

# CURRICULUM VITAE

## CRISTIAN RODRIGUEZ TAULIS

Español



### I ANTECEDENTES PERSONALES

CEDULA DE IDENTIDAD : 7.533.038-3 Nacional  
FECHA DE NACIMIENTO : 20 de Agosto de 1964  
NACIONALIDAD : Chilena  
ESTADO CIVIL : Casado, tres hijos  
SITUACION MILITAR : Al día  
DIRECCION : Pintor Alfredo Helsby Nº 1301, Las Condes  
TELEFONO : 2298620 Casa; 2241389 (recados)  
TELEFONO CELULAR : 56 9 8260441  
E-MAIL : crodrigueztaulis@gmail.com  
Skype : cristian.rodriguez.t

### OBJETIVO/PRESENTACION

Soy de personalidad optimista y perseverante. Estructurado y metódico con capacidad de organizar y liderar equipos de personas para cumplir tareas y objetivos.

Mi formación es Ingeniero Mecánico con una fuerte orientación al área comercial (ventas) y enfocado a la atención al cliente y soporte al producto.

Experiencia laboral de más de 24 años, con 10 años trabajando en Mercados internacionales con empresas internacionales como Territory/Regional Sales Manager en Hyundai, Cummins y Gefco en las áreas de ventas, posventa, servicio y Soporte de Producto, abriendo mercado en toda la región de America Latina.

Disponible para desarrollar trabajos en Ventas, Servicio, Garantías, Repuestos, Soporte de Producto, mantenimiento en vehículos automóviles, camiones y en equipo pesado y sus componentes para industria de la Construcción, Minería, Transporte, Agricultura, Automotriz, y Energía.

Además he realizado entrenamiento y capacitación en áreas técnicas y operación de equipos, camiones y maquinaria pesada en minería y construcción para personal técnico de distribuidores y clientes.

Conocimiento y dominio de pólizas de seguro relacionadas con construcción y minería.

### I EXPERIENCIA LABORAL

Diciembre 2012 a la fecha

**GEFCO Inc.** Una empresa perteneciente a Astec Industries y que se dedica a la fabricación de equipos perforadores verticales para pozos de Agua, Gas y Petroleo. Desempeña el cargo de **Gerente Regional de Ventas y Soporte al producto para el Territorio de America Latina, España y Portugal**, estableciendo una red de agentes y distribuidores en cada país para la venta y soporte de productos, definiendo forecast, precios y especificaciones. Ya se han aumentado las ventas en la región. Uno de los mayores logros fue la venta de equipos perforadores para petroleo en Argentina y ventas por más de U\$ 8 millones.

Junio 2011 a Noviembre 2012

**Cummins Corporation.** Primer fabricante mundial de Motores para maquinarias y vehículos industriales. Se desempeña como **Ingeniero de Soporte DFSE**, miembro de Cummins Americas Inc., rama regional para el soporte de producto en America Latina, en el cargo de **Regional Manager de Postventa para el área Andina y el Caribe.**

2010 a la fecha.

En paralelo a mi ocupación principal, también soy **Relator de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)** en la Operación segura de equipos y maquinarias y también soy **Instructor de operación de maquinaria pesada y gruas. Certificación de operadores y equipos para la gran minería**, en OTECs **ICEM Ltda.** y en **Capacitando Chile**, donde dicto dichos cursos.

También ahí imparto cursos relacionados con maniobras de izaje, montaje, manipulación de cargas, seguridad, etc...

Enero 2005 a Mayo 2011

**Hyundai Heavy Industries Co. Ltd.** Fabricante Coreano de maquinaria pesada para la construcción y movimiento de tierra, y grúas horquillas. Se desempeña como **Gerente de Venta, Servicio y Post-Venta para América Latina.**

Debe supervisar las ventas, definir forecast, definir especificaciones, definir precios y entregar soporte técnico y capacitación a representantes de la marca en cada país de América Latina, desde México hasta Tierra del Fuego, incluido Brasil y el Caribe.

Esto implica viajar esporádicamente a estos países. Actúa como nexo en la relación de post venta y servicio entre fábrica (Ventas e Ingeniería) y los distribuidores.

Manejo de Garantías y negociación con clientes.

De acuerdo con las directivas mundiales de Hyundai y Cummins, impulsa fuertemente la certificación a nivel e mantenimiento y full service para la gran mayoría de distribuidores de equipos Hyundai en America Latina, proceso que está completo.

2001-2004.

**Incopesa Ltda.**, empresa de maquinarias, servicios y obras para la minería. Ingresó como Superintendente de mantenimiento y servicio con 80 equipos y 200 personas a cargo, entre operadores y técnicos.

Además de dirigir el mantenimiento de los equipos de las más variadas marcas y tipos (**CAT, Komatsu, Case, Hitachi, Hyundai, Daewoo, Volvo**, Camiones **Mack, Iveco, Hino**, equipos de perforación de superficie **Failing, Ingersoll Rand, Schramm**, y subterráneos **Atlas Copco y Tamrock, etc...**), se hace cargo de presupuestos de reparaciones y comunicación con los representantes de cada marca para la compra y abastecimiento de repuestos.

En el cargo también debe implementar medidas de seguridad y la **aplicación de pólizas de seguro** respecto de equipo pesado en la minería y la seguridad en labores mineras.

1999-2000

**S.K. Automotriz S.A.** como **Sub-Gerente Pre entrega y Servicio**, es responsable de la pre-entrega y servicio de autos **Chrysler, Daewoo, Fiat y Mitsubishi**.

Manejo de taller mecánico, Pintura, pre-entrega, servicio y distribución de vehículos a concesionarios. Mejora de procesos para la eficiencia en la pre-entrega para reducir reclamos y aumentar la producción diaria de vehículos terminados para la venta.  
Negociación con proveedores y compañías de seguros.

1997-1999

**Grupo DERCO S.A.** como **Sub-gerente de PDI** para automóviles Mazda, Renault y Suzuki. Luego se desempeña como **Ejecutivo de ventas técnicas de Maquinaria pesada JCB y Gehl**, equipos para la minería y construcción. Genera ventas a importantes empresas constructoras y contratistas de la minería. Aplica sus conocimientos en sistemas hidráulicos y Neumáticos así como en configuraciones para asesorar a los clientes en sus necesidades..

1993-1997

:**MACO Industrial y Comercial S.A.**, representante para Chile de los automóviles Audi, Volkswagen, Seat y Skoda además de camiones **INTERNATIONAL , VOLKSWAGEN** y las grúas montacargas **HYSTER**. Tractores Agrícolas marca **RENAULT**, sembradoras **GASPARDO** y picadoras de maíz **PJ ZWEEGERS**

Como **Jefe del Departamento de Asistencia Técnica y Post-venta** de Camiones y Maquinaria, se hace cargo de su formación y re-estructuración. Desarrolla, capacita y reorganiza la Red de Servicios Autorizados ayudando a su implementación técnica y administrativa y la distribución de repuestos, dándole una clara orientación al servicio del cliente.

En el Departamento de A.T., se controlan las garantías de fábrica, control de los Servicios Autorizados, Atención de Post- venta, programación de mantenciones pro activas, además de la Capacitación a clientes y concesionarios, y la comunicación técnica con fábricas (Informes y reportes) y de los componentes de camiones como Cummins, Detroit Diesel, Eaton-Fuller, Allison, Clark, Rockwell, TRW, etc....

También participa en el diseño de Políticas de Post-venta.  
Manejo de Garantías a fábrica y situaciones difíciles con los Clientes, proveedores y compañías de seguro.

1990-1993	: <b>Distribuidora Automotriz Santiago S.A. (DIASA)</b> , representante para Chile de camiones <b>HINO</b> y automóviles <b>KIA MOTORS</b> en el Departamento de Asistencia Técnica donde analiza garantías y realiza reportes técnicos a las fábricas, dicta cursos de capacitación a mecánicos y personal técnico de clientes, entrega apoyo técnico a servicios autorizados, supervisando el cumplimiento de las normas de fábricas en automóviles, camiones y sus componentes.
1989-1990	<b>Constructora F.I. Andes Ltda.</b> , en el cargo de <b>Supervisor de mantenimiento de maquinaria pesada</b> en arriendo para la gran minería. En esa posición se hace cargo de personal técnico y operadores en diferentes faenas en la minería como en El Teniente, Los Bronces, Andina, Choquelimpie, y El Indio.  Equipos pesados de marcas <b>Caterpillar, Komatsu, Volvo, Fiat Allis, Daewoo, Hyundai, Hamm, y camiones Mack, International, Nissan UD, Iveco, Volvo</b> y sus componentes. Experiencia en maquinaria de perforación de superficie y Subterránea, scoop, dumper, perforadoras, etc...

## II ANTECEDENTES ACADEMICOS

### ENSEÑANZA BASICA

1970 - 1977 : **The British School**, Punta Arenas.

### ENSEÑANZA MEDIA

1978 - 1982 : **Colegio Craighouse**, Santiago.

### ENSEÑANZA SUPERIOR

1983 - 1984 : **Ingenieria Comercial** en la **Universidad de Santiago** Santiago de Chile.

1985 - 1989	: Mecánica Automotriz en la <b>Universidad Tecnológica INACAP</b> , sede Renca. Realiza memoria de título en encendido electrónico e inyección de combustible y Frenos ABS, obteniendo el título de <b>Técnico Mecánico Automotriz</b> . También cursa la carrera de <b>Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz</b> con mención en <b>Equipos Pesados</b> .
-------------	--

### III IDIOMAS

- Inglés Nivel avanzado**, escrito y hablado correctamente.
- Portugués, Nivel Alto**, lectura y escritura.
- Francés**, Nivel medio, comprensión y lectura.
- Italiano**, Nivel Medio, comprensión y lectura.

### IV OTROS ESTUDIOS

2013, 2014, 2015	Entrenamiento en planta de <b>GEFCO Inc.</b> En la fábrica de Enid, Oklahoma, USA. Curso sobre conocimiento de producto de perforadoras verticales desarrolladas por <b>GEFCO</b> .
2013, 2014, 2015	Curso de ventas en <b>GEFCO</b> .
2013, 2015	Curso “ <b>Drilling School</b> ” sobre métodos de perforación y fluidos.
2012	Entrenamiento técnico <b>Cummins</b> para ingenieros de America Latina, desarrollado en Salinas, Ecuador.
2012	Entrenamiento en Six Sigma en <b>Cummins Inc.</b> En la central mundial ubicada en Columbus, Indiana, USA.
2011	Entrenamiento en técnico en motores de nueva generación en la planta <b>Cummins do Brasil, Sao Paulo, Brasil</b> .
2010	Entrenamiento técnico en Cargadores y excavadoras Hyundai Serie 9 en el Training Center de Hyundai en Eumseong, <b>Corea del Sur</b> .
2010	Entrenamiento de motores <b>Cummins</b> en el Centro de entrenamiento <b>Hyundai en Chicago, USA</b> . Entrenamiento y certificación de servicio en motores de control electrónicos series QSB y QSC. Buen conocimiento de los sistemas Cummins debido al uso de estos motores en equipo pesado Hyundai
2010	Visita de 2 semanas a fábrica de <b>Hyundai Heavy Industries</b> en Ulsan, <b>Corea del Sur</b> , incluido viaje VIP Tour con distribuidores y clientes latinoamericanos.

2009	Entrenamiento técnico en Cargadores y excavadoras Hyundai serie 7A (Mayo) en el Training Center de Hyundai en Eumseong, <b>Corea del Sur</b> .
2008	Visita a <b>ConExpo Las Vegas, USA</b> , feria mundial de maquinaria pesada, participante en Stand de Hyundai para atender a clientes y distribuidores latinoamericanos.
2008	Entrenamiento técnico en montacargas Hyundai (Enero) en el Training Center de Hyundai en Eumseong, <b>Corea del Sur</b>
2008	Entrenamiento de motores Cummins en el <b>Cummins of Korea Training Center (CKTC)</b> . Entrenamiento de servicio en motores QSB, QSC, QSL & QSM
2008	Participa en proceso de certificación Cummins para CLEMSA, Distribuidor de equipos Hyundai para Chile. Asiste a clases dictadas por instructor de Komatsu Chile.
2007	Visita de 2 semanas a fábrica de <b>Hyundai Heavy Industries</b> en Ulsan, <b>Corea del Sur</b> , incluido viaje VIP Tour con distribuidores y clientes latinoamericanos.
2007	Visita 3 días a fábrica de automóviles de <b>Hyundai Motor Company</b> .
2007	Entrenamiento técnico en nuevos productos de Maquinarias en el Training Center de Hyundai en Eumseong, <b>Corea del Sur</b> .
2007	Entrenamiento de motores <b>Cummins en el Cummins of Korea Training Center (CKTC)</b> . Familiarización y uso de Quick Check e Insite. Análisis de fallas.
2007	Visita a <b>Daemo Engineering, Co., Ltd.</b> , fabrica de aditamentos hidráulicos para maquinaria pesada, entrenamiento de servicio en martillos hidráulicos, garras y tijeras de demolición.
2007	Visita de 1 semana a fábrica de <b>Hyundai Heavy Industries</b> en Beijing, <b>República Popular de China</b> .
2007	Visita <b>BAUMA 2007</b> , Exposición de Maquinaria celebrada en Frankfurt, Alemania, en Mayo
2006	Visita de 2 semanas a la fábrica de <b>Hyundai Heavy Industries</b> en Ulsan, <b>Corea del Sur</b> , incluido viaje VIP Tour con distribuidores y clientes latinoamericanos.

2006	Entrenamiento de motores Cummins en el <b>Cummins of Korea Training Center (CKTC)</b> . Familiarización de motores QSL
2006	Curso de entrenamiento en <b>THOMAS Equipment, Canada</b> , quienes construyen los minicargadores para <b>Hyundai</b>
2005	Curso de entrenamiento sobre de Cargadores frontales en Hyundai Construction Equipment USA (HCEUSA) Training Center en <b>Chicago, USA</b> .
2005	Curso de entrenamiento sobre Excavadoras en <b>Hyundai Construction Equipment USA</b> (HCEUSA) Training Center en <b>Chicago, USA</b> .
2005	Visita de 2 semanas a la fábrica de <b>Hyundai Heavy Industries</b> en Ulsan, <b>Corea del Sur</b> . Entrenamiento de conocimiento de producto
2005	Entrenamiento de motores Cummins en el <b>Cummins of Korea Training Center (CKTC)</b> . Familiarización de motores serie Quantum de aplicación industrial y maquinaria
2001	<b>Curso de seguros y pólizas:</b> Coberturas de accidentes En trabajos y equipamiento pesado en faenas mineras
2001	Exámenes médicos para trabajo en altura. Aprobado. Curso de prevención de riesgos en minería Curso de inducción de medio ambiente Curso de conducción en alta montaña e invierno.
2001	Curso de inducción de ISO 9001
1999	Entrenamiento técnico en fabrica <b>JCB</b> en Belo Horizonte, Brasil; sistema electrónico, sistema hidráulico, motor, transmisión, frenos, análisis de fallas.
1999	Curso conocimiento de producto <b>JCB</b> Curso conocimiento de producto <b>Gehl</b>
1998	Curso de inducción de <b>ISO 9001</b>
1996	:Curso “ <b>Desarrollo de Técnicas de Ventas</b> ”, Técnicas para una satisfacción total de Clientes y Usuarios, dictado por ICARE.
1996	:Cursos “ <b>Análisis de Procesos y Formación de Equipos de Trabajo</b> ” y “ <b>Control de gestión</b> ” en PENSUM.

1995	:Curso Microsoft Excel 7.0 for Windows 95, dictado por ST Computación.
1995	:Curso “ <b>Programa de Orientación a Cliente y Trabajo en Equipo</b> ”, desarrollado por PENSUM, Centro Empresarial.
1995	:Curso “ <b>Análisis de Costos en Empresas Orientadas al Servicio y Estaciones de Servicio</b> ”, dictado por ICARE
1994	:Curso de Computación dictado por ST Computación
1994	:Curso Inyección Electrónica Bosch “Digifant” de automóviles <b>Volkswagen</b> y <b>SEAT</b> . Bosch “Motronic” y “Jetronic” para los Automóviles <b>AUDI</b> , dictado por instructor alemán. Incluye diagnóstico de fallas.
1994	:Curso “ <b>Atención Total a Clientes</b> ” dictado por ICARE.
1994	:Curso técnico impartido en la fábrica de camiones <b>NAVISTAR INTERNATIONAL CORPORATION</b> ubicada en <b>CHICAGO, ESTADOS UNIDOS</b> durante una semana en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motores Diesel con Control Electrónico HEUI</li> <li>- Arme y Desarme.</li> <li>- Diagnóstico de Fallas.</li> <li>- Uso de Herramientas Electrónicas OTC-ProLink</li> <li>- Transmisiones Eaton-Fuller, Allison y Clark</li> <li>- Ejes y Diferenciales Rockwell y Dana-Spicer</li> <li>- Configuración de especificaciones de camiones</li> </ul>
1994	:Curso técnico impartido en fábrica de grúas Montacargas <b>HYSTER COMPANY</b> , ubicada en <b>DANVILLE, ESTADOS UNIDOS</b> durante una semana en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuraciones.</li> <li>- Sistemas de levante Hidráulico.</li> <li>- Inyección Electrónica General Motors 2.4 y 4.3 L.</li> </ul>
1993	:Curso técnico impartido en la fábrica de automóviles, camiones y buses <b>VOLKSWAGEN</b> en <b>SAO PAULO, BRASIL</b> durante dos semanas en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de Embragues mono y multi disco.</li> <li>- Transmisiones Eaton-Fuller, Allison y Clark</li> <li>- Ejes y Diferenciales Rockwell y Dana-Spicer</li> <li>- Suspensión y Dirección</li> <li>- Sistema de Frenos.</li> <li>- Motores <b>Cummins C8.3 y B5.9</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motores MWM 229/6 y 4.10T.</li> <li>- Mantenimiento y Servicio de buses y camiones.</li> </ul>
1993	<p>Visita a fábrica de automóviles Volkswagen ubicada en <b>Sao Bernardo do Campo, Brasil.</b></p> <p>Visita a fábricas de componentes automotrices COFAP y VARGA FREIOS BRASIL</p> <p>Visita a fábricas de motores diesel <b>Cummins</b> y <b>MWM</b></p>
1992	<p>Curso de <b>Convertidores Catalíticos</b> impartido por Indumotora Automotriz, representante de <b>SUBARU</b>.</p>
1992	<p>:Curso de inyección electrónica de automóviles <b>SUBARU</b> y <b>KIA</b></p>
1992	<p>:Curso Técnico impartido en la fábrica de camiones <b>HINO MOTORS LTD.</b> Ubicada en <b>TOKYO, JAPON</b> durante tres meses en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Historia y Economía del Japón.</li> <li>- Sistemas Principales de Camiones.</li> <li>- Mantenimiento y Servicio.</li> <li>- Administración y Control de Flotas de Camiones.</li> <li>- Configuración de especificaciones de camiones</li> </ul> <p>Visita fábrica HINO de Hamura, Tokio, donde se fabrican los modelos Toyota Tercel, Corona, Carina, 4Runner y Hi-Lux.</p> <p>Visita a fábrica de Neumáticos <b>YOKOHAMA RUBBER Co.</b></p> <p>Visita a fábrica <b>NIPPONDENSO LIMITED Co.</b></p>
1991	<p><b>:"Administración y Dirección de Negocios"</b>, curso impartido por Chileduc durante 8 meses en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración General.</li> <li>- Administración de Personal.</li> <li>- Estrategias de Marketing y Comercialización.</li> <li>- Contabilidad y finanzas de Empresas.</li> <li>- Gerencia de Empresas y Negocios.</li> <li>- Introducción al Comercio Exterior.</li> </ul>
1990	<p>Curso de equipos pesados en DICSA, representante de Komatsu en aquella época.</p>
1990	<p>Curso de motores diesel de control electrónico Cummins dictado por DICSA, ex representante en Chile de motores Cummins.</p>

1990

Curso de sistemas de maquinaria pesada impartido en Gildemeister S.A.C. (Hoy Fanning), representante de equipos pesados Caterpillar.

## OTROS CONOCIMIENTOS Y APTITUDES

- Manejo computacional de Windows 95, 98, 2000 NT, XP, Windows 7, MS Office 2000 (Word, Excel, Power Point) e Internet.
- Salud compatible con la altura.
- Fuerte orientación de atención al cliente
- Organización y gestión de grupos de trabajo
- Liderazgo
- Ventas y su estrategia
- Negociación
- Marketing y publicidad
- Estrategias de venta, definir forecast y canales de venta y publicidad.
- Conocimiento de mercado minería y construcción en Chile y América Latina.
- Conocimiento del mercado del transporte de camiones.
- Especificaciones de camiones y maquinarias
- Gerenciamiento de proyectos
- Logística
- Distribución
- Importación y Exportación
- Operación de equipo pesado y camiones
- Seguridad industrial
- Conocimiento de pólizas de seguros.
- Disponibilidad para viajar dentro y fuera del país

VISA waiver para Estados Unidos de América. Licencia de conducir Clase B vigente

Referencias:

Mr. Charles Cunningham / GEFCO Inc., USA. Mobile: +1(865) 607 0455

Mr. Corey Rogers / Hyundai Construction Equipment USA. Mobile: (770) 842 2242

Mr. Rodolfo Sepulveda / American Augers. Mobile +569 99984298 (Chile)

Expectativa de salario mensual: CLP\$ 4.500.000 más impuestos

O su equivalente en dólares (Cambio de hoy CLP\$ 688.00 por USD 1.00)

Atentamente,

**CRISTIAN NELSON RODRIGUEZ TAULIS**

Santiago, Agosto de 2015.