



Jorge Corvalán Sepúlveda

Ingeniero Civil Industrial

Dirección	 San Eugenio 3454 , La Florida
Teléfonos	 Celular 9-3460928
E-mail	 Particular jorge.corvalan@hotmail.com
Nacionalidad	Chilena
RUT	15.459.155-9

DESCRIPCIÓN PERSONAL

Soy un profesional con gran capacidad emprendedora y de análisis, con un enfoque práctico en la resolución de problemas, autónomo, preactivo, con buenas relaciones interpersonales.

OBJETIVO PROFESIONAL

Busco integrar un equipo de trabajo de sólidos principios, que me permita optimizar mis fortalezas y me dé la oportunidad de transformar mis debilidades en oportunidades, orientadas a alcanzar diversas metas en el corto y largo plazo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agosto 2011- Diciembre 2013	Ingeniero de Proyectos Transbank
------------------------------------	---

Ingeniero de Estudios

Creación de reporteria para medición al proveedor de servicio de campo.

Participación en la migración de todos los equipos de campo a modalidad EMV

Negociación frecuente con el proveedor de terreno para proyectos con comercios de nichos particulares

Participación en las mesas de proyectos y mejoras asociadas a los diferentes modos de conexión de los equipos Pos.

Coordinación de eventos masivos y campañas masivas a nivel nacional (Pago de patentes, Lollapaloza Etc)

Agosto 2009- Presente	Jefe de Proyectos Cencosud
------------------------------	---------------------------------------

Jefe de Proyectos

Participación directa en el diseño e implementación del nuevo programa de fidelización de clientes Nectar,

Reportando periódicamente avances ante gerencia responsable del proyecto

Encargado de página web Nectar, diseño e implementación de mejoras.

Definición de Mix de productos para catalogo Web

Gestionar y Coordinar tareas asignadas a proveedores externos en materia de requerimientos, siendo el nexo entre el área comercial y el área de sistemas cencosud.

Medición de campañas web, reportes operacionales asociados a las visitas al sitio.

Septiembre 2008- Julio 2009	Jefe de Proyectos Consultora VMG
------------------------------------	---

Jefe de Proyectos

Encargado de velar por la actualización, gestión y Tracking de Proyectos

Formalizar, implementar y fomentar el seguimiento de la metodología de proyectos.

Realización de Requerimientos, procedimientos, canalizando solicitudes hacia el área de sistemas Cencosud.

Participación directa en el diseño e implementación del nuevo programa de fidelización de clientes Nectar.

Enero 2008- Agosto 2008	Ingeniero de Procesos Consultora Progesys
--------------------------------	--

Ingeniero de Procesos de Banca Empresa para BCI

Desarrollando levantamientos, flujos, mejoras y requerimientos para la mejora de procesos, como también a su vez confección de normativas solicitadas por la Superintendencia de Instituciones Financieras.

Diseño e Implementación de un modelo matemático para la predicción de fugas de clientes para la división Banca personas.

2007

**Analista de Planificación
USACH**

Analista Planificación Estratégica

Mis principales actividades y responsabilidades consistieron en estudiar procesos claves de manera que la Universidad enfrente de mejor manera el proceso de acreditación Institucional, lo anterior se llevo a cabo bajo la filosofía de gestión de procesos Business Process Management, en conjunto con los software Aris y Sem Talk, participando en la implementación de un cuadro de mando integral.

Enero 2005-2006

**Asistente de Crédito
Jumbo**

Kibernum, Departamento de Servicio al cliente, Enero 2005-2006

Análisis de estado de cuenta de las diversas tarjetas pertenecientes al holding Cencosud.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile, 2001 – 2007

Licenciado en ciencias de la Ingeniería.

Curso Gestión de la Calidad, enfocado a la administración de Sistemas de Calidad en norma ISO 9001:2000, Universidad de Santiago de Chile, 2006.

Curso Inglés Instituto de idiomas Tronwell , Julio 2009- Julio 2010.

Curso SQL Server 2008, Instituto Tecnológico de Chile

Curso Inglés Instituto de idiomas GEAD, 2012-2013

Diplomado Gestión de Servicios, Universidad Adolfo Ibañez, 2012-2013

Ingeniería Civil en Minas (C), Universidad de Santiago de Chile 2012-2014

CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES

Capacidades Profesionales Aprendidas:

Planificación Estratégica, Contabilidad y Costos, Marketing, Ingeniería Económica, Investigación de Operaciones, Finanzas, Operaciones.

Capacidades y competencias sociales:

Capacidades de organización, compromiso, trabajo en equipo, operar bajo presión.

Conocimiento en:

Internet, Word, Excel, Power Point, avanzado adquirido en modalidad de usuario y en la participación de diferentes cursos.

Visual Basic, Clementine, Powersim, Acces, MS Project, X-Celsius Visio, Powersim, Acces, Sem Talk, nivel medio adquirido en las asignaturas de la carrera.

Inglés: Lectura , escritura y expresión oral Nivel intermedio.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Hobbies e Intereses:

Lectura, practica de diversos deportes (Fútbol, tenis de mesa, tenis), Música (Guitarra, bajo), cine, cultura, tecnología.

Modelamiento Matemático

Referencias

Gloria Moje, Sub Gerente Red de Comercios Pos Transbank S.A 📞 Celular 9-5374932

Jorge Corvalán Sepúlveda

Marzo 2014