión de acuerdos y contratos, cálculo y envío de boletas de garantía, coordinación de firmas y seguimiento de contratos, gestión de entregas y cumplimiento de bases de licitación.</li> <li>Facturación: recepción y procesamiento de órdenes de compra, ingreso de órdenes de venta en SAP B1. Coordinación de despacho y emisión de facturas. Análisis de tiempos de entrega y actualización de procesos en BPMN.</li> </ul>  |
| <b>Transelec S.A</b><br>Abr 2020 – Jun 2021                 | <b>Cargo: Gestor de Contratos   Analista de Procesos</b>  |
| Ene 2020 – Mar 2020   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos: gestión documental contractual, mejora e integración de herramientas de gestión, estandarización de procesos y análisis de implicancias contractuales.</li> <li>Procesos: negociación de SLA y OLA inter-área, documentación procesos Subgerencia Contratos e Ingresos, desarrollo de 38 procesos bajo estándar BPMN.</li> </ul>  |
| <b>Codelco División Chuquicamata</b><br>Ene 2018 – Mar 2018 | <b>Cargo: Práctica Profesional</b>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Auditoria a la plataforma digital de gestión contractual. Gestión operativa de documentación contractual.</li> <li>Desarrollo de propuestas de mejora para el sistema de gestión documental de contratos.</li> </ul>   |
|   | <b>Cargo: Práctica Profesional</b>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración y presentación de informes de gestión a Gerencia Mina y Suptcia. Chancador Primario, referentes a costos, presupuestos, materiales, seguridad, sustentabilidad, producción y calidad. Confección de costos y presupuestos con información recolectada de ERP.</li> </ul>   |

## HERRAMIENTAS, SOFTWARES E IDIOMAS

- Análisis de datos**
  - Msft Access: intermedio.
  - SQL: intermedio.
  - Power Query: nivel usuario.
  - Power BI: intermedio.
  - R, Stata: nivel usuario.
- Herramientas técnicas**
  - Bizagi & Visio: avanzado.
  - Planner: avanzado.
  - Power Automate: intermedio.
- ERP y Gestión empresarial**
  - SAP, SAP Hanna, SAP Business One intermedio avanzado.
  - Msft Office/Office 365: avanzado (PPT, Excel, Word, Outlook).
- Idiomas**
  - Inglés Intermedio B1.

## PERFECCIONAMIENTO

### Cursos:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| • Fundamentos profesionales de IA generativa. | Microsoft & LinkedIn, 2025. |
| • Modelamiento en BPMN.                       | Udemy, 2025.                |
| • Metodologías Ágiles.                        | PUCV, 2024.                 |
| • Inglés de Negocios.                         | Bridge English, 2023.       |
| • Data Science.                               | UCH, 2022.                  |
| • Power BI.                                   | UCH, 2022.                  |
| • Enterprise Architech.                       | Sparksystems, 2021.         |

## REFERENCIAS

Disponibles a solicitud

Numero de contacto: +(56) 942451686