



SERGIO POLANCO

**INGENIERO CIVIL
INDUSTRIAL** formado
con sólidos valores de
honestidad,
compromiso y
responsabilidad,
reconocido por una
ética profesional
intachable, con
experiencia en
empresas de alto
desempeño y con
habilidades tanto
para funciones
comerciales como de
operaciones.

CONTACTO



+56 9 88080263



spolancoj@gmail.com



<https://goo.gl/TAYpSH>



Río Rahue #4300, Coquimbo

EXPERIENCIA LABORAL RECIENTE

JEFE ZONAL ENVASADO IV REGIÓN

GASCO GLP S.A. | 04.2016 – 03.2019

- Gestión Relacional y Comercial con la Red de Distribuidores GASCO para La Serena y Coquimbo.
- Desarrollo e implementación de acciones comerciales para la venta de canal Envasado en la zona.

JEFE REGIONAL EE&TT IV REGIÓN

CCAF LA ARAUCANA | 11.2015 – 04.2016

- Planificación y Ejecución de Estrategia de Fidelización a Empresas y Trabajadores afiliados.
- Dirección de Equipo compuesto por 11 ejecutivos de fidelización.

JEFE REGIONAL PRODUCTOS FINANCIEROS

CCAF LA ARAUCANA | 02.2013 – 10.2015

- Gestión Comercial para el logro de las metas en venta de Créditos y Seguros ofrecidos.
- Coordinación y Supervisión de la Fuerza de Venta regional.

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL TITULADO

UNIVERSIDAD DE LA SERENA | 03.1997 – 06.2004

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES

eCLASS | 160 hrs – 04.2018

DIPLOMADO EN MANAGEMENT ESTRATÉGICO

Universidad La Araucana | 190 hrs – 09.2014

PRINCIPALES LOGROS

2018 – Triplicar Ventas en la app GASCONNECT

Desarrollo y promoción de acciones comerciales usando plataformas virtuales para llegar a público objetivo permitió superar significativamente la meta de duplicar ventas en la app.

2014 – Levantamiento Cuadro de Control de Ventas

Este Cuadro de Control entregó valiosa información para la gestión de ventas permitiendo un aumento de éstas en un 12% el primer año. Actualmente se ocupa una versión mejorada a nivel país.

HABILIDADES

- Integridad y Ética Profesional.
- Coordinación con equipos de Trabajo.
- Adaptabilidad.
- Enfoque en el logro de Objetivos.
- Planificación y Organización.

CONOCIMIENTOS

- Office avanzado (xls, ppt, doc).
- SAP CRM y SAP Logon nivel Usuario.
- Inglés nivel Intermedio-Avanzado.
- Balanced Scorecard.

DATOS PERSONALES

41 AÑOS

CASADO

2 HIJAS

EXPERIENCIA LABORAL ADICIONAL

CUSTOMER PANEL SERVICES HEAD

NIELSEN CHILE S.A. | 04.2011 – 12.2012

- Gestionar levantamiento de datos en muestra de hogares para estudios de comportamiento del consumidor.
- Fidelizar y renovar muestra de hogares para su mantención.
- Coordinar equipos de trabajo remotos (terreno) y locales para la toma de datos eficaz y eficiente.

JEFE CONTROL RENDICIONES

LAN AIRLINES S.A. | 10.2009 – 03.2011

- Captación de emisiones (productos/servicios) efectuadas por los diferentes puntos de ventas para su ingreso al tubo de producción.
- Supervisión y gestión de equipos de trabajo agrupados por sistema de emisión.

JEFE DE OPERACIONES CD COPIAPÓ

COCA COLA POLAR S.A. | 06.2008 – 07.2009

- Gestión de Control Interno, abastecimiento y distribución.
- Control Administrativo y financiero de la sucursal.

SALES PLANNER

COCA COLA POLAR S.A. | 07.2006 – 05.2008

- Análisis comercial y de ventas históricas.
- Estimación de Ventas por cada sku/canal/CD usando software de pronóstico.
- Coordinación con Ventas, Marketing, Logística y Producción.
- Confección de Reportes y coordinación en política de stock.

FORMACIÓN ACADÉMICA ADICIONAL

CURSO CONTROL DE GESTIÓN

eCLASS – Universidad Adolfo Ibáñez | 40 hrs – 10.2017

FUNCIONES AVANZADAS Y APLICACIÓN DE MACROS EN EXCEL

Universidad Católica de Chile | 36 hrss – 08.2011

CURSOS DE INGLÉS INTERMEDIO-AVANZADO

TRONWELL INSTITUTE | 6 meses – 10.2010

WALL STREET INSTITUTE | 6 meses – 02.2005

REFERENCIAS

ROLANDO GARAY | +56 9 56589180

GASCO GLP S.A. – Jefe Trade Marketing División Norte

FELIPE OSORIO | +56 9 84183778

GASCO GLP S.A. – Jefe de Sucursal

PEDRO ÁNGEL | +56 9 75138226

CCAF LA ARAUCANA – Jefe de Plataforma Atención a Clientes

LUIS ZEBALLOS | +56 9 97426981

CCAF LA ARAUCANA – Gerente Zona Norte