

TOMÁS ALLENDES HERNÁNDEZ

Ingeniero Comercial

Correo: tomas.allendes@gmail.com | Celular: +56997008458 | LinkedIn: www.linkedin.com/in/tomasallendes

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero comercial altamente comprometido y hábil para el manejo de herramientas digitales para la gestión y análisis de datos. Experiencia en el área de operaciones, como miembro del equipo de cobranzas, para una empresa del sector financiero. Estoy orientado a desempeñarme en la gestión integral de organizaciones, diagnosticando y resolviendo problemas organizacionales y de mercado en ambientes competitivos y globales, mediante el desarrollo de estrategias creadoras de valor para la organización y sus clientes.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de cobranzas

Finterra Servicios Financieros SA | Mayo 2023 - Diciembre 2023

- Gestión oportuna en cobranza y actualización de avances y/o pagos en BackOffice.
- Mantener una constante comunicación con las empresas pagadoras, para coordinar pagos de saldos pendientes y/o determinar motivo de morosidad.
- Supervisar el estado de los documentos en cartera de la empresa o en fondos de inversión.
- Preparación y envío de cartas de apremio y otros documentos a los pagadores.

Logros:

- Mejorar la eficiencia del proceso de cobranza mediante la implementación de herramientas digitales, a través de la automatización y la optimización de los métodos de gestión de cobranza.
- Contribuir en la reducción de la tasa de incumplimientos de pagos en cartera asignada mediante la implementación de estrategias de monitoreo proactivo desde las etapas iniciales del proceso de cobranza.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería Comercial | Titulado

Universidad Autónoma de Chile | 2023

COMPETENCIAS

- **Competencias Profesionales:** Capacidad de análisis - Análisis de datos - Resolución de problemas - Atención al detalle - Competencia contable y financiera - Gestión operativa - Trabajo en equipo - Capacidad de aprendizaje continuo - Gestión del tiempo.
- **Competencias Genéricas Universales:** Sólidos valores morales - Ética - Comunicación - Liderazgo - Respeto para la diversidad y la multiculturalidad - Flexibilidad al cambio - Relaciones interpersonales - Pensamiento crítico - Inteligencia emocional - Resiliencia.
- **Competencias Técnicas:** Excel Avanzado - SQL Server Avanzado - Power BI Intermedio - Ms Office Intermedio - Python Básico.
- **Competencia Lingüística:** Ingles Intermedio.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Curso SQL Server Nivel Avanzado | 2024

Curso de Excel avanzado para Análisis de Datos con Macros y VBA | 2024

Curso de Análisis y Modelado de Datos con DAX y Power BI | 2024

Curso de Big Data y Machine Learning con Google Cloud Platform | 2024

Curso de Fundamentos de Python | 2024