

SALVADOR IGNACIO LAGOS GUTIÉRREZ

17.042.371-2

14-08-1988

Vicuña Mackenna 601, Depto. 809, Santiago

(56 9) 66699010

salvador.lagosg@gmail.com

[Link perfil linkedin](#)

Resumen Profesional

Ingeniero en Biotecnología de la Universidad de Concepción con más de 2 años de experiencia en empresas de los rubros, privado (Retail) y entidades estatales como CORFO y en universidades. Se desempeña principalmente en las áreas de Gestión de Proyectos, Mejora de Proceso e Ingeniería en Biotecnología. Destaca por conocimientos en el área de gestión de proyectos, diseño y optimización de procesos, levantamiento de información, diseño de documentación de alto nivel, manejo de programas informáticos, gestores de contenido, Modeladores de flujo de proceso y manejo de idioma inglés avanzado. Perseverante y Autodidacta.

Antecedentes Laborales

Corporación de Fomento de la Producción. Santiago. Abr 2016 – Dic 2017

Analista de Procesos- Área Gestión Corporativa

- Función General: realizar el levantamiento de información de trámites del estado para generar documentación y su posterior digitalización en la plataforma Escritorio Empresa, generando la especificación de integración entre organismos del Estado.
- Función Específica: asesorar en el diseño y modelado de procesos y trámites, flujos de proceso, diagramas UML, específicamente beneficios y subsidios para apoyar el emprendimiento en Chile.
- Función específica: colaborar con labores de difusión y gestión del cambio en torno a la implantación en Escritorio Empresa de trámites.
- Función específica: mantener las relaciones con proveedores de servicios tecnológicos.
- Logros: implementación de los beneficios de SERCOTEC, FOSIS, CORFO, INAPI, habilitando otra vía para el ingreso a postulaciones para emprendedores.

Homecenter Sodimac. Concepción. Nov 2014 – Dic 2015

Jefe Subrogante Servicio de Atención a Clientes

- Función General: Apoyar en la toma de decisiones a nivel de servicio al cliente, agilizando la solución de servicios con proveedores de las marcas que trabaja Sodimac.
- Función específica: Analista de fuerza de ventas y de indicadores de desempeño global en tienda. Trabajo en conjunto con gerente de tienda y jefe de atención al cliente (SAC).
- Función específica: Apoyo en la ejecución de nuevas estrategias en la atención del área de ventas.
- Logros: Obtención de primeros y segundos lugares a nivel nacional en atención a clientes, durante dos semestres consecutivos.

Universidad de Concepción. Concepción. Mar 2013 – Dic 2013

Instructor de Laboratorio

- Función General: impartir clases a los alumnos de primer y segundo año en los cursos de Biología de Poblaciones e Introducción a la Biotecnología de la carrera de Ingeniería en Biotecnología Marina y Acuicultura.
- Logro: Aprendizaje generado en los alumnos.

Antecedentes Académicos

2014 – 2016	Magíster en Ingeniería Industrial Universidad de Concepción, Concepción.
2007 – 2012	Ingeniero en Biotecnología Marina y Acuicultura Universidad de Concepción, Concepción.
2003 – 2006	Enseñanza Media Colegio Inglés Woodland, Los Ángeles.

Información Adicional

Idioma	Inglés oral y escrito, nivel avanzado
Software	MS Office, nivel intermedio BIZAGI Modeler, nivel usuario Balsamiq MockUp, nivel usuario Project Professional y Project Server, nivel usuario. Liferay, Gestor de contenidos, nivel intermedio.
Otros	Bajo / Basquetbol / Juegos de mesa / Ayudante en electivo de carrera / Tesis de Magíster: Diseño de una intervención para mejorar el Work Engagement en empleados de tienda de retail y su impacto en el desempeño laboral.

Seminarios y Cursos

2016	Curso “BPMN 2.0” CORFO, Santiago.
2016	Curso “Modelamiento de Procesos con BIZAGI” CORFO, Santiago.
2017	Curso “Gestor de Contenidos Liferay” CORFO, Santiago.
2017	Curso “Capacitación Project Server” CORFO, Santiago