

# PAULA CROCCO VALDIVIA

●16.550.218-3 ●26/12/1986 ●Marín 574, depto 903 ●Cel:+56952079628 ●crocco.paula@gmail.com

## EDUCACIÓN

### **UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**

Ingeniería Comercial

- Titulada año 2013.
- Distinción máxima (6,12).

## Otros:

- Reconocimiento como Alumna destacada por mi constante y relevante participación en las distintas instancias de interacción que la Escuela de Ingeniería Comercial promueve, año 2013.
- Ayudante de la Cátedra "Métodos Cuantitativos", Escuela Ingeniería Comercial, Universidad de Valparaíso.
- Encargada del Área de Bienestar, Centro Alumnos, Ingeniería Comercial, Universidad de Valparaíso. Viña del Mar.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Analista de Gestión de Ventas- Proyecto 3 meses. Telefónica Chile. Santiago** (Agosto, 2014 – octubre, 2014).

- Generar reportes de gestión del área WEB, con la finalidad de proveer de información para la toma de decisiones de dicha área.
- Controlar la gestión de indicadores y procesos claves del área WEB.
- Velar y garantizar el cumplimiento de los procedimientos e instructivos asociados al proceso de gestión de comisiones de ventas de colaboradores internos y empresas proveedoras diario y mensual (seguimiento y control del proceso).

**Ingeniero Gestión Comercial – Coordinadora Procesos de Calidad. GeoBlast S.A. Santiago** (Julio, 2013 - diciembre 2013).

- Liderar logísticamente las diferentes actividades desarrolladas por GeoBlast, en un contexto de contratos a largo plazo, lo que involucra planificación, organización y coordinación.
- Proveer todos los implementos de trabajo necesarios para el cumplimiento del contrato con el cliente, desde la orden de compra, estado de pago, y procesos de facturación.
- Coordinar los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y apoyar a la Gerencia en la implementación y mantención del mismo.
- Generar indicadores de gestión para la empresa.
- Participación en la Certificación ISO 9001:2008

**Asistente de Proyectos Part Time, Área de Extensión; Escuela de Ingeniería Comercial. Universidad de Valparaíso. Viña del Mar. (Marzo, 2011 - diciembre, 2011).**

- Diseño, implementación y monitoreo de Proyectos.
- Promocionar, organizar y ejecutar los proyectos del área.

**CURSOS Y OTROS**

- Curso "Actualización de la norma ISO9001 - Versión 2008" SISCAL. Santiago.
- Curso Inglés Intermedio, Universidad Chileno - Británica de Cultura.
- Curso Excel Avanzado (funciones de manejo de datos, filtros, tablas dinámicas y cruce de base de datos), INACAP. Santiago.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

- Uso de Office - Nivel Avanzado (Word, Power Point, Excel y Access)
- Uso IBM SPSS Statistics
- Uso de ERP: JD Edwards
- Inglés- Nivel Intermedio