

XIMENA K. HERRERA HERNANDEZ

*Ingeniero Civil Industrial,
Licenciado en Ciencias de la Ingeniería*

Teléfono: 7-7490110

E-Mail: xherrerah@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, actualmente estoy trabajando en la Gerencia de Procesos de Negocios de Brink's Chile con el cargo de Ingeniero de Procesos, liderando el desarrollo de los procesos de Negocios de Brink's Chile, con Ingenieros a cargo y utilizando sistemas de apoyo en BPMN, para el modelamiento y seguimiento de los procesos de Negocio.

Además mi experiencia laboral la forman un año y medio en Banco Paris como Ingeniero de Procesos Senior en la Subgerencia de Procesos desarrollando los procesos e implementando controles de mitigación a los riesgos operacionales de los Negocios de Banco y cuatro años en Cencosud como Jefe de Proyectos en la Gerencia de Desarrollo Operacional y Tecnología, a cargo de proyectos comerciales y operacionales para el desarrollo de procesos para la administración central de las tarjetas de crédito de Retail.

Además poseo experiencia en planificación de actividades y recursos, liderazgo y negociación con Proveedores en desarrollos tecnológicos. Implementación, ejecución de planes de prueba y mejoras a los procesos aplicando controles para la mitigación de Riesgos y la continuidad del negocio, generación de Relatorías ejecutadas vía remota y en terreno.

Manejo frente a diferentes escenarios, me gusta compartir ideas, innovar y siempre estoy dispuesta a aprender e implementar estrategias y modelos de negocio que me permitan un mayor desarrollo profesional.

DATOS PERSONALES

Nacionalidad: Chilena

Estado Civil: Casada

Rut: 13.414.317-7

Fecha de Nacimiento: 05/12/1978.

Dirección: Santo Domingo 1240 Dpto. 907 Santiago Centro, Santiago.

FORMACIÓN ACADÉMICA.

Mayo 2006, Ingeniero Civil Industrial Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de La Serena.

EXPERIENCIA LABORAL.

Octubre 2011 a la fecha, **Brink's Chile**, Ingeniero de Procesos, en la Gerencia de Procesos de Negocios.

Julio 2010 – Octubre 2011 **Banco Paris**, Ingeniero de Procesos Senior, en la Subgerencia de Ingeniería de Procesos.

Mayo 2007 – Julio 2010 **Cencosud Administradora de Tarjetas S.A.**, Jefe de Proyectos en la Gerencia de Desarrollo Operacional y Tecnología.

Julio 2006 – Mayo 2007 Kibernum S.A., Ingeniero de Procesos en la Gerencia de Calidad y Desarrollo de Procesos.

CAPACITACIONES.

- **Lean Manufacturing**, LeanWay Consulting, dictado en México, Marzo 2012.
- **Seguridad de la Información**, vía E-Learning, Santiago 2011.

- **Elementos de Gestión del Riesgo Operacional**, Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, Santiago Julio 2008.
- Seminario **Ambiental de Calidad de Aguas** Código SE-01-05. Administradora Río Elqui Ltda. La Serena 2005.
- **Sistemas de Gestión** – Requisitos Fundamentales Para La Gestión Pyme" Nch 2909, Modulo I. Enical, La Serena 2005, 08 horas.
- Seminario **Planificación Estratégica** Asociación Chilena de Seguridad, La Serena 2004.
- Seminario **Emprendimiento**. Universidad Católica del Norte, Coquimbo 2004.

PRÁCTICAS PROFESIONALES.

- 2005 – 2006 Junta de Vigilancia del Río Elqui y sus Afluentes. (Desarrollo de Tesis "Estructuración del Negocio de las Aguas del Embalse Puclaro").
- 2005 Ilustre Municipalidad de La Serena, Dpto. Dirección de Desarrollo Comunitario.
- 2005 Montaño Propiedades Corretaje, La Serena
- 2004 Ayudante en Auditoria HACCP, en Conserva Penzke San Felipe.
- 2003 Renault Cormecanica, Los Andes.

IDIOMAS.

Inglés Escrito: Nivel Intermedio

Inglés Oral: Nivel Intermedio

POSICIONES DE LIDERAZGO Y OTRAS MOTIVACIONES.

Con Liderazgo, Proactiva, Positiva, alto trabajo en equipo, alto grado de planificación, sin resistencia a los cambios.

MANEJO DE SISTEMAS.

- Diseño, modelamiento de Procesos en:
 - BPM Oracle
 - Enterprise Architect
 - Bizagi.
- Manejo de Office, MS Project, PEIS y Herramienta de Administración (Proactive Office) Visio, Access, Autocad.