

TOMÁS ALLENDES HERNÁNDEZ

Ingeniero Comercial

Correo: tomas.allendes@gmail.com | Celular: +56997008458 | LinkedIn: www.linkedin.com/in/tomasallendes

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero comercial altamente comprometido y hábil para el manejo de herramientas digitales para la gestión y análisis de datos. Experiencia en el área de operaciones, como miembro del equipo de cobranzas, para una empresa del sector financiero. Estoy orientado a desempeñarme en la gestión integral de organizaciones, diagnosticando y resolviendo problemas organizacionales y de mercado en ambientes competitivos y globales, mediante el desarrollo de estrategias creadoras de valor para la organización y sus clientes.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de cobranzas

Finterra Servicios Financieros SA | Mayo 2023 - Diciembre 2023

- Gestión oportuna en cobranza y actualización de avances y/o pagos en BackOffice.
- Mantener una constante comunicación con las empresas pagadores, para coordinar pagos de saldos pendientes y/o determinar motivo de morosidad.
- Supervisar el estado de los documentos en cartera de la empresa o en fondos de inversión.
- Preparación y envío de cartas de apremio y otros documentos a los pagadores.

Logros:

- Mejorar la eficiencia del proceso de cobranza mediante la implementación de herramientas digitales, a través de la automatización y la optimización de los métodos de gestión de cobranza.
 - Contribuir en la reducción de la tasa de incumplimientos de pagos en cartera asignada mediante la implementación de estrategias de monitoreo proactivo desde las etapas iniciales del proceso de cobranza.
-

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería Comercial | Titulado

Universidad Autónoma de Chile | 2023

COMPETENCIAS

- **Competencias Profesionales:** Capacidad de análisis - Análisis de datos - Resolución de problemas - Atención al detalle - Competencia contable y financiera - Gestión operativa - Trabajo en equipo - Capacidad de aprendizaje continuo - Gestión del tiempo.
 - **Competencias Genéricas Universales:** Sólidos valores morales - Ética - Comunicación - Liderazgo - Respeto para la diversidad y la multiculturalidad - Flexibilidad al cambio - Relaciones interpersonales - Pensamiento crítico - Inteligencia emocional - Resiliencia.
 - **Competencias Técnicas:** Excel Avanzado - SQL Server Avanzado - Power BI Intermedio - Ms Office Intermedio - Python Básico.
 - **Competencia Lingüística:** Ingles Intermedio.
-

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Curso SQL Server Nivel Avanzado | 2024

Curso de Excel avanzado para Análisis de Datos con Macros y VBA | 2024

Curso de Análisis y Modelado de Datos con DAX y Power BI | 2024

Curso de Big Data y Machine Learning con Google Cloud Platform | 2024

Curso de Fundamentos de Python | 2024