

**Ulises Felipe Delgado Henríquez**

6 Norte 354, Dpto. 33  
Viña del Mar, Chile.  
Móvil: +56 09 86952566  
30 años, Chileno  
ulisesdelgado@gmail.com



Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, titulado en Diciembre del año 2008.

Tengo interés en desarrollo de negocios, ingeniería de procesos, consultoría, área de proyectos y planificación estratégica. Soy un profesional con alta motivación al logro de objetivos y autonomía, con alta disposición al trabajo en equipo y excelentes relaciones interpersonales.

En mi camino por ser un profesional integral realicé el programa "Work and Travel" en Estados Unidos. Posteriormente realicé un intercambio estudiantil en la Universidad Politécnico di Torino, Italia. Los últimos 4 años he trabajado en la Compañía Sudamericana de Vapores (CSAV), desarrollándome como Ingeniero de Proyectos, y Jefe de Contratos de Contenedores.

---

**EXPERIENCIA LABORAL RECIENTE**

---

**2013 – a la fecha Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV, Valparaíso, Chile**

Sector Industrial: Transporte marítimo  
Área: Contratos de Contenedores  
Cargo: Jefe de Contratos de Contenedores

- Responsable de definir, diseñar y evaluar los parámetros y estrategias que rigen todos los contratos de arriendo y compra de contenedores del Grupo CSAV, de manera de asegurar un adecuado y oportuno suministro de contenedores a la demanda de la Compañía, al mejor costo posible y sin riesgos contractuales.
- *Accountabilities*: Organización, control y gestión, evaluación económica de proyectos, dirigir procesos de licitación, negociación.

---

**EXPERIENCIA LABORAL PREVIA**

---

**2012 Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV, Valparaíso, Chile**

Sector Industrial: Transporte marítimo  
Área: Mantención y Reparación de Contenedores  
Cargo: Coordinador (M&R)

- Control de Gestión del área. Elaboración de estrategias de reducción de costos, definición del target y plan de acción asociado. Gestión de procesos para conseguir el target.

**2010 – 2011 Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV, Valparaíso, Chile**

Sector Industrial: Transporte marítimo  
Área: Procesos Globales  
Cargo: Ingeniero de Proyectos

- Líder de un proyecto en su etapa final, consistió en la implementación de un sistema global de mantención y reparación de contenedores en todos los centro regionales de la compañía alrededor del mundo (Enero 2010 – a la fecha). Además colaboré en la creación de los KPIs para el control de los costos asociados al proceso.
- Líder de un proyecto que busca reducir los tiempos de transbordos. Para esto se estableció un protocolo y se tomaron medidas de control

sobre el cumplimiento de los compromisos, y de esta manera optimizar el proceso, reducir costos y aumentar la satisfacción de los clientes.

- Reingeniería de procesos.

**2009**

**THE COCA-COLA COMPANY**, Santiago, Chile

Sector Industrial: Concentrado de bebidas

Área: Finanzas

- Responsable del costeo de Prototipos de bases de bebidas para Nuevos Productos en Latinoamérica (Abril 2009 – Agosto 2009). Reemplazo de post natal.

**2008**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO**, Valparaíso, Chile

Sector Industrial: Educación

Área: Proyectos

- Formulación de 26 proyectos correspondientes a la construcción de Centros Comunitarios dentro del Programa Valparaíso Nuestro Barrio de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Realizado por la Escuela de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Julio 2008 – Agosto 2008).

**2007 – 2008**

**VTR GLOBALCOM**, Viña del Mar, Chile

Sector Industrial: Telecomunicaciones

Práctica Profesional: Área Operaciones

- Diseño de un modelo de dotación de técnicos en terreno para el año 2008. También modelé y documenté el Plan de Contingencia VTR (Diciembre 2007 – Febrero 2008).

## EDUCACIÓN

---

**2002 – 2008 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO**

Ingeniería Civil Industrial

Escuela de Ingeniería Industrial.

**2008**

**MEMORIA DE TITULACIÓN**, Santiago, Chile

Sector Industrial: Tecnologías de la Información.

Tema: "Planificación Estratégica para una consultora de *Business Intelligence* en SAP".

**2005**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO**

Sector Industrial: Educación

Área: Educación

Ayudante de Mat 116 (Álgebra 1) en la carrera Ing. Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

**2004**

**SEMINARIO "LIDERAZGO, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO  
COMPETENCIAS CLAVES DEL INGENIERO ACTUAL"**

Seminario dictado por la Escuela de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

---

## *INTERCAMBIOS Y PROGRAMAS EN EL EXTRANJERO*

---

**2006 - 2007    UNIVERSITÀ POLITÈCNICO DI TORINO, Italia**

Estudiante de Intercambio, Septiembre 2006 a Febrero 2007.

**2005 – 2006    COPPER MOUNTAIN RESORT. Colorado, Estados Unidos**

Sector Industrial: Hotelería y Turismo

Área: Servicios de Restaurantes

- Participación en Programa Internacional *Work and Travel USA* de la empresa *Universal Student Exchange* (USE). (Diciembre 2005 – Marzo 2006)

**Español:** Nativo

**Inglés:** Avanzado

**Italiano:** Intermedio

---

## *COMPUTACIÓN E INTERESES*

---

**Conocimientos computacionales:** Nivel Usuario Avanzado

**Software:** SAP, QlikView, Oracle, MS Office, MS Project, MS Visio, Java, Arena.

**Deportes:** Running.