



## PABLO MASFERRER RIQUELME

Cerro colorado 4922, Las Condes

Santiago, Chile

(569) 94322252

Pmasferrer@fen.uchile.cl

### RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero en información y control de gestión, titulado de la Universidad de Chile. Con experiencia en plataformas como Excel, SQL, SAP, Rapid Miner y 2 lenguajes de programación. Entusiasta, responsable y con muchas ganas de generar una carrera profesional con miras al extranjero.

### EDUCACION

2020

#### WAGENINGEN UNIVERSITY & RESEARCH

- Curso online de economía circular, plataforma EDX (Harvard & MIT)  
“Circular Economy: An Interdisciplinary Approach”

2011 - 2016

#### UNIVERSIDAD DE CHILE

##### FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS

- Ingeniería en información y control de gestión (Titulado)

### METAS PROFESIONALES

- Especial interés por las áreas de Control de gestión, Finanzas, BI, Operaciones y Comercial.
- Perfeccionamiento en el diseño e implementación estratégico organizacional.

### EXPERIENCIA LABORAL

Junio 2020

#### Coordinador de Seremi de Salud para trazabilidad de Contactos Estrechos de Casos Confirmados de COVID.

Zañartu 1300;

- Coordinador a cargo de 2 supervisoras del área de la salud.
- Coordinador a cargo de 2 grupos de telefonistas (33 personas en total).
- Levantamiento de Call Center para Seremi de Salud, realizando capacitaciones en software Avaya, Excel Básico para consolidación de datos y generación de bases de datos para apoyo a la toma de decisiones de Minsal.

Agosto 2017 –  
Marzo 2018

#### PM productos Cash, Gerencia banca empresa instituciones (BEI) Banco Santander

Bandera 140, piso 11;

Unidad a cargo de Sergio Mesa

- Relación con proveedores de plataformas tecnológicas.
- Apoyo/Capacitaciones a ejecutivos BEI según requerimientos de clientes.
- Trabajo en conjunto con PM de Factoring, Lease y Confirming.
- Participación en el diseño e implementación estratégica para Modelo BEI 2018

Diciembre 2016  
– Agosto 2017

**Analista de nuevos modelos comerciales, Gerencia banca comercial en Banco Santander**

*Bandera 140, piso 7;*

*Unidad a cargo de Nicolas Trajman ((+569) 76248009)*

- Analista en evaluación de proyectos, métricas y manejo de volumetrías de datos para Modelo Work Café.
- Jefe de proyectos con mira retail (Fortalecer presencia en centros comerciales, Grupo Parque Arauco y Grupo Mall Plaza).
- Coordinador a cargo de la relación con organización enfocada en BI, específicamente en modelos predictivos de negocios para apertura de sucursales Work Café (Organización con central en San Francisco; Hitmap).

Otoño 2016

**Práctica Profesional II en Service Analytics & Collections**

*Unidad a cargo de Fernando Mery*

- Desempeño en el área de control de gestión para Call Center de cobranza (KPI, Incentivos y análisis de volumetría de datos).
- Modelamiento de Procesos de cobranza.

Verano 2015

**Práctica Profesional I en Freeport-McMoran Copper & Gold**

*Unidad a cargo de Mario Orellana*

- Desempeño de labores en el área de Tesorería.
- Desempeño de labores menores para el área Cuentas por pagar.

---

**DATOS DESTACADOS**

2018 - 2020

- Working Holiday en Australia para perfeccionamiento del inglés y estudio del modelo de Permacultura. Creación de una pequeña empresa en Australia, reconocida con ABN; realizando labores de construcción, demolición y landscaping. Teniendo clientes destacados como Xanvic construction, All trash Oz y Cumberland construction (Sydney, NSW).

2020

- Profesor invitado en UDD, para el ramo “Alimentación laboral” de IV año de Nutrición y Dietética. Realizando capacitaciones en el diseño e implementación de programas de promoción de salud dirigidos a empresas con operaciones en Chile

2011 - 2017

- Seleccionado de Basketball de la Facultad de economía y negocios de la Universidad de Chile (FEN). Compitiendo a nivel universitario y regional.

---

**INFORMACION ADICIONAL**

**Nacionalidad:** Chileno

**Fecha de Nacimiento:** 18/12/1992

**Rut:** 18.170.811-5

**Computación:** Uso de software: Word, Power Point y Excel a nivel avanzado. SQL nivel medio. STATA nivel medio. SAP nivel básico. Lenguaje de programación en Visual Basic y Java. RapidMiner nivel medio. GAMS nivel básico. Photoshop nivel medio.

**Idioma:** Bilingüe; 92 puntos en prueba TOEFL.

**Otras distinciones:** Ex – seleccionado de Basketball Estadio Croata, Stadio Italiano y Estadio Español.