

NELSON NICOLÁS REQUENA AVEÑDANO

Ingeniero Electrónico

📍 Ñuñoa, RM, Chile | | 📩 nelson.requena@gmail.com | 📞 (+56) 976372687-[Click Aquí](#)

🔗 [LinkedIn: Nelson N. Requena. Click Aquí](#)

Perfil Profesional

Con una sólida experiencia en telecomunicaciones & Seguridad, me he destacado en el liderazgo de equipos y el establecimiento de objetivos para el monitoreo de procesos y además he desarrollado habilidades en la adquisición y análisis de datos para ser consecuente en las propuestas de mejoras. Mi enfoque autodidacta me impulsa constantemente a aprender. Finalmente busco seguir contribuyendo al éxito de la empresa que contribuya, participando en la implementación de nuevos procesos y aspirando a crecer profesionalmente para enfrentar desafíos más grandes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista Salesforce

INELCOM - Telefónica Chile — Feb. 2025 – Actualidad

- Administración y configuración de productos dentro del CRM Salesforce para la planificación y gestión de proyectos de telecomunicaciones.
- Coordinación directa con ingenieros de preventa y gerentes de cuenta para asegurar una correcta alineación entre las oportunidades comerciales y las capacidades técnicas.
- Optimización de los flujos de aprobación, reportes y trazabilidad de negocios a través de la automatización de procesos internos.

Palabras clave: CRM, Salesforce, preventa, automatización, gestión de proyectos, ventas B2B, flujos de trabajo.

Analista Especialista | Proyecto Torre de Control de Anomalías

INELCOM - Telefónica Chile — Jun. 2024 – Feb. 2025

- Recolección, validación y análisis de grandes volúmenes de datos operativos para el cumplimiento de SLA.
- Uso de herramientas como Gpon Express / Splunk para realizar el análisis y control de proyectos, implementando iniciativas de mejora continua.
- Elaboración de tableros de control interactivos en Google Looker Studio con indicadores de red GPON, mejorando la toma de decisiones.

Palabras clave: KPIs, mejora continua, SLA, ATC, Looker Studio, GPON, automatización de procesos.

Líder de CCM | Proyecto Mercado Libre Chile

Prosegur — Mar. 2023 – Sep. 2023

- Desarrollo e implementación de procedimientos de seguridad física para bodegas y centros de distribución.
- Integración de tecnologías de videovigilancia y monitoreo remoto para reforzar la protección de activos.
- Supervisión directa de equipo de operaciones, generando informes de cumplimiento de protocolos.

Palabras clave: seguridad física, videovigilancia, logística, supervisión, protocolos de seguridad, genetec.

Operador CCM | Proyecto Mercado Libre Chile

Prosegur — Jul. 2022 – Mar. 2023

- Vigilancia remota y control de accesos para instalaciones logísticas de alta rotación.
- Canalización y análisis de datos de seguridad en Looker Studio, con foco en investigación de eventos críticos (hurtos, pérdidas, etc.).
- Elaboración de informes diarios para la alta gerencia sobre incidentes relevantes.

Palabras clave: control de accesos, videovigilancia, Looker Studio, logística, investigación de incidentes.

Coordinador SOC | Proyecto Mercado Libre Chile

G4S — Dic. 2021 – Jul. 2022

- Liderazgo de operaciones de un centro de control de seguridad (SOC) para cobertura nacional.
- Gestión de alarmas, videoanalíticas y comunicación con fuerzas externas e internacionales.
- Coordinación de equipos en terreno y elaboración de reportes ejecutivos de seguridad.

Palabras clave: SOC, GENETEC, monitoreo, comunicación LATAM, gestión de eventos.

Supervisor de Despacho | Proyecto Entel Chile

Icetel Ingeniería Caro y Caro — Sep. 2021 – Dic. 2022

- Administración de bases de datos de personal técnico y seguimiento a indicadores de gestión (KPIs).
- Uso de plataformas TITAN y OfficeTrack para actualización de información y generación de informes técnicos.
- Soporte a RRHH y prevención de riesgos mediante documentación normativa.

Palabras clave: bases de datos, KPIs, TITAN, OfficeTrack, información técnica.

Supervisor de Despacho | Proyecto Claro Chile

Icetel Ingeniería Caro y Caro — Mar. 2018 – Sep. 2021

- Coordinación nacional de cuadrillas para soporte técnico y logística correctiva.
- Uso de herramientas como REMEDY para auditoría de incidencias y control de calidad.
- Generación de rutinas operativas para equipos en campo, optimizando tiempos de respuesta.

Palabras clave: gestión técnica, REMEDY, control de calidad, O&M, telecomunicaciones.

Especialista NOC II

Corporación Digitel (Venezuela) — Oct. 2014 – Jun. 2016

- Monitoreo y soporte de red en tiempo real para plataformas multivendor (Nokia, Ericsson, Huawei, ZTE).
- Gestión de alarmas, coordinación de contratistas y escalamiento de fallas hacia operaciones.
- Uso de herramientas como PRTG y REMEDY V8 para la administración de eventos.

Palabras clave: NOC, monitoreo, multivendor, redes móviles, PRTG, continuidad operativa.

Ingeniero de Proyectos

Controval C.A. (Petróleo y Gas, Venezuela) — Jun. 2014 – Sep. 2014

- Diseño de instalaciones eléctricas y estructuras mecánicas en AutoCAD bajo normativas PDVSA.
- Análisis de P&ID y traducción de documentación técnica para proyectos de políduros.
- Seguimiento de adquisiciones y control de materiales para obras de medición.

Palabras clave: AutoCAD, PDVSA, P&ID, políduros, proyectos industriales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería Electrónica

Universidad Nueva Esparta, Venezuela — 2004 - 2012

Diplomados:

- Upper Intermediate English Communication – Pacific Gateway Intl. College, Vancouver — 2012-2014
- Business Communication Program – Pacific Gateway Intl. College, Vancouver — 2013

CURSOS Y CERTIFICACIONES DESTACADAS

- Sistemas de Calidad ISO 9000 – Colegio de Ingenieros de Venezuela
- Talleres de AutoCAD, Inventor – Instituto Arts
- Monitoreo CCTV -Centro de Educación y Capacitación de Chile (SENCE)
- Industria 4.0, Python, Ciberseguridad Industrial – Ingelearn (2024)
- ISO27001, Ley de Protección de Datos Personales – Hacker Mentor (2024)
- Asistente Virtual Administrativo – Udemy (2024)
- Certificaciones LinkedIn Learning: Data Science, ITIL, SCRUM, Bases de Datos y Pensamiento Estratégico

HABILIDADES

- Liderazgo de equipos multidisciplinarios y comunicación efectiva
- Capacidad para mitigar riesgos y resolver incidentes críticos
- Dominio intermedio-avanzado de Excel, Looker Studio y Power BI
- Conocimiento en plataformas CRM (Salesforce) y herramientas de monitoreo (GENETEC, REMEDY)
- Trabajo bajo presión, pensamiento estratégico y adaptación a la transformación digital
- Nivel de inglés: intermedio-avanzado

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Licencia de conducir clase B vigente (Chile)
- Disponibilidad para viajes dentro del país e internacionalmente