

# Sergio Espinoza Figueroa

Mi objetivo profesional es liderar equipos enfocados a la excelencia operacional, modernizando y optimizando procesos en diferentes niveles, fortaleciendo lazos entre áreas y generando vínculos con foco en la mejora continua y cumplimiento de objetivos con uso de herramientas tecnológicas expandidas en diferentes industrias.

Destaco por mi liderazgo situacional y agilidad en toma de decisiones, además de ser una persona empática capaz de alinear a un equipo en búsqueda de metas comunes.

**Email**  
sergio.ef91@gmail.com  
**Dirección**  
Santiago Centro, Chile  
**Teléfono**  
+569 79357455

## Experiencia

San Bernardo, Santiago  
Enero 2019 - Mayo 2020

Jefe de área

**Empresas SB**

Líder de equipo productivo y gestor de proyectos enfocados en la mejora continua. Responsable del área de picking consumo masivo, fármacos de alta rotación y controlados, innovando estrategias para mejorar productividades de trabajadores y optimizar procesos.

Dentro de mis logros en la compañía destacan aumentar 16% el nivel de servicio del área en consumo masivo, aumento de productividades en un 30% y disminución en tasa de error productivo de un 3% a periodos bajo el 1%.

Huechuraba, Santiago  
Noviembre 2017 - Enero 2019

Ingeniero de gestión

**Claro Chile**

Responsable de la gestión de los principales indicadores operativos de recaudación y cobranza, liderando proyectos BI con equipos multidisciplinarios. Gestor de automatización de procesos con fines de optimizar paneles de control y dar agilidad en cálculo de indicadores para toma de decisiones gerenciales. Dentro de mis funciones también participaba de forma activa como asesor de toma de decisiones operacionales sobre procesos de la gerencia.

Relucen mis habilidades autodidactas y proactivas en gestión y análisis de BBDD, además de innovación de herramientas BI las que llevaron a disminuir tiempos de análisis y agilizar toma de decisiones en un 80%.

Quilicura, Santiago  
Octubre 2016 - Octubre 2017

Encargado de control de gestión

**Echeverría Izquierdo**

Encargado del control operacional y financiero de la maquinaria y equipos de la constructora, controlando activos de gran envergadura. Fui responsable de logística operacional y gestión de costos para maximizar ganancias en base a negociaciones con proveedores y clientes, generando alianzas con proveedores como Liebherr, Putzmeister y Hilti entre otros.

Destaca la implementación de nuevo sistema de transportes, negociando y estandarizando valores de proveedores y optimizando la gestión de éstos para las obras del holding y logrando disminución de un 15% de costos logísticos. Además fui parte del equipo de migración de ERP MS Dynamics AX.

Renca, Santiago  
Marzo 2015 - Septiembre 2016

Analista de planificación

**AES Gener**

Cargo desempeñado en el área de Logística y Supply chain, encargado del análisis, control de inventarios y activos fijos, gestionando beneficios financieros mediante la planificación de inventario y gestión de activos, este último trabajando como partner de operación junto a finanzas para gestión bajo normativas financieras. Apoyo en el control de proceso de compra y seguimiento de COMEX, análisis de consumos y análisis de proveedores.

Como logro destaco el desarrollo e implementación de metodología de gestión de obsolescencia de inventario, logrando beneficios financieros por el 2% de los activos circulantes (1,5 MM USD aprox).

## Competencias

LEAN

AGILE

SAP (MM, SD, FI)

WMS

POWER BI

MICROSTRATEGY

SQL

ORACLE

VISUAL STUDIO

## Educación

2017	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Ingles B1</b> <b>Poliglota</b> Curso de ingles teórico y practico bajo el marco europeo en el cual se evalúan 5 objetivos de aprendizaje, alcanzando nivel intermedio, con comunicación semi-fluida hablada, escrita y técnica.</li></ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Ingeniería Industrial</b> <b>UTEM</b> Carrera de Ingeniería enfocada en optimizar y dar soluciones a todo tipo de industrias con principal foco en uso de herramientas tecnológicas, Destaca participación en pasantias de Finanzas y Administración.</li></ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Evaluación de decisiones estratégicas</b> <b>PUC</b> Diploma enfocado en análisis de proyectos, implementando metodologías con manejo de variables tanto cuantitativas como cualitativas que ayuden y optimicen la toma de decisiones estratégicas.</li></ul>

## Referencias

- **Joan Guzman**  
+56 9 7552 5729  
Jefe de operaciones - Empresas SB
- **Fernando Yañez**  
+56 9 5819 6843  
Jefe de operaciones - Empresas SB
- **María Eugenia Galvez**  
+56 9 8662 6940  
Jefe de cobranza interna - Claro Chile
- **Karen Espinoza.**  
+56 9 6573 0623  
Supervisor de operaciones - Claro Chile
- **Jean Paul Boisier**  
+56 9 6320 5203  
Jefe de operaciones - Echeverria Izquierdo

## Redes

[www.linkedin.com/in/sergioef](http://www.linkedin.com/in/sergioef)