



## **Álvaro Gonzalo, Gregorio de las Heras Serralbo**

### **Ingeniero Comercial (Titulado)**

Bilingüe (Inglés-Español)

Edad 48 años (18/Abril/1968) // RUT 7.988.909-1 // Chileno // Casado  
Condominio Altos del Carmen 1520, casa 76, Huechuraba, Santiago-Chile  
Móvil: + (56 9) 9820 0891 // Email: [alvaro\\_heras@hotmail.com](mailto:alvaro_heras@hotmail.com) // Skype: alvaro\_gregoriodelasheras  
LinkedIn: <https://cl.linkedin.com/in/alvarogregoriodelasheras>

## **Perfil Profesional**

23 años de experiencia laboral en Telecomunicaciones, Transporte, Banca, Minería y Energía. 7 años en atención cliente, 7 años implementando y coordinado Oracle finanzas y 3 años en marketing.

## **Experiencia Laboral (6 últimos trabajos)**

### **EATON // Marketing y Financial Analyst**

Lampa, Chile

(Abril, 2011 – Diciembre, 2014)

#### **Marketing Analyst:**

- Implementa área de marketing y coordina portfolio de marcas Eaton (Crouse-Hinds, Bussmann, Cooper) en Chile y Cono Sur.
- Coordina y desarrolla publicidad en revistas Electroindustria, Minería Chilena, Nueva Minería.
- Coordina video corporativo para sector minero, stand para (Expomin. 6° congreso de hospitales y Expo-Automatización), materiales POP, tarjetas de presentación, compra materiales al extranjero, B2B, traduce y desarrolla página Web.
- Administra presupuesto USD 40K (2013 sector eléctrico y canales) presupuesto USD 100K (2014 sector Minería). Curso de Marketing Planning Meeting en Río de Janeiro, Brasil en Agosto 2013. Le otorgan 3 e-star por creación de publicidad de nueva norma 614391/2 en revista Electroindustria, primer brochure 2013 y apoyo a área servicio al cliente.
- Conducción defensiva en vehículos livianos de la ACHS.

#### **Financial Analyst:**

- Implementa, coordina ajuste Oracle módulo de factura (USD 4M por mes) y remedy tickets.
- Core financiero en inglés, teleconferencias, análisis TIR, inventario, libro DJC, manual de procesos de factura, KPI, y participa en cierre de mes. Visita planta eléctrica en Asheville, EEUU.
- Logra 2 e-star por implementación Oracle en finanzas y servicio al cliente.

### **EXPERIAN // Accounts Payable Processor**

Huechuraba, Chile

(Octubre, 2008 – Abril, 2010)

- Implementa, coordina Oracle módulos de AR, AP, GL, I-Expenses y Extranet.
- Pago USD 45M mensuales a proveedores EEUU, provisión financiera, genera N/C, N/D, cuentas por pagar, teleconferencias y reportes. Desarrolla modelo de proceso de factura y KPI.
- Logro destacado "The best job done" 2009 otorgado por Carol Maas (VP Assistant Controller)

### **GRANITE SERVICES INTERNATIONAL // Field Service Coordinator**

Las Condes, Chile

(Marzo, 2007 – Junio, 2008)

- Implementa, coordina ajustes en Oracle módulos AR, AP, GL, I-Expenses y Extranet.
- Administra cuenta USD/CLP, factura USD 2M mensual, reporta a Estados Unidos y México.
- Valida ingreso de nuevos proveedores, revisa reporte de siete columnas en GL y genera reléase, audita I-Expenses. Crea manual de facturación, teleconferencias financieras semanales.

- Moviliza a sub contratistas 3 supervisores y 80 electromecánicos (Aes Gener, Nehuenco II, y Mejillones). Genera contratos y finiquitos. Maneja servicios generales de oficina.
- Logra 7% letras por cobrar después de noventa días y logra índice más bajo del Sur América y EEUU.
- Lidera implementación de IBS de 2008 primero en Latino América en esta materia.
- Curso de Oracle (México, D.F). Curso de migración (Buenos Aires, Argentina). Curso Anti-Terrorismo (Chile)

#### **ARRIMAQ // Coordinador de Servicios**

Huechuraba, Chile

(Julio, 2006 – Marzo, 2007)

- Coordina relación entre clientes y técnicos de planta (26 mecánicos y 3 choferes).
- Realiza cotizaciones, control de órdenes de trabajo, reportes, vacaciones, bonos y carta de daños.
- Coordina instalación botón de pánico y GPS en camionetas.

#### **SECURIA // Agente de Operaciones**

Las Condes, Chile

(Junio, 2005 – Marzo, 2006)

- Participa en diseño en proyecto de call center seguro de fraude (Bloqueo Total) proyecto vendido a Santander Santiago.
- Crea manual, web de ayuda, lidera recompensas de artículos perdidos, entrevista en inglés.

#### **ENTEL PCS // Ejecutivo Servicio al Cliente**

Santiago, Chile

(Diciembre, 1997– Junio, 2004)

- Agente telefónico del call center (103) área de reclamos, segmento alto. Autor manual de función de equipos.
- Implementa call center (101) área internacional, entrevista 18 candidatas en inglés. Supervisa 60 ejecutivas los fines de semana, realiza capacitaciones, y web de ayuda.
- Curso de servicio al cliente clase mundial un mes de duración de Dale Carnegie Training.

### **Dominio Computacional**

- Oracle // Qad // Bscs // Swift // Stellent // Imaging // Outlook // Excel // Word // PowerPoint

### **Voluntariado**

- P.I.D.E.E (ONG): Orador en Nueva York para informar problemas juveniles en riesgo social patrocinado por UNICEF

### **Educación**

(1997 – 2004)	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS	Ingeniero Comercial	Santiago-Chile
(1982 – 1986)	CAMBRIDGE COLLEGE	Enseñanza media	Santiago-Chile
(1979 – 1981)	FURZEDOWN SECONDARY SCHOOL	Enseñanza Básica	Londres-Inglaterra
(1974 – 1978)	GRANTON PRIMARY SCHOOL	Enseñanza Básica	Londres-Inglaterra

### **Referencias Laborales**

EATON // Ricardo Silva // Manager // +(56 9) 9887 8042 // ricardo\_silva\_f@hotmail.com

EXPERIAN // Renato Rodríguez // AP Lead // +(56 9) 9279 8840 // rrodrigc@gmail.com

GRANITE // Claudio Andrade // Manager // +(56 9) 8191 9658 // claudio\_andrade6699@hotmail.com

Pretensiones de renta 1.200.000 líquidos