

CAROLA ARMIJO GUERRA

Los Prados 1962. Lo Barnechea.

Santiago

Celular: 9 9243-9197

carolaarmijoguerra@gmail.com

GENERAL

Ingeniero Comercial de la Universidad Mayor. 8 años de experiencia laboral.

Organizada, con capacidad para trabajar bajo presión, facilidad de adaptación y gran compromiso e interés por aprender.

Habilidades Computacionales: Word, Excel, PowerPoint, Internet y Outlook. Nivel avanzado de inglés escrito y oral.

ANTECEDENTES LABORALES

11-2011 a 03-2014 PROJECT SUPPORT COORDINATOR en Hatch S.A., Santiago Chile

- Coordinadora de proyectos de consultoría y estudios de factibilidad para importantes mineras (Codelco, Barrick, Pelambres, Los Bronces, Sierra Gorda, etc.)
- Coordinación incluye: administración de contratos, control de estados de pago, traducción de documentación, administración de información en sistema Ipas, apoyo logístico para licitaciones, coordinación logística para accesos del equipo a faenas. Personal a cargo: 5 personas.

12-2010 a 09-2011 SALES REPRESENTATIVE en PC Mall, Montreal, CANADA

- 9 meses bajo el Programa de Sales Trainee en el mayor reseller en Norteamérica en productos tecnológicos como Apple, Microsoft, IBM, HP, Oracle, entre otros, en idioma inglés;
- Venta telefónica a base de clientes existentes en USA y Canadá;
- Establecer contacto con nuevos clientes y generar vínculo de negocios con ellos;
- Seguimiento completo del ciclo de ventas, desde ofrecer el producto, coordinar el embarque y el posterior despacho por tierra, disponibilidad en bodegas y tiempos de entrega;
- Capacitada en Sistema IMIS, CRM de PC Mall.

02-2009 a 11-2010 ACCOUNT MANAGER en Mapas Digitales SA, Grupo EL MERCURIO, Santiago, Chile

- A cargo de un portafolio de cuentas asignadas;
- Desarrollo de negocios para clientes nuevos y antiguos
- Venta consultiva de soluciones en cartografía digital, lo que incluye la comprensión de la necesidad del cliente para la posterior oferta apropiada de soluciones en tecnología digital de productos y servicios;
- Visitas mensuales a clientes existentes para realizar seguimientos de la satisfacción de estos.

07-2007 a 12-2008 ACCOUNT MANAGER JUNIOR en Extension Ltda, Santiago, Chile

- A cargo de un portafolio de cuentas asignadas;
- Desarrollo de negocios para clientes nuevos y antiguos;
- Venta consultiva de soluciones de Tecnologías de la Información y Consultorías;
- A cargo de encuestas de satisfacción.

05-2005 a 06-2007 ASISTENTE COMERCIAL en Extension Ltda, Santiago, Chile

- Asistir a ejecutivos de ventas en sus proyectos asignados;
- Administrar las agendas de los ejecutivos de ventas y del gerente del área;
- A cargo de realizar minutas de las reuniones semanales de ventas y posterior seguimiento de compromisos adquiridos;
- Encargada de la actualización de la base de datos de clientes de la empresa;
- Responsable de la entrega de correspondencia confidencial de la compañía con sus proveedores en Argentina y USA;
- Encargada de las traducciones de toda la documentación oficial de la compañía (Español – Inglés).
- A cargo de eventos de posicionamiento de la empresa con clientes.

11-2004 a 04-2005 SECRETARIA RECEPCIONISTA en Extension Ltda, Santiago, Chile

- Contestar y derivar llamados de la compañía;
- A cargo de la redacción comercial de comunicaciones salientes de la empresa;
- A cargo de la facturación;
- Encargada de las compras de implementos de oficina;
- A cargo de cobranza y del seguimiento de los pagos de proveedores;

EDUCACIÓN

- 2008 - 2012 Ingeniería Comercial
Universidad Mayor, Chile
- 2002 - 2003 Bilingual Executive Secretary (English – Spanish)
Manpower Research Center Inc., Santiago, Chile
- 1998 - 2001 Oral and Written Fluency in English
Instituto Chileno Norteamericano de Cultura
- 2001 Licencia Secundaria
Liceo Amanda Labarca, Santiago, Chile

OTROS ANTECEDENTES

- Junio 2008 Certificada en ITIL Foundations (Information Technology Infrastructure Library)
by Exin
Santiago, Chile
- Julio 2007 Curso de Ventas enfocado a las Tecnologías de Información
Buenos Aires, Argentina
- 2006 - 2007 Traducción e Interpretariado
UDLA

***Referencias disponibles de ser requeridas