

# Rossana Zerega Sarrocchi

C: +56 9 87816508

<https://www.linkedin.com/in/rossana-zerega/>

[tanazerega@gmail.com](mailto:tanazerega@gmail.com)

## Líder de Proyecto | Gestor PMO | Planificación y control| Coordinación de equipos

### PERFIL

Ingeniera Civil Industrial Universidad Diego Portales. 10 años de experiencia en gestión de proyectos, liderando equipos para proyectos tecnológicos, apoyando al cliente en la transformación digital, proporcionando soluciones en infraestructura, redes y seguridad. Trabajando en compañías nacionales y multinacionales en industrias financieras, de energía y transporte.

- Contribuyendo en mejoras estratégicas, dando soluciones que optimicen tanto la cadena de valor como cuellos de botella, por lo que el análisis que entrego en cada proyecto es exhaustivo.
- Entregando en tiempo los proyectos para el cumplimiento de metas. En esta parte es muy importante el monitoreo y seguimiento de los procesos. Acá el trabajo en equipo es primordial, me preocupo de entregar una buena comunicación y de que todas las partes involucradas estén alineadas.

### COMPETENCIAS

- Trabajo en equipo • capacidad de aprendizaje • adaptación al cambio • responsable • proactiva • empática • trabajo bajo presión • transparencia • buenas relaciones interpersonales

### EXPERIENCIA

#### Indra Sistemas, Chile

2013 – 2023

Manejando proyectos de largo y corto alcance en una compañía que ofrece soluciones de negocio, servicios de tecnologías de la información y sistemas integrados para clientes en todo el mundo.

#### Líder de proyectos (Transporte)

2020 - 2023

En el área de transporte de Indra, trabajando en el proyecto de renovación tecnológica de metro mejorando el software y hardware de los validadores de todas las líneas del metro.

- Mejoré y estructuré la planificación diaria de los trabajos para el ingreso en estaciones en la implementación de software y mejora de los validadores. Coordinando a los equipos de desarrollo como al equipo de mantenimiento.
- En conjunto con el equipo de mantenimiento lleve a cabo la compra de materiales.

#### Líder de proyectos (Proyectos ERP)

2017 - 2021

En el área Global Digital Solutions de la compañía Enel y como parte del equipo de proyectos ERP realizando labores de gestión y planificación de proyectos

- Implemente Sistema de aplicaciones móviles para celulares, con el paso a paso para la conexión y desconexión de trabajos en altura con el fin de mejorar y cumplir con la seguridad de los contratistas, disminuyendo de esta manera los accidentes laborales.
- Implemente sistema con inteligencia artificial utilizando lentes 3D, para los entrenamientos en altura utilizando software de Italia pero modificado para las normativas chilenas.
- Trabaje en otros proyectos de mejora en cambios de software internos de Enel.

#### Analista Banco BBVA

2016 - 2016

Mistral Chile, Proyecto internacional del BBVA que busca fortalecer el área comercial para la captación de clientes, trabajo dentro de la PMO en la planificación y seguimiento.

#### Analista Banco Santander

2015 - 2015

En el área de seguros de vida y generales trabaja en el levantamiento de los sistemas CORE

#### Business analyst en Citigroup

2013 - 2015

Proyecto ALTO como parte de la oficina de control y gestión del área cash management.

- Coordinando y analizando proyectos de corto alcance para los sistemas de pago utilizados en Latinoamérica.
- Liderando reuniones con equipos de desarrollo de habla inglesa.

#### Arrimaq S.A.

2011 - 2013

#### Analista Comercial

Empresa de venta y arriendo de equipos de material handling.

- Desarrolle labores de análisis de mercado y levantamiento de procesos
- Apoye a la gerencia en la elaboración de presupuesto, metas y estrategia del negocio, así como también en la preparación de presentaciones para reuniones de directorio.

#### Johnson Construcciones

**Encargada de abastecimiento**

2010 - 2011

Empresa constructora, parte del grupo de factoría encargada para la reconstrucción del país. A cargo de la planificación, gestión y coordinación de proveedores a lo largo del país, para el proceso de adquisición interna de materiales y labores productivas.

**EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO Y CERTIFICACIONES**

Certificación Scrum Fundation

2023

Microsoft 365, usuario avanzado

Project, usuario avanzado

Visio, usuario avanzado

Access, usuario intermedio

SAP, usuario intermedio

SQL, usuario intermedio

Ingeniera Civil Industrial con mención en operaciones, Universidad Diego Portales

2007

**LANGUAJES**

Español - Nativo

Inglés - Intermedio