



## ERWIN MAX MALINOWSKI STUARDO INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

### Presentación

Con una trayectoria laboral de más de 10 años en el área de Servicios Públicos como Privados, ha desarrollado de forma exitosa **Habilidades Blandas** tales como Liderar y Formar Equipos de Trabajo Multidisciplinarios de Alto Rendimiento, Estructurar e Implementar Soluciones acordes a la realidad de los hechos, Capacitar y Gestionar RR.HH., Trabajar a través de la Mejora Continua de Procesos (Auditor Líder Normas ISO 9000), así como ha acrecentado sus **Habilidades Duras** tales como Rediseñar y Optimizar Procesos, Controlar y Reducir Costos Fijos, Manejar Estados Financieros, Diseñar Modelos Matemáticos, Levantar e Informar Estadísticos (KPI), y Desarrollar e Implementar Soluciones Informáticas tipo ERP, con herramientas tales como BPM.

Por lo anterior, podrá contar con un Profesional Integral que dará crecimiento y proyección a su empresa.

#### ❑ DATOS GENERALES Y DE CONTACTO

C.N.I. (Chilena)	: 10.980.077-5	Dirección Particular	: Pirineos 1029, Puente Alto, Stgo.
Fecha Nacimiento	: 16 de marzo de 1976	Teléfonos	: (09) 96093056 – (02) 27135501
Estado Civil	: Casado.	Email	: emax76@gmail.com

#### ❑ ANTECEDENTES ACADEMICOS SUPERIORES

Título Profesional	: <b>Ingeniero Civil Industrial mención Informática.</b>
Grado Académico	: <b>Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.</b>
Institución	: Universidad de La Frontera de Temuco
Año Titulación	: Septiembre 2004

#### ❑ MANEJO DE HERRAMIENTAS

Idioma Inglés	: <b>Fluido</b>
Management Estratégico	: <b>Avanzado</b> (Balanced Scorecard, TQM, Gestión del Conocimiento, PMO, BPM)
S. Operativos / Office	: <b>Avanzado</b> (Windows, Word, Excel, Power Point, Access, Project, Visio)
Gestión en normas ISO	: <b>Avanzado</b> (Auditor Líder 9001:2008 ; 14.000)

#### ❑ ANTECEDENTES LABORALES

Situación Laboral Actual	: <b>Control de Gestión y Operaciones – Jefe de Proyectos</b> (Compass Group Chile)
Años de Experiencia Laboral	: 10 (8 con posesión de título)
Disponibilidad Laboral	: Inmediata.
Disponibilidad de Traslado	: Si, dentro y fuera del país.

**Empresa N° 1: "Compass Group Chile"- CONTROL DE GESTIÓN Y OPERACIONES – JEFE DE PROYECTOS**

#### **Individualización:**

Compass Group Chile. Avenida del Valle 787, Huechuraba, Santiago. Noviembre 2010 hasta la Actualidad.

#### **Desempeño y logros:**

Concesión Servicios Mineros (**Minera Esperanza**): Levantamiento y mejora de procesos, estudio de puntos críticos, modelación y coordinación de nuevo Sistema Informático en servicio de Hotelería (Turno 10 x 10).

Servicio Explotación Cárceles (**MOP-MINJU**): Estudio de puntos críticos, establecimiento de metodologías de trabajo en Servicio de Economato, Levantamiento de procesos en Reinserción Social, Jefe Interino de Aseo y Lavandería, Revisión de Budget y Forecast. Gerente Subrogante, a cargo de los servicios de Alimentación, Aseo, Mantenimiento, Economato, Reinserción Social y Salud.

Programa Servicio de Alimentación Escolar (**JUNAEB**): Análisis y Mejora de Procesos. Control estadístico. Diseño e implementación de Sistemas Informáticos de Control para mejora en desempeño, calidad y oportunidad del servicio. Apoyo en la gestión y operación a Zonales PAE del país.

**Referencia Laboral:** Cesar Gumucio Pardo, Gerente de Explotación – EP Santiago 1.

**Contacto Telefónico** (Celular): (09) 776 930 00 ; **Teléfono Fijo:** (02) 2713 5500

#### Empresa N° 2: “Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas” – ANALISTA NACIONAL DE OPERACIONES

##### **Individualización:**

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. Antonio Varas n° 153, Providencia, Santiago. Diciembre 2007 a Octubre de 2010.

##### **Desempeño y logros:**

Servicio de Salud: Programación y distribución de servicios médicos y dentales, control y seguimiento estadístico para la toma de decisiones, apoyo a la gestión administrativa.

Servicio de Alimentación Escolar: Análisis de distribución, control y seguimiento de recursos fiscales asignados al área del servicio a nivel país. Coordinación del Personal de Alimentación Escolar en el Territorio Nacional para el desarrollo de tareas conjuntas (82 personas). Análisis y desarrollo de estadísticos para la toma de decisiones. Manejo y supervisión del Plan de Compras. Encargado Control y Seguimiento de Licitaciones. Capacitador en terreno del personal en Direcciones Regionales y Profesorado a través del territorio nacional. Supervisión en terreno para la correcta entrega del servicio.

Servicio de Becas: Control de procesos para selección de beneficiados. Levantamiento de matriz de riesgo y puntos críticos.

**Referencia Laboral:** Ramón Solís Cáceres, Jefe Directo - DAE JUNAEB. **Contacto Telefónico** (Celular): (09) 988 842 31

#### Empresa N° 3: “Supermercados El Trébol” – JEFE DE OPERACIONES Y PROYECTOS

##### **Individualización:**

Comercial Amar Hermanos y Compañía Limitada. Ziem N° 2030, Temuco. Febrero 2006 – Febrero 2007.

##### **Desempeño y logros:**

2006 – 2007, Servicio de Retail, área Supermercados. Reestructuración de procesos. Planificación y control de informes técnicos, comerciales y de presupuestos. Administrador subrogante en Supermercados. Líder de proyecto informático para la administración y gestión de salas. Coordinador “Chile Compras” y “Chile Proveedores”.

**Referencia Laboral:** Natividad Sobarzo, Jefa de RR.HH. – Comercial Amar Hnos. – **Contacto Telefónico:** (045) 992 582

#### Empresa N° 4: “Ripley Portal Temuco” – SUPERVISOR /JEFE DE SECCIÓN

##### **Individualización:**

Temuco Store Ltda. Av. Alemania N° 1161, Temuco. Octubre 2005 – Enero 2006.

##### **Desempeño y logros:**

2005 – 2006, Servicios de Retail, área Comercial. Preparación de informes comerciales. Control de gestión. Estudios de mercado y benchmarking. Planificación e implementación de estrategias comerciales para el servicio. Líder de equipo de Vendedores Integrales.

**Referencia Laboral:** Alvaro Diez Lasota, Jefe Directo – Ripley Portal Temuco. **Carta Recomendación** anexada a Currículo.

#### Empresa N° 5: “Quality Learning” – JEFE COMERCIAL

##### **Individualización:**

Lafnet y Cia Ltda. Av. Prieto Norte N° 215, Temuco. Abril – Septiembre 2005

##### **Desempeño y logros:**

2005, Servicios de Capacitación. Evaluaciones de proyectos. Selección de Personal. Implementación de normas ISO 9000. Planificación estratégica de comercialización y publicidad. Estudios de mercado y diseño de productos. Control de Gestión. Realización de alianzas y convenios con empresas del medio. Coordinador de Chile Compras

**Referencia Laboral:** María Soledad Biscar Rodríguez, Representante Legal – Lafnet y Cía. **Carta Recomendación** anexada a Currículo.

#### □ TITULOS, SEMINARIOS Y OTROS

---

Capacitación (2013): **"Diplomado Profesional de Project Management"** (En Curso)

Capacitación (2009): **"Auditor Líder Normas ISO 9001:2008"**

Capacitación (2009): **"Auditor Interno Normas ISO 9001:2008"**

Capacitación (2009): **"Materias de Gestión de Calidad ISO 9001 en Servicios Públicos"**

Capacitación (2009): **"Interoperabilidad Gubernamental"**, Ministerio de Economía.

Capacitación (2008): **"Género y Políticas Públicas" y "Aplicación del enfoque de género en la planificación regional y local"**, SERNAM.

Expositor (2007): **"Introducción a los indicadores de gestión en la Administración Pública"**, Cursos de 4 horas dictado a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB IX región. (Julio – Agosto).

Capacitación (2007): **"Formación de Equipos de Alto Desempeño"**.

Capacitación (2005): **"Implementación de Normas ISO 9.000:2001"**

Título (2004): **"Ingeniero Civil Industrial con mención en Informática"** y **"Licenciado en Ciencias de la Ingeniería"**

Tesis (2004): **"Modelo Conceptual de Integración del Emprendimiento en la Gestión del Conocimiento, aplicado a la Empresa Regional"**

Seminario – taller (2003): **"Comercio exterior y apoyo a la Pyme en el proceso exportador"** organizado por la Universidad Autónoma del Sur, Temuco, IX región.

Seminario (2002): **"Sistema Económico Europeo"**, organizado por Federación de Estudiantes de la Universidad Católica de Temuco, Temuco.

Expositor: Dr. Chistian Ghymers, agregado CEPAL.

---

Erwin Max Malinowski Stuardo.  
Ingeniero Civil Industrial m. Informática.  
10.980.077 - 5