

BERNARDO MARCELO CESPEDES IBARRA
ECHAURREN 274, SANTIAGO - CHILE
+56 9 93 22 96 77
marcelo@entreolas.cl

RESUMEN LABORAL

Ingeniero en Informática Desarrollador SAP PI certificado y Administrador SAP Basis. Amplia experiencia en Operación, Mesas de Ayuda y Mejora Continua. Destacada capacidad de gestión, orientación de servicio al cliente y habilidades de liderazgo. Con interés en desempeñarme como líder o parte de un equipo SAP multicientes o en cliente final.

EXPERIENCIA LABORAL

INDRA Chile

Oct 2019 - Hoy

ADMINISTRADOR SAP

2019

Administrador SAP, encargado del área de soporte para el Mercado Salud y Consultoría de Proyectos para multicientes.

- Apoyo basis en salida en vivo de proyecto de conversión a On Hana para ESVAL

ENTEL S.A.

Jun 2014 - May 2019

ADMINISTRADOR SAP SENIOR N3

2017

Líder de Equipo SAP, encargado de Mejora Continua y gestion de Cliente

- Lídera e impulsa creación de Celula Entel SAP bajo metodologías ágiles. Mesa que genera productos y evalua propuestas, reduciendo el tiempo de respuesta a Cliente en más de un 90%.
- Participa de equipo basis que ejecuta primera migración a SAP S4Hana de Chile para rubro Minería en Compañía de Aceros del Pacifico CAP para filiales en Chile y Perú.

ADMINISTRADOR SAP

2015

Administrador SAP Multicliente, encargado de velar por la correcta operación de plataformas SAP.

- Desarrolla procedimientos de monitoreo, traspaso Proyecto-Operación y mejora continua. Que redujeron en el nivel de incidencias y perdida de servicios de 12 eventos mensuales a 1 mensual.

CONSULTOR SAP PI SENIOR

2014

Consultor SAP PI, responsable de la optimización, operación y mejora de plataformas SAP PI de multiclientes.

- Ejecuta capacitaciones a nivel administradores y Mesas N1 que permite identificar fallas y problemas reales de falsos positivos, Optimizando los recursos de nivel N1 y limpiando estadísticas incorrectas.

SAPTEC S.A.

Mar 2014 - Jun 2014

CONSULTOR SAP PI SENIOR

Consultor SAP PI, líder de área de servicios PI a multiclientes destinado como Externo a Entel S.A.

- Desarrolla bases documentales para levantamientos de clientes con plataformas SAP PI

SOLUBYTE S.A.C.

Abr 2012 – Mar 2014

CONSULTOR SAP PI SENIOR

2013

Consultor SAP PI, Líder de área de desarrollos N2.

- Capacita y fortalece Mesa de Atención a clientes N1 mejorando nivel de comunicación e implementado herramientas de registros que permiten cuantificar servicio entregado.

CONSULTOR SAP PI

2012

Consultor SAP PI, desarrollador SAP PI en proyectos multiclientes.

FORMACION ACADEMICA

- **UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**
CAMPUS REPUBLICA
2012 Ingeniería en Informática

OTROS CONOCIMIENTOS

- Certificado SAP Certified Development Associate SAP Netweaver 7.3
- Academia SAP HANA HA200_11 2016 (HA100 HA200 HA250 HA240)
- Certificado ITIL Foundation IT Service Management

PROYECTOS DEL AREA SAP PI

Correos de Chile	2012	Proyecto Aduana (Encomiendas Internacionales)
Derco	2012	Facturación Electrónica Paperless
Concha y Toro	2013	SAP NFE Nota Fiscal Electrónica Brasil
Correos de Chile	2015	Migración SAP PI Entre proveedores TI
CC La Araucana	2016	Migración SAP Portal Entre Proveedores TI
Colbun	2016	Implementación Factura Electrónica Acepta
Colbun	2017	Implementación SAP SALESFORCE
Colbun	2017	Implementación SAP ARIBA
CAP	2018	Migración PI 7.0 a PO 7.5
ESVAL	2019	Migración DB PI 7.4 Oracle - Sybase

TAREAS DEL AREA SAP BASIS

- Mantenición y operación de plataformas SAP.
- Atención de requerimientos y resolución de incidentes.
- Proyectos de Implementación de plataformas SAP BPC, SAP PO, SAP Solman, SAP Fiori.
- Migración de plataformas SAP ERP, SAP PO, SAP Solman, SAP BW.
- Actualización de plataformas SAP, Sistemas Operativos (Linux, Windows) y Base de datos (SQL, Oracle, Sybase, SAP Hana)
- Uso de Herramientas SWPM y SUM
- Automatización de procesos N1 y N2.

DATOS PERSONALES

Estado Civil : Soltero
Fecha de Nacimiento : 19 de Febrero de 1983
Rut : 15.119.829-5
Idiomas : Español Nativo, Ingles Tecnico Intermedio