

## **SALVADOR IGNACIO LAGOS GUTIÉRREZ**

17.042.371-2

14-08-1988

Vicuña Mackenna 601, Depto. 809, Santiago

(56 9) 66699010

[salvador.lagosg@gmail.com](mailto:salvador.lagosg@gmail.com)

[Link perfil linkedin](#)

---

### **Resumen Profesional**

Ingeniero en Biotecnología de la Universidad de Concepción con más de 2 años de experiencia en empresas de los rubros, privado (Retail) y entidades estatales como CORFO y en universidades. Se desempeña principalmente en las áreas de Gestión de Proyectos, Mejora de Proceso e Ingeniería en Biotecnología. Destaca por conocimientos en el área de gestión de proyectos, diseño y optimización de procesos, levantamiento de información, diseño de documentación de alto nivel, manejo de programas informáticos, gestores de contenido, Modeladores de flujo de proceso y manejo de idioma inglés avanzado. Perseverante y Autodidacta.

---

### **Antecedentes Laborales**

**Corporación de Fomento de la Producción.** Santiago.

Abr 2016 – Dic 2017

#### **Analista de Procesos- Área Gestión Corporativa**

- Función General: realizar el levantamiento de información de trámites del estado para generar documentación y su posterior digitalización en la plataforma Escritorio Empresa, generando la especificación de integración entre organismos del Estado.
- Función Específica: asesorar en el diseño y modelado de procesos y trámites, flujos de proceso, diagramas UML, específicamente beneficios y subsidios para apoyar el emprendimiento en Chile.
- Función específica: colaborar con labores de difusión y gestión del cambio en torno a la implantación en Escritorio Empresa de trámites.
- Función específica: mantener las relaciones con proveedores de servicios tecnológicos.
- Logros: implementación de los beneficios de SERCOTEC, FOSIS, CORFO, INAPI, habilitando otra vía para el ingreso a postulaciones para emprendedores.

**Homecenter Sodimac.** Concepción.

Nov 2014 – Dic 2015

#### **Jefe Subrogante Servicio de Atención a Clientes**

- Función General: Apoyar en la toma de decisiones a nivel de servicio al cliente, agilizando la solución de servicios con proveedores de las marcas que trabaja Sodimac.
- Función específica: Analista de fuerza de ventas y de indicadores de desempeño global en tienda. Trabajo en conjunto con gerente de tienda y jefe de atención al cliente (SAC).
- Función específica: Apoyo en la ejecución de nuevas estrategias en la atención del área de ventas.
- Logros: Obtención de primeros y segundos lugares a nivel nacional en atención a clientes, durante dos semestres consecutivos.

**Universidad de Concepción.** Concepción.

Mar 2013 – Dic 2013

#### **Instructor de Laboratorio**

- Función General: impartir clases a los alumnos de primer y segundo año en los cursos de Biología de Poblaciones e Introducción a la Biotecnología de la carrera de Ingeniería en Biotecnología Marina y Acuicultura.
- Logro: Aprendizaje generado en los alumnos.

---

**Antecedentes Académicos**

---

2014 – 2016	<b>Magíster en Ingeniería Industrial</b> Universidad de Concepción, Concepción.
2007 – 2012	<b>Ingeniero en Biotecnología Marina y Acuicultura</b> Universidad de Concepción, Concepción.
2003 – 2006	<b>Enseñanza Media</b> Colegio Inglés Woodland, Los Ángeles.

---

**Información Adicional**

---

<b>Idioma</b>	Inglés oral y escrito, nivel avanzado
<b>Software</b>	MS Office, nivel intermedio
	BIZAGI Modeler, nivel usuario
	Balsamiq MockUp, nivel usuario
	Project Professional y Project Server, nivel usuario.
	Liferay, Gestor de contenidos, nivel intermedio.
<b>Otros</b>	
	Bajo / Basquetbol / Juegos de mesa / Ayudante en electivo de carrera / Tesis de Magíster: Diseño de una intervención para mejorar el Work Engagement en empleados de tienda de retail y su impacto en el desempeño laboral.

---

**Seminarios y Cursos**

---

2016	Curso “BPMN 2.0” CORFO, Santiago.
2016	Curso “Modelamiento de Procesos con BIZAGI” CORFO, Santiago.
2017	Curso “Gestor de Contenidos Lifera” CORFO, Santiago.
2017	Curso “Capacitación Project Server” CORFO, Santiago