



EDUCACIÓN

2022 - 2023

Ingeniería en Logística
Titulado - IP Inacap

2017 - 2018

Técnico en Logística & Operaciones
Industriales
Titulado - CFT Inacap

2006 - 2008

Técnico Nivel Medio en
Telecomunicaciones

Colegio Polivalente Alexander Humboldt

CONTACTO

+569 6698 2535

sebastian.vargas13@inacapmail.cl

Puente Alto, Santiago, Chile

sebastian-vargas-m

sebastianmvm.github.io/portfolio/

HABILIDADES TÉCNICAS

Planitrack	<div></div>
Power Bi	<div></div>
Excel	<div></div>
WMS Check	<div></div>
Figma	<div></div>
Python	<div></div>
SQL	<div></div>
Html & Css	<div></div>

PORTAFOLIO



SEBASTIÁN VARGAS MUÑOZ

INGENIERO EN LOGÍSTICA

Ingeniero en Logística con más de 5 años de experiencia en gestión operativa y optimización de transporte. Especializado en planificación logística, gestión de flotas y optimización de procesos, asegurando eficiencia y cumplimiento de estándares de calidad.

Comprometido con la excelencia operativa, poseo un enfoque estratégico basado en indicadores de gestión y metodologías de mejora continua, garantizando procesos eficientes y alineados con los objetivos del negocio. Me destaco por mi proactividad, pensamiento transversal y adaptabilidad al cambio, así como por mi capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y toma de decisiones informadas.

EXPERIENCIA LABORAL

Enero 2023 - Septiembre 2024

STARKEN - Analista de Transporte

- Optimicé la eficiencia de la flota gestionando datos en WMS y SaaS TMS, desarrollando informes automatizados y KPIs operativos, lo que permitió mejorar el cumplimiento de niveles de servicio en un 20%.
- Diseñé y mantuve dashboards interactivos en Power BI, permitiendo un análisis preciso de presupuesto, costos, rentabilidad de rutas y desempeño operativo.
- Implementé reportes dinámicos que redujeron en un 40% el tiempo de generación de informes, facilitando la toma de decisiones para mi jefatura.
- Elaboré dashboards interactivos con indicadores claves, comparativos mensuales y análisis de tendencias operativas de clientes y la solicitud de transporte.
- Mejoré la gestión de excepciones operativas y solicitudes de retiro, logrando un 15% de reducción en incidencias mediante la datos de georreferencias y gps.

Enero 2019 - Diciembre 2022

STARKEN - Encargado de Flota Primera Milla

- Realizar control del equipo de trabajo, supervisando el rol de los planificadores.
- Ingresar y controlar datos en Planitrack, incluyendo la creación de rutas, móviles, usuarios y solicitudes de retiro excepcionales, garantizando la correcta asignación y visualización de tareas de seguimiento.
- Controlar y monitorear unidades móviles mediante GPS para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de tiempos establecidos.
- Programar servicios de transporte para retiros habituales y spot de clientes E-commerce, Retail, Ctas Ctes, etc, gestionando horarios, rutas y condiciones de retiro con el KAM a cargo.
- Atender requerimientos de clientes internos, coordinando la entrega de materiales y encomiendas, solucionando contingencias para cumplir con los estándares de servicio entrega y retiro.
- Levantar y resolver incidencias operativas, proporcionando soporte técnico y logístico al transporte sin afectar al servicio.
- Coordinar y gestionar retiros de mercadería, incluyendo operaciones hacia y desde aeropuerto, cumpliendo con los requisitos de seguridad e imagen corporativa.
- Preparar informe diario de cierre de todas las visitas programadas, porcentajes, cantidad de móviles, excepciones, y viajes especiales.
- Coordinar con transportistas rutas asignadas y condiciones de los retiros ya sea ruta de clientes o ruta de sucursales u otros.
- Brindar apoyo a SAC en el seguimiento de ordenes del clientes que presentan reclamos entregando la mayor cantidad de información tanto del TMS como evidencias de GPS.

CERTIFICACIONES & CAPACITACIONES

- 2025 Fundamentos de Python. **Santander Open Academy**
- 2025 MS Excel Intermedio. **Santander Open Academy**
- 2024 Bootcamp Data Science. **Talento Digital - Kibernetum**
- 2023 Uso y Aplicación WMS Check. **Inacap**
- 2022 Herramientas básicas-intermedia MS Excel. **Sence**
- 2022 Herramientas Nivel Medio Microsoft Office. **Sence**
- 2022 Aplicación de Técnicas de Liderazgo. **Sence**