

# Dino Vittorio Massa Lagos

MBA, Ingeniero Civil Industrial

## DATOS PERSONALES

**Dirección:** Pasaje Pamplona 48 Llanos de Curauma, Valparaíso.

**Teléfono:** cel. 66878035 / fijo (32) 3288417.

**Run:** 12.447690-9.

**e-mail:** [massa.dino@gmail.com](mailto:massa.dino@gmail.com)

**Estado civil:** Casado, tres hijos.

**Edad:** 40 años

## ALCANCES

En estos 13 años de experiencia, mis competencias se han perfeccionado en el ámbito operativo-logístico al interior de empresas líderes del Transporte y Retail, poniendo especial énfasis en la gestión y planificación eficiente de las tareas asignadas con el fin de generar el mayor valor a la cadena de cara al cliente final. Lo anterior me ha permitido generar y potenciar experticias en temas como: Liderazgo de grandes grupos de trabajo (+400 personas), control y gestión de proyectos y tareas, planificación de abastecimiento y producción, mejoramiento de procesos (levantamiento y solución), relaciones con cliente final, soporte a clientes internos, relaciones con proveedores, manejo de líneas de producción, gestión de sistemas informáticos y prevención de riesgos principalmente.

Como principales fortalezas puedo destacar en mi; la proactividad, compromiso, asertividad y lealtad.

## ESTUDIOS

1991 / 1994 Instituto Profesional Alemán de Valparaíso / Universidad Técnica Federico Santa María.

### **INGENIERO DE EJECUCION INDUSTRIAL**

1996/ 1999 Universidad del Mar

**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL** (Plan de Continuidad para Ingenieros de Ejecución).

2003 / 2004 Universidad Técnica Federico Santa María.

**MAGISTER EN GESTIÓN DE EMPRESAS (MBA).**

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Noviembre a la fecha, Jefe de Logística y Transporte, Maxximiza Parking System**

- A cargo del desarrollo de proyecto logístico Vía Controlada del Aeropuerto AMB a nivel conceptual y funcional. Este proyecto, tiene por objetivo ordenar y controlar la logística del servicio de taxis, buses y minibuses del aeropuerto, con la finalidad de satisfacer la creciente demanda de taxis que alcanza al millón de viajes anuales.
- Responsable por la logística y operación de los tres proyectos actualmente en ejecución en el aeropuerto AMB de Santiago.

### **Junio 2011 a Agosto 2012, SubGerente de Operaciones y Logística, Cosmoplas S.A..**

- Empresa Importadora y Comercializadora de productos hidráulicos, climatización, energías renovables y eléctricas con 7 Sucursales a lo largo de Chile. Ventas Anuales MMUSD 40.
- Responsable de la Gestión Operativa del Centro de Distribución, dos bodegas externas de 5.000 m<sup>2</sup> cada una y 7 bodegas en regiones de 1000 m<sup>2</sup> cada una correspondientes a las oficinas regionales.
- Responsable de la cadena de abastecimiento, compras nacionales e importado.
- Administración sobre más de 12.000 SKU.
- Gestión del transporte a clientes y abastecimiento de sucursales desde la 4° a la 10° región.
- Responsable por el sistema de monitoreo satelital de la flota de camiones y camionetas.
- Responsable por los servicios generales del centro de distribución, edificio corporativo y bodegas en sucursales.
- A cargo del proyecto de ampliación y remodelación del centro de distribución en edificio corporativo.

- Diseño del Layout del nuevo Centro de Distribución (Racks, cortinas de carga y descarga, CCTV, luminarias, etc.)

#### **Julio 2010 a Junio 2011, Jefe de Logística Operativa de Importaciones, Falabella S.A.**

- Responsable de los procesos de descarga de contenedores, recepción y procesamiento de mercaderías (colgado, censado y etiquetado) y paletizado de mercaderías importadas que llegan al Centro de Distribución para su posterior almacenamiento y distribución a las tiendas de Falabella S.A. a lo largo de todo Chile.
- Planificación diaria, semanal y mensual de la producción global del área de Importaciones, gestión directa sobre la utilización de los recursos asignados (personas, máquinas y materiales).
- Planificación y coordinación de todos los contenedores que arriban al centro de distribución para su descarga (30 app diarios). Esta tarea se efectuaba en coordinación con la Agencia de aduana, puerto seco y empresa de transporte.
- Liderazgo sobre la ejecución y desarrollo de propuestas de mejoramiento a los procesos relacionados con la operación de importado. Lo anterior significó reducir el tiempo de descarga permitiendo aumentar el flujo de recepción en cortina en un 15%, garantizar que se encuentre el 100% de la mercadería en proceso, cumplimiento de plazos solicitados por las tiendas y unidades requeridas.
- Cumplimiento de todos los indicadores de accidentabilidad laboral logrando el mejor resultado por área del año 2010 en el Centro de Distribución.
- Jefatura directa sobre 250 personas e indirecta sobre otras 1000. En temporada alta (Noviembre a Marzo) llegué a tener más de 500 personas a cargo directo.
- Miembro del equipo de profesionales a cargo del diseño y nuevo layout del proyecto de automatización del centro de distribución (app. 82.000 m<sup>2</sup>).

#### **Febrero a Julio 2010, Jefe de Logística y Atención a Clientes, Falabella S.A.**

- Responsable de garantizar el correcto y oportuno despacho de productos adquiridos por los clientes Falabella, mediante la compra en tiendas, Internet y venta telefónica, para ser enviados a los destinos y en la fecha que ellos determinen.
- Aumento del 20% en el nivel de servicio a clientes (plazos de entrega), posicionando a la venta a distancia de Falabella como líder de la industria en ese tópico.
- A cargo de generar propuestas de mejoramiento transversales a todas las etapas del proceso logístico de Falabella S.A. ya sea en términos operativos o sistémicos.
- Jefatura directa sobre 70 personas e indirecto sobre otras 100.
- Administración y gestión del despacho de mercaderías con salida desde el Centro de Distribución en dirección a los destinos abarcados desde Arica a Punta Arenas.
- Gestión de la flota de camiones externos de Falabella para la entrega de productos a clientes. Lo anterior implicó asumir la administración local del sistema WiseTrack para el monitoreo satelital de la flota de camiones, capacitación en temas relacionados con la atención a clientes por parte de choferes y peonetas, tiempos en ruta y entrega, maximización en la capacidad de carga de los camiones y control sobre las pérdidas ocurridas en ruta.

#### **Octubre 2009 a Febrero 2010, Ingeniero de Procesos (Administrador de Sistemas), Banco del Estado de Chile.**

- Levantamiento operacional del área en la que trabajé, estas fueron: monitoreo de todos los servicios online del Banco y la administración del Data Center.
- Generación de propuestas de mejoramiento, confección y alimentación de reportes e informes. Todo lo anterior para eficientar el desempeño del área de Producción de Información del Banco.
- Adicionalmente, la interiorización en los sistemas Host de IBM para su administración eran también parte del cargo.

#### **Junio 2008 a Febrero 2009, Jefe Centro de Distribución, Tecnored S.A. filial Chilquinta Energía**

- Responsable por el desarrollo de planes y acciones que permitan optimizar integralmente la logística de la empresa. Lo anterior permitió en tres meses reducir un 30% las horas extras del Centro de Distribución, mejorar un 25% los tiempos de recepción de mercaderías, mejorar un 40% la exactitud en los despachos y reducir un 20% el tiempo de atención a clientes en mesón.
- Encargado de la revisión de procesos operacionales y su interconexión con otras áreas de la organización para detectar ineficiencias y generar las correcciones respectivas.

- Encargado del levantamiento y confección de reportes e informes de gestión y desempeño del área de logística de la empresa (Balance Score Card).
- Activa participación en el proceso de recertificación ISO 9000-9001 mediante resolución de potenciales inconformidades y capacitaciones a trabajadores.

**Agosto 2005 a Mayo 2008, Jefe de Operaciones, Fábrica de Colchones y Muebles Finos Inner.**

- Encargado y responsable de la gestión, planificación, operación, administración y optimización del proceso productivo, recursos humanos (200 personas), materiales e intangibles de la empresa.
- Encargado del control de gestión operativo mediante reportes periódicos para la toma de decisión gerencial.
- Gestor de la concepción, desarrollo e implementación de un sistema ERP a medida para la fábrica, donde realicé el desarrollo lógico de los módulos de abastecimiento, producción, administración de bodega y distribución. Lo anterior permitió mejorar en 30% promedio el desempeño de los dos últimos ítems.
- Aumento de la producción en 27% reduciendo la dotación de la planta en un 40%.
- Disminución en un 50% de la tasa de accidentabilidad en un período de 6 meses. Para ello se redefinió y potenció el campo de acción del comité paritario de la fábrica en estrecha relación con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

**Abri 2000 – Julio 2005: Jefe Operaciones División de Cajeros Automáticos, Brinks Chile S.A.**

- Encargado de la planificación, control, operación y administración eficiente de los recursos humanos (120 personas), camiones, camionetas y el parque de cajeros automáticos de la Quinta Región.
- Encargado del control de la operación en términos logísticos (tiempos asociados, rutas óptimas, capacidad de carga) y de seguridad velando por el cumplimiento de los procedimientos y normativas vigentes para minimizar el riesgo de siniestros en todos los procesos asociados con el quehacer de la empresa.
- Obtención del primer puesto como la mejor de 17 sucursales en rentabilidad y calidad de servicio del país durante 3 años seguidos.
- Responsable de la revisión y permanente mejora de todos los procesos asociados al funcionamiento de la Sucursal para determinar nuevas oportunidades y eliminar elementos que resten valor al negocio.
- Atención a clientes y relación con entidades bancarias respecto de la administración de sus dineros y operatividad de sus máquinas (cajeros automáticos).

**ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- Logística y cadena de abastecimiento.
- Gestión y planificación.
- Optimización y mejoramiento continuo de procesos.
- Sistemas de Información.

**CONOCIMIENTOS**

- Inglés: Nivel Intermedio, Oral y Lectura.
- Sistemas Logísticos como Rigel, SAB y SRX a nivel usuario.
- MS-Visio, SmartDraw e Igrefx Avanzado,
- Statgraphics y SPSS Intermedio.

**REFERENCIAS**

**Tomás Kappes.** Gerente de Transporte y Distribución, Falabella S.A.C.I. (02) 3802316, mail: [jkappes@falabella.cl](mailto:jkappes@falabella.cl)

**Rodrigo Serra.** Jefe de División Operaciones y Producción de Información, Banco Estado. Cel.(02) 90784066  
Mail: [rserra@bancoestado.cl](mailto:rserra@bancoestado.cl)

Valparaíso, 2013

**Dino Massa Lagos**  
**MBA, Ingeniero Civil Industrial**