

PATRICIO FERNÁNDEZ RIVEAUD

+569 89012705

pfernandezriveaud@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ejecutivo de dirección con 8 años de experiencia a cargo de unidades de negocios, liderando áreas comerciales, operativas y de gestión, en grandes empresas como SAAM y ACHS, con sólidos conocimientos en la industria logística portuaria y de Seguridad y Salud Ocupacional.

Ingeniero Civil Industrial, con Diplomado en Gestión de Operaciones y MBA UC. Comprobados logros en generación de nuevos negocios, experiencia de cliente y calidad de servicio, desarrollo de proyectos complejos, diseño y ejecución de estrategias, control y mejoras de indicadores claves, gestión en procesos de eficiencia y cambios culturales, con una mirada integral del negocio, desafiante y autónomo, con gran capacidad de adaptación. Excelente relacionamiento con los entornos directos, tanto internos como externos, liderando y formando equipos de trabajo multidisciplinarios y de alto rendimiento.

EXPERIENCIA LABORAL

ACHS (Asociación Chilena de Seguridad)

Subgerente Providencia Septiembre 2014 – Marzo 2017.

Responsable de la gestión comercial, operacional y administrativa de la Agencia de Providencia, liderando un equipo de 55 personas, y atendiendo un total de más de 1.500 clientes y 145.000 trabajadores afiliados.

- Dirección de la operación/administración de centro médico con más de 90 atenciones por día, con la responsabilidad de controlar proceso de atención de pacientes y generar iniciativas para sostener nivel esperado de servicio, logrando nivel de 80% de satisfacción en servicio brindado.
- Liderazgo en la gestión y relación comercial con clientes, y responsable de captar nuevas empresas y/o convenios, logrando entre otros logros el cumplimiento de la meta de “fuga” de clientes.
- Diseño e implementación de un plan de prevención logrando una disminución en el número de accidentes en las empresas afiliadas en un 7% vs año 2015.
- Liderazgo de un plan interno de gestión de personas logrando un aumento de 62 a 74 puntos en encuesta de clima.
- Liderazgo en la ejecución y puesta en marcha de nuevo formato de atención del centro médico de la agencia, centralizando todas las atenciones de enfermedades profesionales de la RM, posicionando la agencia Providencia como una de las principales de la RM.
- Coordinación y ejecución de la operación y liderazgo de los equipos de la Agencia al momento de implementar SAP para todos los procesos de la empresa.

SAAM S.A (Sudamericana Agencias Aéreas y Marítimas S.A)

Gerente SAAM Antofagasta Mayo 2011 – Septiembre 2014

Representante de SAAM en la II Región, liderando un equipo de 45 personas en áreas comerciales, operaciones y gestión, con una facturación de \$MUSD 14 anual.

- Responsable de la operación y administración de los servicios de Remolcadores, Agenciamiento Marítimo, Depósito de Contenedores, Logística de importación/exportación y Soluciones Modulares.
- Liderazgo en la gestión comercial con la generación de nuevos negocios/clientes y proyectos, principalmente en las áreas de Logística de importación/exportación y Soluciones Modulares.
- Ejecución de plan comercial aumentando las ventas del servicio de Logística de importación/exportación de \$MUSD 2.5 a \$MUSD 4.0, transformando al Terminal de Carga de Antofagasta el de mayor margen operacional a nivel nacional.
- Venta, planificación y ejecución de campamento minero a importante cliente, logrando realizar proyecto modular y contrato minero más importante de la empresa. Se logra de forma anual presupuesto de ventas en servicios modulares, consolidando la marca SAAM en zona norte.

- Diseño y dirección de distintos planes de eficiencia y productividad, destacando nueva grúa portacontenedores, aumentando considerablemente la productividad y mejora en costos.
- Coordinación y ejecución de la operación y liderazgo de los equipos de la Agencia al momento de implementar SAP para todos los procesos de la empresa.
- Rol activo en la generación y mantenimiento de vínculos y relaciones comerciales y personales con la industria marítimo/portuaria, logrando ser elegido por las distintas empresas y la autoridad marítima como presidente de la Cámara Marítima y Portuaria de Antofagasta por el período de 1 año.

Agente SAAM Quintero Marzo 2010 – Abril 2011

Responsable de la Agencia SAAM Quintero, liderando un equipo de 35 personas en áreas operativas y de gestión.

- A cargo de la operación y administración de los servicios de Remolcadores y Agenciamiento Marítimo y de la dirección comercial, operativa y administrativa de contratos de operaciones portuarias para cliente ENAP.
- Responsable de la renovación por 2 años más de contrato con ENAP de "Mantención de Terminales Marítimos", logrando subir en 15% el valor total.
- Diseño, adjudicación y ejecución de la licitación de empresa OXIQUM para la mantención de su terminal marítimo, siendo primera vez que SAAM realizaba este servicio, aportando \$USD20.000 al margen operacional de la agencia.
- Planificación y ejecución de proceso de eficiencia en costos, reorganizando la estructura y negociando tarifas con proveedor principal.
- Líder de la planificación y control de actividades para certificar OHSAS 18.001 los procesos de los contratos con ENAP, generando un sistema de gestión y logrando ser la primera área en SAAM en certificar OHSAS 18.001.
- Premio a la mejor agencia en clima laboral con 99 puntos en encuesta GPTW.

Ingeniero en Entrenamiento, Valparaíso (Head Office), Enero 2009 – Marzo 2010

Ingeniero de estudios/proyectos para la división de Servicios a la Carga, en las áreas de Terminal de Carga y Frigorífico.

- Generación de informes de resultados mensuales, análisis de costos para proyectos de eficiencias y compilación de presupuesto anual de todas las agencias.
- Control de avances de planes comerciales de las agencias. Participación en la gestión comercial de las agencias zona central y responsable de la gestión administrativa de licitaciones.
- Responsable del área como apoyo directo para validación e implementación de nuevo software de elaboración de presupuesto año 2010.

WORKING HOLIDAY VISA

Trabajos Temporales Nueva Zelanda, Marzo 2008 - Octubre 2008

Diversos trabajos temporales en las ciudades de Auckland y Blenheim.

ESTUDIOS

MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile, Marzo 2015 – Septiembre 2016.

Diplomado “Gestión en Operaciones: Estrategias y Técnicas para el Mejoramiento”, Pontificia Universidad Católica de Chile, Septiembre 2010 – Enero 2011

Ingeniería Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2002 – 2007

Colegio de los Sagrados Corazones, Padres Franceses Viña del Mar. Educ.Básica y Media.1991-2001

OTROS

33 años. Casado, 2 hijos

Inglés Intermedio+, oral y escrito. (Curso “English Plus Electives”.Christchurch, Nueva Zelanda, Junio 2008)
Práctica activa de Tenis.