



Sergio Gustavo Silva Jeldres

Curriculum Vitae

Nombre	Sergio Gustavo Silva Jeldres
Rut	13.516.860-2
Fecha de nacimiento	13. Febrero de 1978
Lugar de nacimiento	Temuco, Chile

Educación & compromisos Universitarios

Marzo/2005 – Diciembre/2012
**Ingeniería (E) en Computación e Informática
[Titulado]**
Instituto Profesional Dr. Virginio Gómez
Concepción, Chile

Septiembre/2011 – Diciembre/2012
Proyecto de título
„Estudio de Base de Datos Orientada a Objetos en
Oracle 10G“

Abril/2011 –Mayo/2011
Práctica Profesional
Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Concepción, Chile

Tareas:
▪ Encargado de cuarto de equipos, asistencia
informática, despacho de equipos, inventarios, sala
de conferencias, cableado estructurado,
configuraciones.

Marzo/1999 – Diciembre/2001
**Bachillerato en Ciencias Sociales e
Ing. Civil Industrial**
Universidad del Desarrollo
Concepción, Chile

Enero/1997 – Mayo/1998
Servicio Militar [Rendido]
Regimiento de Caballería Blindada N° 7 Guías
Comandante de Escuadra Reemplazante
Concepción, Chile

Marzo/1994 – Diciembre/1997
Educación Media
Almirante Pedro Espina Ritchie, Liceo A-21
Talcahuano, Chile

Antecedentes Laborales

2012

BCI Nova

Asesor Financiero, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Análisis Financiero, evaluación de créditos y visas, cuentas de clients, capatación de clientes, convenios

2011–2012

VTR – Telecomunicaciones

Ejecutivo Comercial de Ventas, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Atención y captación de clientes, análisis y revisión de cuentas, marketing, búsqueda de nuevas técnicas y nichos de ventas

2009 – 2010

Capual – Cooperativa de Ahorro y Crédito

Ejecutivo de Cuentas, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Análisis de cuentas, gestión de créditos, libretas de ahorro, depósitos a plazos, atención y captación de clientes

2007 – 2008

Mount Snow Resort

Supervisor de Operaciones, West Dover, Vermont, USA

Responsabilidades:

- Finalización de documentos generados en oficina, realización de trámites orientados a nuevo personal, actualizaciones de archivo de precios de artículos,

2004 – 2006

Esse Limitada

Administrativo, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Gestión de personal y administrativos, ventas de Servicios de guardias

2003 – 2004

Compass Coin Limitada

Ejecutivo de Ventas, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Gestión de servicios, atención a clientes, servicio post venta

Work & Travel

Diciembre/2008 – Abril/2009

Work & Travel Programm

Ejecutivo de Ventas, Leo's Inc. Dbw Waffle Cabin,
Routland, Vermont, USA

Responsabilidades

- Encargado de gestionar ventas de productos
- Atención a clientes
- Manipulación de caja
- Inventarios e informes

Calificaciones adicionales

Idiomas

Espanol [idioma materno]

Inglés [nivel conversacional]

Licencia de conducir

Clase B

Conocimientos - IT

MS-Office [Power Point, Word, Excel, Outlook,etc]

Taller de PHP

Programación en C++

SQL

Diseño de páginas Web

Capacitaciones

Capacitación de servicios y productos VTR [Sistema
Tango y Gis]

Capual [Sistema de Génesis]

Esse Ltda. [Organización Administrativa]

Compass Coin Ltda. [Capacitación servicios y
productos]

Datos de contacto

ssilva.vtr@gmail.com

+56 (09) 79905134

+56 (09) 71259938

Anibal Pinto 1877 Depto. 33
Concepción, Chile

Referencias

Sandra Salazar, Supervisor BCI Nova
ssalaszc@bcinova.cl
+56 (09) 99645640

Luis Cabrera, Encargado RRHH, VTR
luis.cabrera@vtr.cl
+56 (41) 2930037

Ana María Barría, Supervisor, VTR
ana.barria@vtr.cl
+56 (09) 97790830

Kurt Hoepfner, Supervisor, VTR
hoepfnerkurt@gmail.com
+56 (09) 96491032

Cristian Igor Soto, Jefe Zonal Sur, Capual
+56 (09) 66582112