

## **CAROLA ARMIJO GUERRA**

Los Prados 1962. Lo Barnechea.

Santiago

Celular: 9 9243-9197

[carolaarmijoguerra@gmail.com](mailto:carolaarmijoguerra@gmail.com)

---

### **GENERAL**

Ingeniero Comercial de la Universidad Mayor. 8 años de experiencia laboral.

Organizada, con capacidad para trabajar bajo presión, facilidad de adaptación y gran compromiso e interés por aprender.

Habilidades Computacionales: Word, Excel, PowerPoint, Internet y Outlook. Nivel avanzado de inglés escrito y oral.

### **ANTECEDENTES LABORALES**

#### **11-2011 a 03-2014      PROJECT SUPPORT COORDINATOR en Hatch S.A., Santiago Chile**

- Coordinadora de proyectos de consultoría y estudios de factibilidad para importantes mineras (Codelco, Barrick, Pelambres, Los Bronces, Sierra Gorda, etc.)
- Coordinación incluye: administración de contratos, control de estados de pago, traducción de documentación, administración de información en sistema lpas, apoyo logístico para licitaciones, coordinación logística para accesos del equipo a faenas. Personal a cargo: 5 personas.

#### **12-2010 a 09-2011      SALES REPRESENTATIVE en PC Mall, Montreal, CANADA**

- 9 meses bajo el Programa de Sales Trainee en el mayor reseller en Norteamérica en productos tecnológicos como Apple, Microsoft, IBM, HP, Oracle, entre otros, en idioma inglés;
- Venta telefónica a base de clientes existentes en USA y Canadá;
- Establecer contacto con nuevos clientes y generar vínculo de negocios con ellos;
- Seguimiento completo del ciclo de ventas, desde ofrecer el producto, coordinar el embarque y el posterior despacho por tierra, disponibilidad en bodegas y tiempos de entrega;
- Capacitada en Sistema IMIS, CRM de PC Mall.

#### **02-2009 a 11-2010      ACCOUNT MANAGER en Mapas Digitales SA, Grupo EL MERCURIO, Santiago, Chile**

- A cargo de un portafolio de cuentas asignadas;
- Desarrollo de negocios para clientes nuevos y antiguos
- Venta consultiva de soluciones en cartografía digital, lo que incluye la comprensión de la necesidad del cliente para la posterior oferta apropiada de soluciones en tecnología digital de productos y servicios;
- Visitas mensuales a clientes existentes para realizar seguimientos de la satisfacción de estos.

#### **07-2007 a 12-2008      ACCOUNT MANAGER JUNIOR en Extension Ltda, Santiago, Chile**

- A cargo de un portafolio de cuentas asignadas;
- Desarrollo de negocios para clientes nuevos y antiguos;
- Venta consultiva de soluciones de Tecnologías de la Información y Consultorías;
- A cargo de encuestas de satisfacción.

**05-2005 a 06-2007      ASISTENTE COMERCIAL en Extension Ltda, Santiago, Chile**

- Asistir a ejecutivos de ventas en sus proyectos asignados;
- Administrar las agendas de los ejecutivos de ventas y del gerente del área;
- A cargo de realizar minutas de las reuniones semanales de ventas y posterior seguimiento de compromisos adquiridos;
- Encargada de la actualización de la base de datos de clientes de la empresa;
- Responsable de la entrega de correspondencia confidencial de la compañía con sus proveedores en Argentina y USA;
- Encargada de las traducciones de toda la documentación oficial de la compañía (Español – Inglés).
- A cargo de eventos de posicionamiento de la empresa con clientes.

**11-2004 a 04-2005      SECRETARIA RECEPCIONISTA en Extension Ltda, Santiago, Chile**

- Contestar y derivar llamados de la compañía;
- A cargo de la redacción comercial de comunicaciones salientes de la empresa;
- A cargo de la facturación;
- Encargada de las compras de implementos de oficina;
- A cargo de cobranza y del seguimiento de los pagos de proveedores;

**EDUCACIÓN**

- 2008 - 2012      Ingeniería Comercial  
Universidad Mayor, Chile
- 2002 - 2003      Bilingual Executive Secretary (English – Spanish)  
Manpower Research Center Inc., Santiago, Chile
- 1998 - 2001      Oral and Written Fluency in English  
Instituto Chileno Norteamericano de Cultura
- 2001      Licencia Secundaria  
Liceo Amanda Labarca, Santiago, Chile

**OTROS ANTECEDENTES**

- Junio 2008      Certificada en ITIL Foundations (Information Technology Infrastructure Library)  
by Exin  
Santiago, Chile
- Julio 2007      Curso de Ventas enfocado a las Tecnologías de Información  
Buenos Aires, Argentina
- 2006 - 2007      Traducción e Interpretariado  
UDLA

*\*\*\*Referencias disponibles de ser requeridas*