

OSCAR ENRIQUE AGUILERA CAMPOS
Ingeniero en Administración de Empresas – RRHH
Cel. +56981361650 - E-mail: oscar_a_c@hotmail.com

PRESENTACIÓN

Ingeniero en administración de empresas, con 13 años de experiencia en el área de seguridad privada y recursos humanos. A lo largo de mi carrera he desempeñado roles claves en la planificación, ejecución de estrategias y supervisión de equipos de trabajo. He participado en la formación y desarrollo de personal, enfocándome en mantener altos estándares de profesionalismo y competencia en el equipo.

Me destaco como una persona proactiva, orientada a resultados, organizada y con alto nivel de responsabilidad. Con capacidad para establecer relaciones sólidas tanto con empresas externas como con personal interno, potenciando el trabajo en equipo y promoviendo un clima laboral positivo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

01-2023 a 06-2024: JEFE DE OPERACIONES / FIRST SECURITY

- Administración de personal administrativo operativo y de ventas.
- Responsable de la gestión de contratos en la Región metropolitana y Cuarta Región.
- Emitir informes de seguridad.
- Desarrollar y participar en licitaciones.
- Planificar y gestionar roles de turno para personal a cargo
- Establecer y coordinar relaciones operacionales con clientes para lograr una implementación de acuerdo a contrato, así como también velar por la satisfacción del cliente.
- Proyectar, establecer y controlar la dotación de instalaciones, velando por la cobertura y costos presupuestados, así como también velar por mantener un nivel de dotación adecuado e idóneo para las operaciones de la oficina
- Fidelización de personal a cargo, procurando establecer relaciones laborales positivas y tendientes a entregar un buen servicio al cliente.
- Representación en comparendos.
- Coordinar inducciones y capacitaciones del personal a cargo.

**06-2016 a 04-2021: SUPERVISOR ZONAL DE OPERACIONES /G4S SECURITY SERVICE
LA SERENA**

Funciones Administrativas:

- Participación en el reclutamiento y selección de personal.
- Participación activa de pago de remuneraciones.
- Generar informes de gestión de seguridad.
- Entrega oportuna de documentación al cliente y colaborador.
- Gestión y control bodega.

Funciones operativas:

- Coordinación para cubrir servicios solicitados por los clientes.
- Control de asistencias y roles de turno.
- Llevar datos estadísticos.
- Control de procesos para cancelación de remuneraciones.
- Atender y resolver solicitudes del cliente.

Funciones de Seguridad:

- Fiscalización e inspección.
- Disponer de medidas para mejorar la eficiencia del servicio y medidas preventivas.
- Manejo de conflictos y procedimientos.
- Inducciones y capacitaciones.

Manejo y control de personal:

- Instruir al personal
- Capacitación y charla al personal
- Resolución de conflictos personales

**11-2013 a 05-2016: ENCARGADO DE PROCESOS / G4S SECURITY SERVICE
LA SERENA**

- Asistencia diaria del personal sistemas ERP función operaciones.
- Ingresar las modificaciones de roles de turnos
- Reportes diarios
- Llevar al día el parte OS-10
- Confección de manual de procedimientos
- Confeccionar contralorías de seguridad
- Ingreso de horas extras y emitir informes de horas no cubiertas
- Control de los procesos de horas para la cancelación de remuneraciones del personal.
- Datos estadísticos de los procesos
- Encargado de vestuario y equipo de bodega.
- Coordinar los eventos especiales solicitados por los clientes

- Administrar el cargo de equipos entregados a las instalaciones
- Realizar los roles de turnos en las distintas instalaciones de la sucursal.

2006-2012 **OTROS**

- Encargado de Personal AFC Centinelas de Combarbalá.
- Jefe de Patio AC Perforaciones – Coquimbo
- Bodeguero Espacio Cúbico – La Serena
- Encargado de Bodega Lipigas – Combarbalá
- Práctica de Técnico en Ventas Mega Johnson – Ovalle

EDUCACIÓN

2018-2019: INSTITUTO PROFESIONAL AIEP - LA SERENA

Ingeniería en Administración de Empresas - Mención RRHH.

2016-2017: INSTITUTO PROFESIONAL AIEP - LA SERENA

Tec. de nivel superior en Administración de Empresas - Mención RRHH.

2001-2004: INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO - COQUIMBO

Estudiante egresado de Educación media con mención en Tec. en Ventas y Publicidad.

DIPLOMADOS Y CURSOS

- 2023-2024: *Diplomado de seguridad integral de empresas / Universidad Bernardo O'higgins.*
- 2023: *Curso Jefe de Seguridad / Universidad Bernardo O'higgins*
- 2023: *Excel básico-intermedio / Omora Consultores.*
- 2022: *Diplomado de marketing digital y gestión estratégica / Aiep*
- 2022: *Curso táctica de negociación efectiva/ Sense Movistar.*
- 2022: *Manejo de situaciones difíciles / Eighvolution SPA.*
- 2016: *Técnicas para supervisor de seguridad privada – C.&D. LTDA – Capacitación y desarrollo limitada*
- 2014-2015: *Curso de inglés Intermedio Avanzado (BIM-BUM-GLM-GIM-GUM) / Tronwell Institute,*
- 2015: *Manejo a la defensiva / Mutual de Seguridad*
- 2009-2010: *Curso de inglés / English for Chile.*