

CURRICULUM VITAE



ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre	: Jaime Humberto Sierra Silva
Fecha de Nacimiento	: 10 de Septiembre de 1971
Cédula de Identidad	: 10.301.776-9
Estado Civil	: Divorciado
Nacionalidad	: Chileno
Dirección	: Josefa Denos 711, San Bernardo – Santiago
Teléfono	: 8230 99 16
E – Mail	: jaime.sierra@silbasan.com

EDUCACIÓN

2008 - 2010	UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES (Santiago) INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y GESTIÓN Titulado Octubre 2010
1991-1996	UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS (Santiago) INGENIERO COMERCIAL Titulado Diciembre 1996

COMPETENCIAS

Organizado, positivo, proactivo, rápido aprendizaje, automotivado, perseverante y emprendedor, aspectos que me son característicos para conseguir buenas relaciones interpersonales, franca comunicación y capacidad de negociación.

Comprometido con el trabajo en equipo, autocrítico y reflexivo en la solución de problemas, orientado a la eficiencia y buena capacidad para trabajar bajo presión.

METAS PROFESIONALES

Establecer vínculos con equipos de trabajo, basado en la confianza, cooperación, adaptabilidad, eficiencia y proactividad, para permitir mi desarrollo profesional y personal, y así alcanzar las metas acordadas dentro de un buen ambiente de trabajo.

Aportar con mis conocimientos comerciales como Ingeniero Informático, para cumplir los objetivos de la empresa, combinando con gusto las Reglas del Negocio (know-how) y con las mejores herramientas computacionales.

EXPERIENCIA LABORAL

<p>Mayo 2010</p> <p>Enero 2011</p>	<p>COMERCIAL MONTE SARMIENTO S.A. (Santiago)</p> <p>Cargo: Gerente de Operaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control proceso venta Call Center clientes nuevos y actuales; • Contralor de cumplimiento de ventas y otros de tipo operativo; • Administrador de Sistema Informático; y • Asesor comercial, remuneraciones, legales u operativos.
<p>Febrero 2005</p> <p>Mayo 2010</p>	<p>ESCUELA DE CONDUCTORES AUTOMÓVIL CLUB DE CHILE LTDA.</p> <p>Empresa de AUTOMÓVIL CLUB DE CHILE (Santiago)</p> <p>Cargo: Jefe de Operaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control proceso aprobación Cursos de Conducción, presupuesto y operaciones de cursos nuevos y actuales; • Administración Pólizas de Seguros y remuneraciones de Iquique a Puerto Montt; • Contralor de cumplimiento de ventas y otros de tipo operativo; • Administrador de Sistema Informático de Gestión y sitio Web; • Asesor comercial, remuneraciones, legales u operativos de Iquique a Puerto Montt; y • Participación en Comité de Calidad (ISO 9001:2000 y NCh 2728).
<p>Junio 2004</p> <p>Diciembre 2004</p>	<p>AUTOMÓVIL CLUB DE CHILE (Santiago)</p> <p>Cargo: Product Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripción de Convenios Comerciales en beneficio de los Socios del Club; • Análisis e implementación de nuevos productos/servicios en nuevos mercados y estrategias de comercialización; • Administración de Portal Web; y • Administración y capacitación de fuerza de ventas.
<p>Junio 2002</p> <p>Mayo 2004</p>	<p>AUTOMÓVIL CLUB DE CHILE (Los Ángeles)</p> <p>Cargo: Gerente Delegación Los Ángeles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión comercial, creación de nuevos negocios y apertura de mercados; • Rol de Director de Capacitación, velando el normal desarrollo con Franquicia Tributaria SENCE; • Relaciones Públicas con Socios del Club, entidades estatales y privadas; • Administración contable y de personal; y • Logro obtenido es la ampliación de cursos nuevos para el sector forestal, algo nunca antes alcanzado por la institución.

Marzo 2001 Octubre 2001	Asesoría Independiente en Marketing <ul style="list-style-type: none"> • A distintas empresas PYME en Chile y Perú (Julio a Agosto 2001); • En Perú realicé investigación de mercado de potenciales clientes para comercialización de productos industriales.
Junio 2000 Febrero 2001	FORESTAL DIGUILLIN S.A. (Los Ángeles) Asesor Independiente Marketing en Internet <ul style="list-style-type: none"> • Conformar base de datos con potenciales clientes constituido por empresas de Estados Unidos y Canadá que tuvieran presencia en Internet; y • Marketing directo vía correo electrónico (e-mailing) y otros relacionados con el manejo y análisis de base de datos, como también de alternativas comerciales en Internet.
Agosto 1999 Mayo 2000	MADERAS SAN LORENZO S.A. (Los Ángeles) Cargo: Jefe Administrativo <ul style="list-style-type: none"> • Administración de Recursos Humanos, Adquisiciones, Bodega, Vigilancia y otros aspectos de gestión; • Control de Inventario de Madera desde la recepción de la madera verde hasta productos remanufacturados (Blocks y Finger Joint); y • Análisis semanal y mensual del Inventario Libro para la Gerencia General, contrastando con Inventario Físico mensual.
Mayo 1999 Julio 1999	SIMA LTDA. (Los Ángeles) Asesor Independiente Evaluación de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> • Investigar, evaluar y analizar comercialmente distintas alternativas de inversión de actividades de innovación agropecuaria, tales como Criadero de Avestruces, Flor Amarilla, etc.
Mayo 1998 Enero 1999	WARD VAN LINES EMBALAJES S.A. (Santiago) Cargo: Asistente de Administración y Finanzas <ul style="list-style-type: none"> • Empresa de Mudanza de artículos del hogar a nivel Nacional e Internacional, y de almacenamiento; • Supervisión de servicios generales proporcionados por proveedores (aseo, vigilancia y casino); y • Adquisiciones y participación activa en la implementación de programa de aseguramiento de calidad FAIM, el cual es el estándar de calidad de FIDI (Asociación Internacional de empresas de mudanzas).
Abril 1997 Abril 1998	IMPORTADORA MAGNUM LTDA. (Santiago) Asesor Independiente Marketing y Merchandising <ul style="list-style-type: none"> • Planificación, diseño e implementación de campañas publicitarias en fechas comerciales como de lanzamientos de nuevos locales; y • Asesorar en el uso de distintos medios de merchandising y Lay Out en salas ventas para aumentar atractivo comercial de los locales (14 entre Santiago, Talca y Viña del Mar).

CAPACITACIÓN PROFESIONAL

2006	Formación de Auditores Internos para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000, 16 horas.
1999	Liderazgo y Supervisión , 40 horas.
1998	Prevención y Control de Incendios - Mutual de Seguridad, 40 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS TECNOLÓGICO

- Conocimiento en Programas de Microsoft Office, Project, Visio, SQL Server;
- Conocimiento en Programas de Diseño Gráfico Photoshop, Freehand;
- Conocimiento de Programas CASE: Power Designer y Rational;
- Uso empresarial: CRM Vtiger y ERP Informat;
- Lenguaje de programación JAVA y C#, con Eclipse y Visual Studio;
- Diseño Web HTML, JAVA y ASP;
- Realización de un Sitio Web de comercio electrónico usando OsCommerce (Open Source) y de E-Learning con Moodle (Open Source); y
- Otros programas variados de apoyo como video, Máquina Virtual VMware, Sistema Operativo Linux, etc.

INTERESES PERSONALES

Pintura al Óleo, exposición Web en <http://www.pintura.silbasan.com>

REFERENCIAS

- Cristián Sanhueza, Director Nacional Escuela de Conductores del Automóvil Club de Chile, fono 02-24311313.
- Emilio Mavrakis, Gerente y Administrador de Contrato (Calama), 79780122 (casa).

PRETENSIONES DE RENTA

Mínimo \$2.000.000.- líquido mensual