



ERWIN MAX MALINOWSKI STUARDO INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

Presentación

Con una trayectoria laboral de más de 10 años en el área de Servicios Públicos como Privados, ha desarrollado de forma exitosa **Habilidades Blandas** tales como Liderar y Formar Equipos de Trabajo Multidisciplinarios de Alto Rendimiento, Estructurar e Implementar Soluciones acordes a la realidad de los hechos, Capacitar y Gestionar RR.HH., Trabajar a través de la Mejora Continua de Procesos (Auditor Líder Normas ISO 9000), así como ha acrecentado sus **Habilidades Duras** tales como Rediseñar y Optimizar Procesos, Controlar y Reducir Costos Fijos, Manejar Estados Financieros, Diseñar Modelos Matemáticos, Levantar e Informar Estadísticos (KPI), y Desarrollar e Implementar Soluciones Informáticas tipo ERP, con herramientas tales como BPM.

Por lo anterior, podrá contar con un Profesional Integral que dará crecimiento y proyección a su empresa.

□ DATOS GENERALES Y DE CONTACTO

C.N.I. (Chilena) : 10.980.077-5	Dirección Particular : Pirineos 1029, Puente Alto, Stgo.
Fecha Nacimiento : 16 de marzo de 1976	Teléfonos : (09) 96093056 – (02) 27135501
Estado Civil : Casado.	Email : emax76@gmail.com

□ ANTECEDENTES ACADEMICOS SUPERIORES

Título Profesional : Ingeniero Civil Industrial mención Informática .
Grado Académico : Licenciado en Ciencias de la Ingeniería .
Institución : Universidad de La Frontera de Temuco
Año Titulación : Septiembre 2004

□ MANEJO DE HERRAMIENTAS

Idioma Inglés : Fluido
Management Estratégico : Avanzado (Balanced Scorecard, TQM, Gestión del Conocimiento, PMO, BPM)
S. Operativos / Office : Avanzado (Windows, Word, Excel, Power Point, Access, Proyect, Visio)
Gestión en normas ISO : Avanzado (Auditor Líder 9001:2008 ; 14.000)

□ ANTECEDENTES LABORALES

Situación Laboral Actual : Control de Gestión y Operaciones – Jefe de Proyectos (Compass Group Chile)
Años de Experiencia Laboral : 10 (8 con posesión de título)
Disponibilidad Laboral : Inmediata.
Disponibilidad de Traslado : Si, dentro y fuera del país.

Empresa Nº 1: "Compass Group Chile"- CONTROL DE GESTIÓN Y OPERACIONES – JEFE DE PROYECTOS

Individualización:

Compass Group Chile. Avenida del Valle 787, Huechuraba, Santiago. Noviembre 2010 hasta la Actualidad.

Desempeño y logros:

Concesión Servicios Mineros (**Minera Esperanza**): Levantamiento y mejora de procesos, estudio de puntos críticos, modelación y coordinación de nuevo Sistema Informático en servicio de Hotelería (Turno 10 x 10).

Servicio Explotación Cárcel (MOP-MINJU): Estudio de puntos críticos, establecimiento de metodologías de trabajo en Servicio de Economato, Levantamiento de procesos en Reinserción Social, Jefe Interino de Aseo y Lavandería, Revisión de Budget y Forecast. Gerente Subrogante, a cargo de los servicios de Alimentación, Aseo, Mantención, Economato, Reinserción Social y Salud.

Programa Servicio de Alimentación Escolar (JUNAEB): Análisis y Mejora de Procesos. Control estadístico. Diseño e implementación de Sistemas Informáticos de Control para mejora en desempeño, calidad y oportunidad del servicio. Apoyo en la gestión y operación a Zonales PAE del país.

Referencia Laboral: Cesar Gumucio Pardo, Gerente de Explotación – EP Santiago 1.

Contacto Telefónico (Celular): (09) 776 930 00 ; **Teléfono Fijo:** (02) 2713 5500

Empresa N° 2: "Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas" – ANALISTA NACIONAL DE OPERACIONES

Individualización:

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. Antonio Varas n° 153, Providencia, Santiago. Diciembre 2007 a Octubre de 2010.

Desempeño y logros:

Servicio de Salud: Programación y distribución de servicios médicos y dentales, control y seguimiento estadístico para la toma de decisiones, apoyo a la gestión administrativa.

Servicio de Alimentación Escolar: Análisis de distribución, control y seguimiento de recursos fiscales asignados al área del servicio a nivel país. Coordinación del Personal de Alimentación Escolar en el Territorio Nacional para el desarrollo de tareas conjuntas (82 personas). Análisis y desarrollo de estadísticos para la toma de decisiones. Manejo y supervisión del Plan de Compras. Encargado Control y Seguimiento de Licitaciones. Capacitador en terreno del personal en Direcciones Regionales y Profesorado a través del territorio nacional. Supervisión en terreno para la correcta entrega del servicio.

Servicio de Becas: Control de procesos para selección de beneficiados. Levantamiento de matriz de riesgo y puntos críticos.

Referencia Laboral: Ramón Solís Cáceres, Jefe Directo - DAE JUNAEB. **Contacto Telefónico** (Celular): (09) 988 842 31

Empresa N° 3: "Supermercados El Trébol" – JEFE DE OPERACIONES Y PROYECTOS

Individualización:

Comercial Amar Hermanos y Compañía Limitada. Ziem N° 2030, Temuco. Febrero 2006 – Febrero 2007.

Desempeño y logros:

2006 – 2007, Servicio de Retail, área Supermercados. Reestructuración de procesos. Planificación y control de informes técnicos, comerciales y de presupuestos. Administrador subrogante en Supermercados. Líder de proyecto informático para la administración y gestión de salas. Coordinador "Chile Compras" y "Chile Proveedores".

Referencia Laboral: Natividad Sobarzo, Jefa de RR.HH. – Comercial Amar Hnos. – **Contacto Telefónico:** (045) 992 582

Empresa N° 4: "Ripley Portal Temuco" – SUPERVISOR /JEFE DE SECCIÓN

Individualización:

Temuco Store Itda. Av. Alemania N° 1161, Temuco. Octubre 2005 – Enero 2006.

Desempeño y logros:

2005 – 2006, Servicios de Retail, área Comercial. Preparación de informes comerciales. Control de gestión. Estudios de mercado y benchmarking. Planificación e implementación de estrategias comerciales para el servicio. Líder de equipo de Vendedores Integrales.

Referencia Laboral: Alvaro Diez Lasota, Jefe Directo – Ripley Portal Temuco. **Carta Recomendación** anexada a Currículo.

Empresa N° 5: "Quality Learning" – JEFE COMERCIAL

Individualización:

Lafnet y Cia Ltda. Av. Prieto Norte N° 215, Temuco. Abril – Septiembre 2005

Desempeño y logros:

2005, Servicios de Capacitación. Evaluaciones de proyectos. Selección de Personal. Implementación de normas ISO 9000. Planificación estratégica de comercialización y publicidad. Estudios de mercado y diseño de productos. Control de Gestión. Realización de alianzas y convenios con empresas del medio. Coordinador de Chile Compras

Referencia Laboral: María Soledad Biscar Rodríguez, Representante Legal – Lafnet y Cía. **Carta Recomendación** anexada a Currículo.

TITULOS, SEMINARIOS Y OTROS

Capacitación (2013): "**Diplomado Profesional de Project Management**" (En Curso)

Capacitación (2009): "**Auditor Líder Normas ISO 9001:2008**"

Capacitación (2009): "**Auditor Interno Normas ISO 9001:2008**"

Capacitación (2009): "**Materias de Gestión de Calidad ISO 9001 en Servicios Públicos**"

Capacitación (2009): "**Interoperabilidad Gubernamental**", Ministerio de Economía.

Capacitación (2008): "**Género y Políticas Públicas**" y "**Aplicación del enfoque de género en la planificación regional y local**", SERNAM.

Expositor (2007): "**Introducción a los indicadores de gestión en la Administración Pública**", Cursos de 4 horas dictado a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB IX región. (Julio – Agosto).

Capacitación (2007): "**Formación de Equipos de Alto Desempeño**".

Capacitación (2005): "**Implementación de Normas ISO 9.000:2001**"

Título (2004): "**Ingeniero Civil Industrial con mención en Informática**" y "**Licenciado en Ciencias de la Ingeniería**"

Tesis (2004): "**Modelo Conceptual de Integración del Emprendimiento en la Gestión del Conocimiento, aplicado a la Empresa Regional**"

Seminario – taller (2003): "**Comercio exterior y apoyo a la Pyme en el proceso exportador**" organizado por la Universidad Autónoma del Sur, Temuco, IX región.

Seminario (2002): "**Sistema Económico Europeo**", organizado por Federación de Estudiantes de la Universidad Católica de Temuco, Temuco.

Expositor: Dr. Christian Ghymers, agregado CEPAL.