



+56954282099

rene.naupayante@hotmail.com



<https://www.linkedin.com/in/renenaupayante>



Pasaje Nuevo Mundo 344,
Pudahuel
Metropolitana de Santiago
Chile



Chilena, Hombre
RUN 13094605-4
46 años

René Alejandro Naupayante Millape

Técnico de Nivel Superior en Telecomunicaciones, Conectividad Y Redes.

20 años de experiencia

Experiencia Laboral

Tecnico telecomunicaciones en fibras opticas.

Rielecom Spa., Telecomunicaciones

sep. 2022 - ene. 2023

Técnico en telecomunicaciones, Fibra Óptica en planta externa. - Instalación de acometidas Fibra Óptica. - Fusionados de Fibra Óptica. - Manutención preventiva, Instalación de dispositivos. - Fabricaciones y configuración de conectores de fibra óptica. - Ordenamientos completa de gabinetes con todas sus conexiones de fibras ópticas en los RACK de telecomunicaciones.

Técnico digital en fibra óptica.

Simple Data Corp. Spa., Telecomunicaciones

mar. 2022 - jul. 2022

Técnico en telecomunicaciones de Fibra Óptica en terreno planta interna. - Configuración de dispositivos, Routers, Access Point, Decodificadores. - Entregas y Retiros Dispositivos Fibras ópticas. - Empresa Simple data Corp. Spa. Presta servicios externo a la empresa de Telecomunicación Movistar.

Explotador de sistema.

Clo S.A., Telecomunicaciones

ene. 2020 - dic. 2020

Servicios TI orientada a entregar servicios de automatización como son IVR cognitivo, Chatbot y otros, con presencia en Chile y otros países de LATAM. - Monitoreo de servicios IVR, Chatbot, Encuestas automatizadas entre otras utilizando herramientas como Zabbix, herramientas propias de Linux, comandos de Asterisk, consultas de MySQL y paneles internos. - Configuración de OTRS (sistema de helpdesk) y capacitación en el uso de este sistema a otros analistas y operadores. - Supervisión y administración de Routers Meraki, incluyendo la creación de VPN para colaboradores con la correspondiente configuración en los equipos de los usuarios. - Capacitación y supervisión de estudiantes en práctica, logrando su exitosa integración y promoviendo un buen ambiente laboral. Logros: * Capacitar y trabajar en equipo. * Mejorar la red interna de la compañía al añadir cambios de calidad y uso de servicios.

Analista en soporte informático.

José Moreno Y Cía. Ltda., Textil

ene. 2019 - jul. 2019

La Gerencia del departamento Informático, me recomendó por que conoce el servicio implementado desde Arrigoni Metalúrgica, con la confianza que tuvo me contrata y me pasa a cargo todo la infraestructura TI. - Encargado de buscar e implementar soluciones tecnológicas. Se mejoran los enlaces de internet en Santiago y en las tiendas del país. - Se realizan cambio hardware en las telecomunicaciones en Santiago y tiendas del país. - Se realiza actualización y mejoras del parque de computación. - Se realiza reparación y actualización de cableado de red estructurado en Santiago y locales en las regiones. - Se implementan y optimiza la forma de respaldar la información de servidores y perfiles de cada usuarios de la red de trabajo. - En la región metropolitana , se realizan virtualizaciones de servicios en los servicios requeridos por gerencia. - En cada región de Chile, se realiza administración y soporte en los servicios de los servidores. Administración y soporte de software ERP Softland. - Asistencia técnica a usuarios, remota y presencial, de cada local de ubicado en las regiones de Chile. - Soporte y configuración de puntos de ventas. - Soporte y configuración de impresoras.

Analista soporte informático.

Sociedad RC Tecnología Spa., Informática / Tecnología

mar. 2017 - ago. 2018

Encargado de tomar el control para administrar el departamento y la infraestructura TI. En los cliente se implementan soluciones tecnológicas IT, administrar, controlar, mejorar la atención en las empresas, se realizan varios cambios para poder optimizar la red de trabajo y las infraestructuras de telecomunicaciones. Clientes: - Sociedad Comercial de Servicios Inter-service Ltda. - Hogar de Ancianos Israelita. - Marmaduque asociados Ltda. - Comercial Kelso Ltda. * CV Trading S.A. - Mano Invisible. - Prodata, soporte en Softland.

Analista en soporte informático

Metalúrgica Arrigoni Hermanos S.A, Siderurgia y Metalurgia

ene. 2012 - oct. 2016

Aptitudes Personal y analíticas. Responsable, comunicativa, buenas relaciones interpersonales. - Implementación, administración, SAP BUSINESS ONE. - Realizar, requerimientos, incidentes y soporte nivel 1. Cumpliendo con SLA. - Realizar monitoreo de equipamiento. - Elaboración de Diagramas de Red. - Elaboración de Informe de Incidentes. - Mantener la administración de tickets - Administración de Switching L2 and L3. - Administración de red Inalámbrica mediante Controladores y AP autónomos Monitoreo activos de los enlaces de datos y comunicaciones. - Administración, Active Directory Windows 2008Server y políticas GPO. - Administración plataforma correo. S.O Windows, todas las versiones + S.O. MAC. Linux. - Participando en proyectos, implementando soluciones de cableado estructurado, Fibra Óptica. Sistema de videoconferencia, de seguridad de acceso, CCTV. - Administración de direccionamiento, Protocolos de Aplicación, Protocolos de Transporte, Protocolos de Internet, Protocolos de Seguridad, Ethernet - PPP - Frame Relay

Soporte técnico informático.

Universidad Adolfo Ibáñez., Educación / Capacitación

feb. 2011 - nov. 2012

Mi Rol fue clave y fácil desempeñar en el servicios de soporte a usuarios en siguientes áreas, Administrativos, profesores, salas de audiciones, salas de clases de alumnos de la Universidad. - Analista en informática en sede A y B (Alumnos de Pre-Grado). *Responsable a cargo del área de soporte en sede C (Alumnos de Postgrado). - Mesa de ayuda, Soporte remoto. *Instalar y preparar equipos multimedia, en salas de audiciones. - Diagnóstico y reparación de equipos. - Atención presencia clientes, problemas con Software, Hardware. - Configuración de Correo, migraciones de perfil de usuarios. - Configuración de impresoras, *Administración en Active Directory. - Configuración e instalación de Antivirus, - Instalación de sistema Operativo Microsoft Windows. MAC. - Excelente relación con los docentes y alumnos.

Analista soporte informático.

DYF Computación Ltda., Informática / Tecnología

ene. 2007 - sep. 2012

Con mis conocimientos-experiencias, obtener el servicio Informatico entre la empresa DYF y la Minera Punitaqui. - Se realiza optimizar y mejorar de los servicios en las infraestructuras TI, en las empresas de Santiago. Y la minera de Punitaqui (Ovalle). - Se participa en reuniones con clientes, para detectar los problemas y necesidades de mejoras, se realiza un levantamiento de software y hardware. - Administrar File Server y Carpetas Políticas de accesos. - Implementación de seguridad de Internet: Servidores de Correo, Cortafuegos, Proxy, Servidor Apache, directorio Activo, Ftp Server, SSHD, Dynamic Host Configuración Protocolo (DHCP), Domain Name System (DNS). - Aplicando soluciones en las redes y protocolos de comunicación, segmentando y administrando el equipamiento de Telecomunicaciones. *Administración de contratos y relación con proveedores de servicios. - Administración de Active Directory, MS Server, NTSERVER. 2000Server. 2003 Server, Server2008R2. - Implementación, administración, SAP BUSINESS. - Encargado de administrar el personal de técnicos. (Minera Punitaqui).

Técnico soporte informático

TII CHILE S.A., Informática / Tecnología

ene. 2004 - nov. 2006

Participación en proyectos para mejorar y continuidad en la infraestructura de TI. - Administración-Configuración: Switch, Router, Firewall. - Administración Active Directory, Microsoft, NT-SERVER. 2000-Server. 2003-Server. 2008- Server. - Soporte en terreno, en los clientes, resolviendo problemas de Software, Hardware. En Servers y computadores. - Soporte en MS Outlook, Lotus: RespalDOS, creación de cuenta, exportar-importar correos. - Administración Consola de Antivirus, soporte remoto, actualización a través de la red. - Instalación y configuración de S.O. Windows. bajos dominios de red. - Administración y soporte, nivel alto de Microinformática. * Administración y Monitoreo de los respaldos de Bases de Datos. - Administración, respaldos perfiles de usuarios. - Administración, configuración, soporte en Impresoras. * Logros: Cambio completo de la DATA CENTER, ubicada en Apoquindo 3669, Oficina 11. A la una nueva dirección en Mariano Sánchez Fontecilla, 310 oficina 1.

Técnico soporte informático

SWAP Distribución S.A., Informática / Tecnología

ene. 2000 - dic. 2003

- Armado- Configuración de Servidores y Computadores, con las últimas tecnologías existentes en la época. - Configuración de Antivirus en Servidores y Computadores. * Instalación y configuración de Sistema Operativos Servers, NT SERVER. Windows 2000 Server. Windows 2003 Server. * Activación de RAID. * Creación y Activación de DOMINIOS. - Administración de Active Directory y sus Políticas GPO. - Migración de Sistemas Servidores. - Se realiza Instalación y configuración de los Sistema Operativos, para usuarios final: Windows 3.1, 95, 98, 2000. ME, XP Pro. - Configuración de perfil de usuarios Final. - Instalación y configuración de Microsoft Office: MS Office 95, MS Office 97. - Se adquieren nuevos conocimientos en tecnología y seguridad para DATA CENTER. * Logros: Adquirir nuevo conocimiento en las tecnología, confianza de la Gerencia General, departamento y jefatura del área comercial, con buenos resultados satisfactorios en las atenciones, servicios a las empresas clientes.

Formación Académica

Curso

Mikrotik mtcna - ubiquiti ubwa ptp_multipuntos

Academia sistek.

Presencial

2022 - 2022

Curso

Introducción a linux - kali linux.

Universidad de santiago de chile (usach)

Online

2021 - 2021

Curso

Introducción al networking

Universidad de santiago de chile (usach)

Online

2021 - 2021

Curso

Herramientas digitales para la ciberseguridad

Universidad de santiago de chile (usach)

Online

2021 - 2021

Técnico de Nivel Superior en Telecomunicaciones, Conectividad Y Redes., Mención Sin mencion

Universidad Tecnológica de Chile INACAP (INACAP) , Sede SANTIAGO SUR (INCLUYE COLON Y ÑUÑO A)

Presencial

Egresado

2016 - 2020

Curso

Instalación de red lan bajo nt server

Cft instituto superior de electrónica gamma

Presencial

2002 - 2002

Curso

Mantención y armado de computadores

Instituto profesional i.c.a.p.

Presencial

1999 - 1999

Habilidades

Plataforma Microsoft y redes. - Nivel alto

Administración de Sistemas de redes. - Nivel alto

Idiomas

Inglés - Nivel medio

Español - Nivel alto

Licencia de conducir y movilización

Poseo licencia de conducir (clases B)

Poseo movilización propia

Expectativa de renta

\$800.000 pesos líquido mensual