

Pamela Díaz Reyes | Celular +56 9 9933 9277 | e-mail: pamela.diaz.reyes@gmail.com

Diplomada en Estrategias y Control de Gestión en el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile y Contador Público y Auditor titulada de la Universidad de Santiago de Chile.

Con trayectoria en Planificación, Gestión y Control de compañías nacionales y multinacionales de las industrias financiera, de telecomunicaciones y servicios. Con especialización en las funciones de Planificación, Control de Gestión Financiero y Comercial, implementación de herramientas de medición de desempeños, optimización continua de recursos y flujos de información y reporting, entre otros. Contribuyendo a alinear las acciones de unidades de negocio y/o proyectos, con los objetivos de la compañía en la generación de valor y orientación de logros hacia enfoques estratégicos y de cultura corporativa.

Con motivación de integrar y liderar equipos de trabajo innovadores, de alto desempeño y compromiso.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GRUPO BBVA CHILE: BBVA Servicios Corporativos (Holding de servicios centrales de las empresas del Grupo).

Manager Corporativo de Planificación y Eficiencia (mayo 2008 - abril 2019). Reportando al Gerente de Planificación Financiera y Eficiencia. Responsable de coordinar y medir la planificación de gastos:

- Evalúa razonabilidad de proyectos de gasto, define KPI, emite reportes y revisa desviación de cumplimientos.
- Documenta Manual de procesos y funciones de la Gerencia de Planificación;
- Propone escenarios a la Gerencia: Coordina, elabora y emite Budget y Forecast de Compañías del grupo.
- Elabora reporting mensual de compañías del grupo, estandariza formatos locales y de la matriz, explica desviaciones y evolución de Estados Financieros y principales indicadores (KPI).
- Calcula y emite métricas de Participación de mercado del grupo bancario. Automatiza, diseña y procesa captura de información de mercado, estandariza la clasificación de partidas de las Compañías del Grupo con la información publicada por Superintendencia.
- Analiza temáticas solicitadas por gerencia, en apoyo a definición de acciones con foco estratégico.

BANCO BBVA

Controller Banco para Banca de Personas y PYME (octubre 2000 - abril 2008). Reporta al Gerente de Control de Gestión Financiera. Responsable de coordinar y analizar la gestión de la banca comercial de personas y PYME (Interlocutores: Gerente Comercial, Gerentes de grupos de agencias, Responsables de canales de aproximación al cliente y productos):

- Emite Budget anual: Lidera proceso presupuestario de la banca por centros de negocio y canales de productos/servicios de Filiales con vinculación a la Banca Personas y PYME (Consumer Finance, Fondos Mutuos, Seguros, entre otros). abordando todos los ítems de los Estados Financieros de gestión.
- Coordina carga presupuestos en sistemas corporativos; Lidera grupo (1 a 4 personas) para procesamiento.
- Lidera diseña, automatiza e implementa nuevas métricas comerciales y de Control de Gestión Financiero.
- Estandariza base de información de usuarios locales y casa matriz.
- Valida razonabilidad de imputaciones más significativas y aporta comparativas contables/gestión.
- Emite reporting mensual a responsables de centros de costo y resumen ejecutivo con textos explicativos y métricas de Banca de Personas y PYME para Informe a Gerencia General.
- Relata en Comité Comercial mensual los cumplimientos y evolución de principales métricas (Participan de Comité Comercial: Gerente Comercial y Gerentes de Unidades de Negocio de la Banca de Personas).
- Emite reporting a Gerencia de Recursos Humanos de cumplimiento de metas anuales, para pago de incentivos de interlocutores.
- Capacita en Santiago y regiones con temáticas como uso de sistemas corporativos (Hyperion, Essbase y Altamira), interpretación de información de gestión e impacto en indicadores.
- Coordina con Gerencia y elabora reporting de temáticas de impacto significativo en resultados de la banca, como evolución de ventas, prepagos, spread, gestión de canales, resultados por productos/servicios como Medios de Pago, principales indicadores (KPI) de sucursales nuevas, segmentación de clientes y Banca Masiva.

Entel PCS

Auditor de Procesos (septiembre 1998 - octubre 2000). Reporta al Gerente de Control de Procesos y Riesgos, como responsable de implementación de procesos de negocio, optimización de flujos de información, recursos y control interno.

- Coordina definición del Presupuesto de la Gerencia de Control de Procesos y Riesgos y carga en módulo SAP Co;
- Define y documenta la metodología de procesos de Prevención y Control de Fraudes. Diseña el proceso de coordinación del ingreso de datos, seguimiento y cierre de operaciones para el grupo de análisis de casos de fraudes (base para cálculo de cobro a Canales de venta).
- Emite Reporting de medición presupuestaria, desde módulo SAP Co.
- Coordina con patrocinador de proyectos: Principios corporativos y Transición de la operación en el cambio del año 2000 - Y2K (Coordina la emisión de planes de contingencia, levantamiento de tareas críticas/identificación de responsables).
- Capacita en Santiago y regiones, a canales de distribución externos (Distribuidores asociados de productos y servicios de telefonía móvil - Dealers) según el Programa de Prevención de Fraudes.

Línea Aérea Nacional (ex LAN CHILE):

Analista de resultados y Control de Gestión del Aprovisionamiento a Bordo (abril 1997- agosto 1998) en Gerencia de Contraloría. Reporta al Jefe de Control de Gestión, como responsable del control y optimización de los procedimientos de costeo.

- Analiza proyección de costeo e impactos para “Proyecto de Cambio de Imagen Corporativa”.
- Diseña, automatiza y captura información desde sistemas corporativos y emite información de la gestión de resultados de los centros de costo/familias de gasto.
- Emite información mensual de Estados de Gestión de Resultados del Aprovisionamiento por rutas de vuelo, para evaluación de rutas de vuelo rentables.
- Captura y documenta procesos de gasto/anticipo a proveedores.
- Realiza control interno del registro de los resultados de la unidad de negocio aprovisionamiento a bordo (Documentación de procesos de costeo del Catering, Servicio a Bordo, cálculo de provisiones).

Banco Santander Chile

Gerencia de Contabilidad y Administración. **Analista de Normas y Control Contable** (1996-1997). Reporta al Jefe de Departamento de Normas Y Procedimientos Contables.

WORK SPACE: Comercializadora de mobiliario italiano para oficinas. **Responsable de la Puesta en Marcha de la Compañía** (1995-1996). Reporta a Gerente General. Implementa y administra los procesos contables, administrativos, operativos y de RRHH. Diseña y emite informes.

LANGTON CLARKE AUDITORES EXTERNOS CHILE S.A. Auditor Externo (1993-1994). Reporta a Auditor Jefe de Grupo. Participa de las distintas etapas de auditoría: Control interno, validación preliminar, validación final, arqueos e inventarios (En entidades de distintos rubros: Financiero, Productivo, Comercio, Inmobiliarias, entre otras).

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Adolfo Ibáñez: Sede Postgrados de educación continua. 2009, Incompleto Diploma en “Dirección Financiera”.

Universidad de Chile: Facultad de Ingeniería Industrial. 2003, Diplomada en “Estrategias y Control de Gestión”.

Universidad de Santiago de Chile - USACH: Facultad De Ciencias Económicas y Administrativas. 1996, titulada de Contador Público y Auditor y Grado académico de Licenciada.

Colegio María Auxiliadora: 1977 a 1988 Enseñanza básica y media.

OTROS ANTECEDENTES

Manejo de herramientas tecnológicas:

Administradores de Base de Datos (MS Access - Tablas Dinámicas); Microsoft Office (Word, Excel, Power Point); Ms Query y Herramientas de BI/Sistemas corporativos: Hyperion y Essbase Excel y Altamira; Sistema de Gestión SAP CO (módulo de costos).

IDIOMA:

Instituto Chileno Británico de cultura: noviembre 2020 a la fecha, cursando RIC08 nivel Intermediate.

Niveles Terminados:

- Pre-Intermediate: marzo 2020 RVP701, febrero 2020 RVP601 y enero 2020 RVP501
- Elementary: Noviembre-diciembre 2019 RE0401 y octubre-noviembre 2019 RE0301
- Beginners: Agosto-septiembre 2019 RB0201 y mayo-junio 2019 RB0101

OTROS CURSOS:

EVALUADOR DE INDICADORES CLAVE (KPI): Julio 2020, Fundación Carlos Slim.

GESTIÓN DE PROYECTOS CON METODOLOGÍAS ÁGILES: julio 2020, Fundación Telefónica.

SEMINARIO EXECUTIVE EDUCATION: 2014, Estrategias de reducción de costos.

SEMINARIO CRM – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT: junio 2000, E -TEL Expo Chile 2000.

SEMINARIO REDISEÑO DE LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO Y LA CALIDAD EN LA EMPRESA: noviembre 1999, Pontificia Universidad Católica de Chile (DICTUC).