

---

# **Jorge Corvalán Sepúlveda**

## **Ingeniero Civil Industrial**

---

<b>Dirección</b>	San Eugenio 3454 , La Florida
<b>Teléfonos</b>	Celular 9-3460928
<b>E-mail</b>	Particular jorge.corvalan@hotmail.com
<b>Nacionalidad</b>	Chilena
<b>RUT</b>	15.459.155-9

### **DESCRIPCIÓN PERSONAL**

Soy un profesional con gran capacidad emprendedora y de análisis, con un enfoque práctico en la resolución de problemas, autónomo, preativo, con buenas relaciones interpersonales.

### **OBJETIVO PROFESIONAL**

Busco integrar un equipo de trabajo de sólidos principios, que me permita optimizar mis fortalezas y me dé la oportunidad de transformar mis debilidades en oportunidades, orientadas a alcanzar diversas metas en el corto y largo plazo.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Agosto 2011- Diciembre 2013**

**Ingeniero de Proyectos  
Transbank**

Ingeniero de Estudios

Creación de reportería para medición al proveedor de servicio de campo.

Participación en la migración de todos los equipos de campo a modalidad EMV

Negociación frecuente con el proveedor de terreno para proyectos con comercios de nichos particulares

Participación en las mesas de proyectos y mejoras asociadas a los diferentes modos de conexión de los equipos Pos.

Coordinación de eventos masivos y campañas masivas a nivel nacional (Pago de patentes, Lollapalooza Etc)

**Agosto 2009- Presente**

**Jefe de Proyectos  
Cencosud**

**Jefe de Proyectos**

Participación directa en el diseño e implementación del nuevo programa de fidelización de clientes Nectar, Reportando periódicamente avances ante gerencia responsable del proyecto

Encargado de página web Nectar, diseño e implementación de mejoras.

Definición de Mix de productos para catalogo Web

Gestionar y Coordinar tareas asignadas a proveedores externos en materia de requerimientos, siendo el nexo entre el área comercial y el área de sistemas cencosud.

Medición de campañas web, reportes operacionales asociados a las visitas al sitio.

**Septiembre 2008- Julio 2009**

**Jefe de Proyectos  
Consultora VMG**

**Jefe de Proyectos**

Encargado de velar por la actualización, gestión y Tracking de Proyectos

Formalizar, implementar y fomentar el seguimiento de la metodología de proyectos.

Realización de Requerimientos, procedimientos, canalizando solicitudes hacia el área de sistemas Cencosud.

Participación directa en el diseño e implementación del nuevo programa de fidelización de clientes Nectar.

**Enero 2008- Agosto 2008**

**Ingeniero de Procesos  
Consultora Progesys**

**Ingeniero de Procesos de Banca Empresa para BCI**

Desarrollando levantamientos, flujos, mejoras y requerimientos para la mejora de procesos, como también a su vez confección de normativas solicitadas por la Superintendencia de Instituciones Financieras.

Diseño e Implementación de un modelo matemático para la predicción de fugas de clientes para la división Banca personas.

**2007**

**Analista de Planificación  
USACH**

**Analista Planificación Estratégica**

Mis principales actividades y responsabilidades consistieron en estudiar procesos claves de manera que la Universidad enfrente de mejor manera el proceso de acreditación Institucional, lo anterior se llevo a cabo bajo la filosofía de gestión de procesos Business Process Management, en conjunto con los software Aris y Sem Talk, participando en la implementación de un cuadro de mando integral.

**Enero 2005-2006**

**Asistente de Crédito  
Jumbo**

**Kibernetum, Departamento de Servicio al cliente, Enero 2005-2006**

Análisis de estado de cuenta de las diversas tarjetas pertenecientes al holding Cencosud.

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

**Ingeniería Civil Industrial**, Universidad de Santiago de Chile, 2001 – 2007

Licenciado en ciencias de la Ingeniería.

**Curso** Gestión de la Calidad, enfocado a la administración de Sistemas de Calidad en norma ISO 9001:2000, Universidad de Santiago de Chile, 2006.

**Curso** Inglés Instituto de idiomas Tronwell , Julio 2009- Julio 2010.

**Curso** SQL Server 2008, Instituto Tecnológico de Chile

**Curso** Inglés Instituto de idiomas GEAD, 2012-2013

**Diplomado Gestión de Servicios**, Universidad Adolfo Ibáñez, 2012-2013

**Ingeniería Civil en Minas (C)**, Universidad de Santiago de Chile 2012-2014

**CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES**

**Capacidades Profesionales Aprendidas:**

Planificación Estratégica, Contabilidad y Costos, Marketing, Ingeniería Económica, Investigación de Operaciones, Finanzas, Operaciones.

**Capacidades y competencias sociales:**

Capacidades de organización, compromiso, trabajo en equipo, operar bajo presión.

**Conocimiento en:**

Internet, Word, Excel, Power Point, avanzado adquirido en modalidad de usuario y en la participación de diferentes cursos.

Visual Basic, Clementine, Powersim, Acces, MS Proyect, X-Celsius Visio, Powersim, Acces, Sem Talk, nivel medio adquirido en las asignaturas de la carrera.

**Ingles:** Lectura , escritura y expresión oral Nivel intermedio.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

### **Hobbies e Intereses:**

Lectura, practica de diversos deportes (Fútbol, tenis de mesa, tenis), Música (Guitarra, bajo), cine, cultura, tecnología.

Modelamiento Matemático

### **Referencias**

Gloria Moje, Sub Gerente Red de Comercios Pos Transbank S.A ☎ Celular 9-5374932

Jorge Corvalán Sepúlveda

Marzo 2014