



**Sergio Gustavo Silva Jeldres**

# Curriculum Vitae

**Nombre** Sergio Gustavo Silva Jeldres

**Rut** 13.516.860-2

**Fecha de nacimiento** 13. Febrero de 1978

**Lugar de nacimiento** Temuco, Chile

## Educación & compromisos

### Universitarios

Marzo/2005 – Diciembre/2012

**Ingeniería (E) en Computación e Informática**  
**[Titulado]**

Instituto Profesional Dr. Virginio Gómez  
Concepción, Chile

Septiembre/2011 – Diciembre/2012

**Proyecto de título**

„Estudio de Base de Datos Orientada a Objetos en  
Oracle 10G“

Abri/2011 – Mayo/2011

**Práctica Profesional**

Ministerio de Vivienda y Urbanismo  
Concepción, Chile

Tareas:

- Encargado de cuarto de equipos, asistencia informática, despacho de equipos, inventarios, sala de conferencias, cableado estructurado, configuraciones.

Marzo/1999 – Diciembre/2001

**Bachillerato en Ciencias Sociales e**

**Ing. Civil Industrial**

Universidad del Desarrollo  
Concepción, Chile

Enero/1997 – Mayo/1998

**Servicio Militar [Rendido]**

Regimiento de Caballería Blindada N° 7 Guías  
Comandante de Escuadra Reemplazante  
Concepción, Chile

Marzo/1994 – Diciembre/1997

**Educación Media**

Almirante Pedro Espina Ritchie, Liceo A-21  
Talcahuano, Chile

## Antecedentes Laborales

2012

### **BCI Nova**

Asesor Financiero, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Análisis Financiero, evaluación de créditos y visas, cuentas de clients, captación de clientes, convenios

2011–2012

### **VTR – Telecomunicaciones**

Ejecutivo Comercial de Ventas, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Atención y captación de clientes, análisis y revisión de cuentas, marketing, búsqueda de nuevas técnicas y nichos de ventas

2009 – 2010

### **Capual – Cooperativa de Ahorro y Crédito**

Ejecutivo de Cuentas, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Análisis de cuentas, gestión de créditos, libretas de ahorro, depósitos a plazos, atención y captación de clientes

2007 – 2008

### **Mount Snow Resort**

Supervisor de Operaciones, West Dover, Vermont, USA

Responsabilidades:

- Finalización de documentos generados en oficina, realización de trámites orientados a nuevo personal, actualizaciones de archivo de precios de artículos,

2004 – 2006

### **Esse Limitada**

Administrativo, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Gestión de personal y administrativos, ventas de Servicios de guardias

2003 – 2004

### **Compass Coin Limitada**

Ejecutivo de Ventas, Concepción, Chile

Responsabilidades:

- Gestión de servicios, atención a clientes, servicio post venta

**Work & Travel**

Diciembre/2008 – Abril/2009

**Work & Travel Programm**

Ejecutivo de Ventas, Leo's Inc. Dba Waffle Cabin,  
Routland, Vermont, USA

**Responsabilidades**

- Encargado de gestionar ventas de productos
- Atención a clientes
- Manipulación de caja
- Inventarios e informes

**Calificaciones adicionales****Idiomas**

Espanol [idioma materno]  
Inglés [nivel conversacional]

**Licencia de conducir**

Clase B

**Conocimientos - IT**

MS-Office [Power Point, Word, Excel, Outlook,etc]  
Taller de PHP  
Programación en C++  
SQL  
Diseño de páginas Web

**Capacitaciones**

Capacitación de servicios y productos VTR [Sistema  
Tango y Gis]  
Capual [Sistema de Génesis]  
Esse Ltda. [Organización Administrativa]  
Compass Coin Ltda. [Capacitación servicios y  
productos]

**Datos de contacto**

ssilva.vtr@gmail.com

+56 (09) 79905134  
+56 (09) 71259938

Anibal Pinto 1877 Depto. 33  
Concepción, Chile

## Referencias

Sandra Salazar, Supervisor BCI Nova  
[ssalaszc@bcinova.cl](mailto:ssalaszc@bcinova.cl)  
+56 (09) 99645640

Luis Cabrera, Encargado RRHH, VTR  
[luis.cabrera@vtr.cl](mailto:luis.cabrera@vtr.cl)  
+56 (41) 2930037

Ana María Barría, Supervisor, VTR  
[ana.barria@vtr.cl](mailto:ana.barria@vtr.cl)  
+56 (09) 97790830

Kurt Hoeppner, Supervisor, VTR  
[hoeppnerkurt@gmail.com](mailto:hoeppnerkurt@gmail.com)  
+56 (09) 96491032

Cristian Igor Soto, Jefe Zonal Sur, Capual  
+56 (09) 66582112