

## **JOSE MIGUEL IBARRA ROJAS**

**Av. Manuel Montt 2461, Depto. 101-A – Providencia, Santiago**

**Tel.: +56 9 58488560**

**e-mail: jmirojas@gmail.com**

### **RESUMEN**

Ingeniero de Ejecución en Informática y Técnico en Computación con más de 10 años de experiencia. Sólidos conocimientos en las áreas de hardware, software, programación y redes. Facilidad para aprender funcionamiento y uso de programas computacionales. Orientado al cumplimiento de objetivos. Experiencia en liderar grupos de trabajo y participación en equipos bajo ambientes de cambio y presión. Excelente capacidad de comunicación y proactividad.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### **Viña Miguel Torres: Febrero 2019 – Octubre 2019 (Termino de Proyecto)**

##### **Gestor SAP**

Gestión de incidencias SAP y también de IVID (Sistema propietario de Control de Bodegas sobre Microsoft SQL y Visual Studio), Brindar soporte correctivo y evolutivo a los procesos de negocio implementados en SAP R/3, Mantener la integración de facturación electrónica entre SAP/Proveedor facturación.

Gestionar los procesos de transformación y mejora del negocio vinculados al área (SAP-IVID), Capacidad para entender el negocio en profundidad, y proporcionar las mejores soluciones tecnológicas a los procesos de negocio y liderar su transformación.

Mantener una relación de calidad con clientes internos y externos, identificando oportunidades de mejora y de aportación de valor a la empresa en cuanto a posibles soluciones tecnológicas.

#### **Tottus Chile: Enero 2016 – Diciembre 2018**

##### **Jefe Departamento Soporte e Infraestructura**

Velar por la continuidad de la operación e implementación de los distintos equipamientos y sistemas de comunicación de oficina central, centros de distribución y locales de atención al público de la cadena (POS, Balanzas, Consulta Precios, disponibilidad de Wifi, PDA, Impresoras, equipamiento tecnológico e Informático, entre otros) liderar y coordinar equipo de técnicos (11 personas) para lograr el objetivo de los SLA, definidos en la compañía para los distintos equipamientos y sistemas de comunicación en las locaciones descritas anteriormente, velar por el control del presupuesto de la gerencia de sistemas correspondientes al departamento de mi responsabilidad (mantención, adquisición, renovación y proyectos) velar por la correcta ejecución y buscando constantemente en optimizar costos de operación de los procesos a cargos, velar por las metas y definiciones del equipo de trabajo los cuales eran expuestos, validados en la gerencia de sistemas. Gestionar contratos de proveedores externos.

**VTR: Enero 2015 – Enero 2016****Jefe de Proyectos Informáticos**

Mis Tareas principales Entregar soporte eficiente con una mirada del negocio hacia el cliente interno y externo, visualizando oportunidades de mejora para contribuir a los resultados del negocio de manera proactiva. Gestionar la continuidad operacional, soporte tecnológico y apoyar el desarrollo de los proyectos tecnológicos definidos como estratégicos en la organización. Establecer estándares de servicio en las distintas etapas de los procesos gestionando, haciendo un uso eficiente de los recursos y servicios disponibles en el área, enmarcados en las políticas, normas y procedimientos vigentes fijados por la organización. Velar por la continuidad operacional y soporte Definir y gestionar presupuesto del área de trabajo en conjunto con compras y presupuesto, velando por el cumplimiento del presupuesto de manera coordinada con las otras gerencias. Gestionar contratos de proveedores externos.

**Forex Chile S.A.: 2014 – a Diciembre 2015****Jefe Departamento Sistemas**

Responsable de todas las plataformas transaccionales de la empresa (Metatrader 4 y Metatrader 5) y todo el entorno de apoyo de estas (herramientas de gestión de riesgo, motor FIX, alimentadores de datos). Velar por el ERP SAP BO de la empresa, CRM salesforce, Masterbase, pentaho (ETL y reportes), responsable por el la base de datos en Mysql y sql server.

La suite Busines Intelligence, entorno de la empresa (sitio web, intranet, y servicios web), manejo de proyectos internos de la empresa, con sus SLA dentro de los plazos establecidos con un catalogo de servicios, manejo de un equipo de seis personas entre ellos, desarrolladores, administrador de BD, ingeniero de procesos, reportando directamente a la gerencia de la empresa en los comités semanales. (salida por cambio de razón social de la empresa)

**Nestlé Chile S.A: 2010 – 2014****SAP - Data Management Specialist**

Implementación de SAP, Modulos (MM-FI-CO-SD-PP-WF-AM), para las bases de datos maestros denominados como Materiales, Clientes y Proveedores, en el Departamento GLOBE (Global Business Excellence) en los países comprendidos bajo la Descripción de Austral American Región (AAR) cuyos mercados son Chile, Perú, Bolivia, Argentina, Uruguay y Paraguay, cuyas principales características y Responsabilidades son: Asegurar la Estandarización y Administración de los Datos Maestros, mediante la Aplicación de los estándares y las mejores prácticas de los Data Standard del equipo Data Management, garantizando la calidad y oportunidad de los datos que necesita la Empresa, gestionándolos como un activo corporativo Transmitir la visión de los Data Standard del equipo Data Management a través de la organización. Implementar y sostener el cumplimiento de los estándares de GLOBE (Global Business Excellence). Implementar y mantener las mejores prácticas definidas para los Data Standard del Equipo Data Management Gerenciar los datos maestros tratándolos como un activo de la compañía. Mejorar la calidad, puntualidad y consistencia de los datos para soportar efectivamente las operaciones del negocio Establecer y difundir documentación, definiciones, políticas, procedimientos, instrucciones, herramientas, roles y responsabilidades a todos los involucrados en Data Management. Capacitación de usuarios respecto del cargo y roles que se asignan a las personas que se incorporaban a la compañía. Revisión, análisis y ejecución de auditorías respecto de la información que se administraba en el sistema SAP, ya que los reportes emitidos son informados a las gerencias de negocios para la toma de decisiones en la proyección de nuevos productos en el mercado comercial. Manejo de Base de Datos SQL Server 2010

**Holding Copesa: 2007 – 2010****Jefe de Proyectos y Administrador de Base de Datos.**

Responsable de los respaldos y las mantenciones de la plataforma de Site Laborum y Zoom Inmobiliario con enfoque de Calidad de servicio en la plataforma Web de esta misma, Manejo de Base de datos SQL, responsable de Proyectos de la tercera como 3 Radios, Revista Paula y Mujer, Manejo de Proveedores con negociaciones de nuevas tecnologías e Implementación de enlaces de Conexión, Configuración de Switch, Manejo data Center, Trabajo se relaciona directamente con el área Sub gerencia de Informática. Manejo de Base de datos SQL versión 2008 R2, Visual Studio, integración de datos y reporteria, análisis de servicios y de estrés sobre la BD.

#### **Artikos Chile S.A.: 2007 –2007**

##### **Supervisor de Proyecto e Ingeniero IT**

Responsable de la administración de los servidores de la Empresa y Verificación de Usuarios, también proyecto de Conectividad de la empresa, Labores consisten en realizar análisis de la empresa y del área de Infraestructura, verificando mejoras y posibles Fallas las cuales se pueden presentar en el día a día, trabajo bajo plataforma Windows y Linux, VNC Server, Firewall Watchward, Planificación de Úpate, Migraciones. Relación directa con Proveedores y Clientes Finales ya que es una empresa especializada en Factura Electrónica, Excelentes relaciones Interpersonales, Buenas Recomendaciones de Trabajo, Algunos de los clientes con los cuales trabajo son (Banchile, BCI, Johnsons, Banco de Chile, Etc.)

#### **Policomp: (Proyecto de Migración Express Unilever)**

##### **Jefe de migración Proyectos**

Responsable de monitorear la migración de los computadores de usuario, midiendo la capacidad de cada maquina y los accesos de los usuarios a través de la red:

- Autorización de encargado de cada centro de costo al realizar la migración de las maquinas de su Área.
- Realizar la coordinación de los técnicos en cada departamento para hacer la manipulación de Información sea confidencial y responsable.
- Monitorear que cada usuario que haya migrado contenga la Información en su computadora correspondiente.

#### **Teleperformance: 2006 – 2006 (Proyecto)**

##### **Supervisor de Técnicos en Soporte Computacional CAC**

Responsable de conexión entre servidores, Configuración de DHCP, Enlace con España.

Principales Funciones:

- Dar administración de sistemas y soporte a usuarios y Gerencia.
- Configuración de Servidor de DHCP y manejo de Switch, Router ( Cisco )
- Configuración de Telefonía IP
- Comunicación con Proveedores y Manejo de Enlace por Fibra Óptica Con España.

#### **Coasin: 2005 – 2006.**

##### **Administrador de Plataforma Microsoft (Cliente Metro y D&S)**

Responsable del manejo configuración de Servidores en Win2003 Server e Instalación de sql, Parches y Antivirus.

Principales Funciones:

- Líder de Proyecto Instalación de Plataforma Microsoft
- Manejo de Tiempo y Configuraciones
- Levantamiento en Migración y plataformas con nuevos equipos computacionales

#### **Principal Vida Chile: 2004 - 2005**

##### **Operador de Sistemas en Área IT**

Responsable del manejo de servidores y base de datos, servidor de Correo e Internet.

Principales Funciones:

- Implementación y manejo de Active Directory.
- Creación y manutención de usuarios de la empresa a través de la intranet

- Configuración de programas VMWARE, VNC, accesos a sistemas de la empresa y permisos en aplicaciones como Intranet y Carpetas en Server.
- Instalaciones de parches en servidores realizando así la manutención preventiva.

**PTG y Link: 2003 –2004**

**Supervisor del Departamento de Soporte**

Principales Funciones:

- Sistemas Manutención de redes TCP/IP.
- Configuración de PC.
- Capacitación de Clientes y Usuarios (Lan Chile, Chilectra, Chilquinta y Enap entre otros).
- Aplicación de Software de Base de Datos y Normas Internacionales de Manutención.
- Manutención de red de Impresoras.
- Servicios de Servidores.
- Supervisión de cinco técnicos.
- Coordinar trabajos con clientes externos de la empresa y trabajar directamente con proveedores de área Informática

**Soluziona: 2001 –2003**

**Jefe de Área Soporte Informática**

Principales Funciones:

- Manutención de redes TCP/IP, impresoras y Workstation y servidores.
- Configuración de Windows (9x, 2000, XP, NT), Office en todas sus versiones, SQL y Visual Studio.
- Coordinar departamento de soporte con vistas a clientes y mantenciones preventivas a estaciones de trabajo en la oficina.
- Trabajo bajo presión, responsable de siete técnicos y dos supervisores

**Vector: 2001 –2001**

**Técnico en Manutención de PC**

Principales Funciones:

- Manutención de PC en tiendas Falabella

## **ESTUDIOS**

**Educación Media:**

Liceo Técnico N° 2 de La Cisterna

Título de Técnico en Programación

**Educación Superior:**

Universidad de las Américas

Ingeniería en Ejecución en Informática (Titulado)

**Cursos y Seminarios:**

- **Linux Centerla** – Configuración y administración de sistema Linux a nivel de servidor (2005)
- **Curso de Ingles** – Curso de Ingles en Instituto Británico Nivel 2 de 4 Niveles (2008)

**Computación:**

-Conocimientos avanzados de Windows XP, Win2000, WinNT, Windows 2003 Server, Office en todas las versiones, Internet, Correo Electrónico, Active Directory, SQL 7.0 y 2000, Visual Soursafe y Linux.

- Firewall Watchword y Linux
- Configuración Proxy
- Manejo de Servidores, Correo Exchange y Redes TCP/IP.
- Migración de servidores NT a Windows 2003 Server.
- Router, Switch, Creación de VPN, Permisos de Accesos a través de sitios FTP.
- Conocimientos medios en Seguridad de Informática.

**Idioma:**

Inglés nivel Técnico.

**Disponibilidad Inmediata.**