

JUAN JOSÉ GONZÁLEZ ZÚÑIGA

Santiago, Chile · <https://www.linkedin.com/in/jjgz97/> · + 56 9 7121 0360 · juan.gonzalez0297@gmail.com

Ingeniero Civil Industrial con experiencia en optimización de procesos y análisis de datos. Busco unirme a un programa trainee en la industria minera para desarrollar mis habilidades técnicas y de liderazgo en un entorno desafiante. Mi enfoque está en aprender y crecer dentro de la industria minera, contribuyendo a la mejora continua y la eficiencia operativa. Con una visión orientada a la solución de problemas y un fuerte compromiso con el trabajo en equipo, estoy preparado para aportar valor desde el inicio, mientras desarrollo mi carrera y proyecta mi crecimiento dentro de la empresa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RE/MAX.

Practica Ingeniero Gestión Inmobiliaria.

Santiago, Chile

septiembre 2024 – enero 2025

- Co-diseñé y optimicé el sistema de control de gestión, estableciendo KPIs clave y automatizando el flujo de datos desde Google Sheets hasta Power BI, mejorando la toma de decisiones estratégicas sin costo adicional.
- Lideré un equipo de 7 agentes inmobiliarios, implementando un ciclo de mejora continua que superó en un 110% los KPIs de prospección comercial.
- Propuse y desarrollé una intranet en Canvas LMS, optimizando el aprendizaje organizacional sin costo, mejorando la accesibilidad y eficiencia de las capacitaciones.
- Desarrollé estrategias comerciales personalizadas basadas en análisis de mercado, aumentando el ticket promedio de ventas y la productividad de los agentes mediante capacitaciones rediseñadas y asesorías personalizadas.
- Monitoreé y ajusté KPIs de productividad y ventas, optimizando el rendimiento operativo mediante decisiones estratégicas basadas en datos.

Caren SPA Holding Jedimar.

Practicante Gerencia Administración y Finanzas.

Santiago, Chile

enero 2024 – marzo 2024

- Desarrollé un Panel Financiero en Power BI, mejorando el seguimiento de indicadores clave y optimizando la toma de decisiones estratégicas, tras capacitarme en Power BI y DAX.
- Automaticé el envío de correos con Power Automate, reduciendo el tiempo de trabajo y mejorando la eficiencia operativa del equipo en cargos de alta responsabilidad.
- Creé un estudio utilizando tablas dinámicas para evaluar la posibilidad de externalizar deuda, optimizado la gestión financiera y la toma de decisiones sobre deudas.
- Diseñé formularios semiautomáticos para contabilidad, crédito y cobranzas, estandarizando procesos y reduciendo errores en la recolección de datos, lo que mejoró la fiabilidad de los informes.
- Realicé un diagnóstico de rotación laboral, apoyando la toma de decisiones estratégicas y aumentando la estabilidad del equipo.
- Colaboré en el forecast anual de una línea de negocios con 10 productos, estimando la demanda y proyectando costos para una correcta planificación financiera.

ACTIVIDADES DE LIDERAZGO

Universidad Tecnológica Metropolitana.

Organización Congreso de Estudiantes e Ingenieros industriales UTEM 2024

Santiago, Chile

noviembre 2023 -mayo 2024

- Definición de la estructura y objetivos del congreso, estableciendo un cronograma detallado de actividades.
- Investigación y adquisición de fondos a través de sponsors, contribuyendo al financiamiento del evento.
- Coordinación con la Universidad Tecnológica Metropolitana para garantizar el uso adecuado de los espacios necesarios para el evento.
- Coordinación con el banco para asegurar patrocinios y beneficios para los participantes del congreso.
- Colaboración con otros miembros del comité para contactar y confirmar expositores relevantes del sector industrial, asegurando una agenda de alto nivel.
- Participación como presentador de los expositores durante el evento, facilitando la interacción entre los participantes y los ponentes.

Universidad Tecnológica Metropolitana.

Tutor de Programa Apoyo Estudiantil.

Santiago, Chile

enero 2023 – diciembre 2023

- Coordiné la adaptación de 5 nuevos estudiantes, mejorando su rendimiento y satisfacción desde el inicio.
- Promoví un ambiente colaborativo mediante comunicación efectiva y resolución de problemas, incrementando la participación en actividades académicas y extracurriculares.
- Organicé eventos de integración y cohesión, contribuyendo al éxito académico y al sentido de comunidad, destacando la exposición de un exalumno internacional como caso de éxito, lo que inspiró a los estudiantes y promovió el aprendizaje de experiencias reales.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Metropolitana.

Egresado Ingeniería Civil Industrial.

Santiago, Chile

Enero 2025

HABILIDADES E INTERESES

- Técnicas: Microsoft Word (Avanzado) – Microsoft Excel (Avanzado) – Microsoft PowerPoint (Avanzado) - Google Workspace (Avanzado) - Microsoft Power Bi (Intermedio) - Bizagi Modeler (Intermedio) – Power Query (Intermedio) – Sql (Básico) – Python (Básico) - R Studio (Básico).
- Blandas: Liderazgo - Comunicación Efectiva - Empatía e Inclusión - Organización y Gestión del Tiempo - Resolución de Problemas - Aprendizaje Continuo - Negociación Avanzada – Metodologías de mejora Continua - Pensamiento crítico - Trabajo bajo presión - Capacidad de adaptación al cambio - Comunicación interdepartamental - Habilidades de influencia - Capacidad de análisis – Resiliencia - Gestión de proyectos - Gestión de conflictos.
- Deporte: Me apasiona el ejercicio físico, especialmente el trote y entrenamiento funcional, buscando integrar el bienestar en mi rutina diaria.
- Capacitación continua: Actualmente mejorando mis habilidades en SQL y Python hacia un nivel intermedio. Cuento con certificaciones en estrategias de negocio, Design Thinking, análisis de mercados, comunicación efectiva, estilos de liderazgo, organización del tiempo, Lean Six Sigma y Scrum.