

José Ignacio Bolados Cuadros

Ingeniero en ejecución industrial egresado obteniendo mi título este semestre.

Certero al momento de solucionar problemas, expresar ideas y comunicarme. Adaptable, ingenioso, de rápido aprendizaje, con toda la disposición y humildad para poder desenvolverme laboralmente en cualquier rubro o nivel.

En constante mejora personal y profesional.

Ingeniero Industrial

Email: joseignaciobolados@gmail.com

Dirección: Los Romeros #99, Concón, Valparaíso

Teléfono: +56 9 41399371

Fecha de nacimiento: 29-04-1989

Nacionalidad: Chilena

Experiencia profesional

Feb 2021 - Feb 2023

Supervisor

Inversiones Bosques del Mauco SA Quintero, Valparaíso

Liderando equipos multidisciplinarios con y sin maquinaria pesada, supervisando, controlando, coordinando con personal interno, externo y proveedores, procesos productivos, operaciones logísticas, de almacenamiento, recepción, digitalización de documentos e inventariado. Procurando siempre la optimización de tiempos y costos. También, capacitando al personal y velando por la seguridad de cada tarea en que estuve relacionado. Además de la planificación y análisis de datos de estos procedimientos y sus respectivos informes para las jefaturas correspondientes y gerencia.

Logros:

Aumento de la productividad en un 30%.

Reestructuración de los procedimientos aumentando la producción 170%

Implementación de metodologías de inventario disminuyendo los tiempos de almacenamiento y descarga en un 60%.

Jun 2020 - Ene 2021

Asistente Ecommerce (práctica profesional)

We Seller SPA Curauma, Valparaíso

A cargo de uno de los canales de eCommerce de la empresa, con distintos productos y categorías. Desarrollando estrategias comerciales e implementando metodología Lean para ir mejorando la experiencia del usuario. Siempre buscando innovar para mejorar continuamente la interacción de los clientes con la plataforma en un engagement continuo. Aplicando técnicas de marketing digital, habilidades comunicacionales, copywriting y benchmarking. Velando por el cumplimiento de KPIs establecidos. Poniendo énfasis en el proceso de postventa.

Logros:

Postventa personalizada, seguimiento y entrega de satisfacción al cliente.

Disminución del bounce rate un 20%.

Aumento de la tasa de retención en un 12%.

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES:

-2017-2019 Asistente logístico Globalcourier SA

Planificando eficientemente las rutas para disminuir los tiempos de entregas y revisión de guías de despacho para ejecutar las labores correspondientes a la última milla y seguimiento de las entregas.

-2017 Asistente administrativo INECONS LTDA

Me desempeñé por un periodo de alrededor de 6 meses donde por medio de MS ACCESS me solicitaron digitalizar y actualizar en los flujos de caja todas facturas de los periodos anteriores correspondientes para el área de contabilidad.

Además de trabajar en áreas relacionadas con las ventas en frío B2C, B2B por más de 3 años en distintas empresas de servicios y productos intangibles, tanto online como en terreno. Recorriendo gran parte de la 5ta región.

He emprendido muchas veces como sustento principal o secundario, cocinando y vendiendo diversos productos con toques personales lo que me ha permitido siempre estar con un sustento secundario.

Partí trabajando en el rubro gastronómico a los 17 años, en cocina y atención al público, lo que complementa mis habilidades comunicacionales, enfocadas en

la experiencia del cliente, manejo de incidencias y equipos desde temprana edad. Esto por un periodo de 6 años aproximadamente. Aprovechando las Vacaciones y los fines de semana en mis años de estudiante universitario diurno.

Actualmente tengo un emprendimiento innovador gourmet y como asistente de carga y de logística para Pullman cargo para suplir mis gastos.

Educación

2020 - 2024 **Ingeniería ejecución industrial** (continuidad de estudios plan executive)
Universidad de las Américas Viña del Mar, Chile

2012 – 2016 **Ingeniería Civil Industrial** Universidad de Playa Ancha, Chile

Idiomas

Habilidades y conocimientos

Ingles Avanzado	Resolución de problemas	Liderazgo	Trabajo bajo presión
Portugués Intermedio	Tolerancia a la frustración	Trabajo en equipo	Metodologías ágiles
Italiano Intermedio	Toma de decisiones	Habilidades comunicacionales	Gestión de personas
	Mejora continua	Seguridad laboral	HubSpot Intermedio
	SAP MM/PP Intermedio	Supply Chain	Power Point Intermedio- Avanzado
MS Excel Intermedio-Avanzado	ChatGPT-Gemini- System.Pro-Copilot		Habilidades comerciales
	Wordpress intermedio	MS Project Intermedio	MS Visio Intermedio
MS Word Intermedio- Avanzado	Metodología Lean avanzado		PostgreSQL Intermedio

Certificados y cursos

Curso SENCE Herramientas de Liderazgo

Cursando Relational database/Data analysis

Licencia Conducir

Clase B al día

Información adicional

Hobbies:

- Música. Todo momento tiene un soundtrack.
- Cocina. El orden de los factores si altera el producto, una rica comida para los que quiero, siempre.
- Calistenia y/o meditación. 30 min al día te renueva la energía y la perspectiva de todo.
- Lectura. Libros e informaciones relevantes misceláneas que dan valor agregado.
- Tecnología. Actualizándome constantemente

Desarrollé mi tesis sobre un modelo de negocios basado en la logística de una plataforma de ecommerce aplicando metodología LEAN Startup y desarrollando un MVP proyectándolo a 5 años.

Continuamente aprendiendo y buscando la manera de ser mejor en lo que hago, lo que debo que hacer y lo que me gusta hacer. Todo lo que hago, lo hago con profesionalismo, dedicación y honestidad.

Siempre completamente agradecido.