

José Luis Chacano Núñez

Herrera n°1127 dpto. 712, Santiago
Avenida Simpson n° 10, Valdivia
Tel: 61671962
e-mail: jchacano@outlook.com

Antecedentes Personales

Nacionalidad : Chileno.

Fecha de Nacimiento : 28 de octubre de 1984.

Cédula de identidad : 15.883.932-6

Licencia de conducir : Clase B.

Título profesional : Ingeniero Civil Electrónico.
Licenciado y Bachiller en Ciencias de la ingeniería,
Universidad Austral de Chile.

Experiencia Profesional

Abr. 2015 - Presente Ingeniero de Soporte y Desarrollo en área de Diseño y Construcción de planta externa, desempeñando labores administrativas y operacionales. Destacando actividades relacionadas con: creación, valorización y entrega de información de proyectos, para construcción de redes de fibra óptica en general. Diseño de redes de fibra óptica flexibles y rígidas, interpretación de planos y digitación de As-Built de proyectos de fibra óptica y cobre. Prestando servicios a distintos proveedores ISP. RedTel Servicios e Ingeniería Ltda. Valdivia, Región de los Ríos.

Abr. 2015 - Presente Docente en asignaturas: Electricidad y Fundamentos de Electrónica, realizando cátedras teóricas y prácticas. Universidad Santo Tomas sede Valdivia, Región de los Ríos.

Dic. 2013 – Mar. 2015 Analista de seguridad de la información, desempeñando labores en SOC (*security operation center*) en Neosecure S.A. Dentro de las funciones realizadas, destacan: detección y análisis de eventos de seguridad, desde internet o en dispositivos de red interna y perimetrales a través de SIEM HP Arcsight. Mitigación del riesgo en seguridad TI, realizando acciones correctivas en dispositivos de red perimetrales (IPS). Generación y entrega de reportes relacionados a la seguridad de la información. Monitoreo de salud en diversos dispositivos de red (IPS, IDS, FW, switch, servidores), utilizando aplicaciones CA Spectrum y Nagios.

Oct. - Nov. 2013	Responsable de atención al cliente (<i>RAC</i>) en plataforma Platinum Movistar, canalizando solicitudes de reparación de servicios de Televisión satelital, telefonía, internet móvil y ADSL para cliente de alto valor. Más Cerca Contact Center Región Metropolitana.
Oct. - Dic. 2012	Práctica Profesional de Ingeniería Civil Electrónica, desarrollando proyecto de investigación de la tecnología RFID orientado a la industria papelera. Creando una solución tecnológica para la identificación y almacenaje de activos en bodega. ALLWARE Ltda. y Área I+D Universidad Austral de Chile (UACH), Región de Los Ríos.
2007 - 2012	Ejecutivo de soporte técnico en servicios de Internet ADSL en cobre y fibra óptica, servicios de televisión IPTV. Dando solución a los distintos requerimientos realizados por el cliente, enfocado en la calidad de la atención. Callcenter Telefónica del Sur S.A. Randstad Valdivia.

Antecedentes Académicos

2012 - 2013	Tema de Tesis “Tecnología RFID para el reconocimiento y asignación de pallets y rollos de cartulina en bodega”, profesor patrocinador Alfredo Illanes Manríquez.
2008 - 2012	Estudios de Ingeniería Civil Electrónica, Universidad Austral de Chile.

Otros conocimientos

- Manejo a nivel de usuario avanzado en programas ofimáticos: Microsoft Office (Word, Excel y Power Point), LibreOffice, OpenOffice, LateX LyX.
- Manejo en software de diseño, simulación y programación en electrónica: ISIS Proteus, Multisim, Arduino, PIC lenguaje C, Processing, Matlab. Uso de aplicaciones SIEM HP ArcSight, CA Spectrum, Nagios, AutoCAD.
- Manejo de Inglés técnico, comprensión completa de textos en inglés, paper, manuales, etc.
- Curso de capacitación realizado en Neosecure S.A., para certificación SANS SEC401: Security Essentials.
- Curso de capacitación: “Curso de Manejo a la Defensiva”, dictado por Asociación Chilena de Seguridad ACHS.
- Curso de capacitación: “Uso de aplicación web Alfresco”, realizado en Telefónica del Sur S.A.
- Curso de capacitación: “Diseño de redes rígidas en redes FTTH”, realizado en Telefónica del Sur S.A.