



Carol Alejandra Pinto Guerra

📍 Carlos Gruhne 0478, Villa alemana

📞 959278173

✉️ carolpintoguerra@gmail.com

📅 20/0371987

🚩 Chilena

⚡ Casada

☎️ 16484194-4

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional que cuenta con pasión por su profesión, excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo. Persona muy adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Desearía desarrollarme profesionalmente en una empresa con proyección de futuro.

APTITUDES

- Habilidades para el trabajo en equipo
- Comunicación Efectiva
- Habilidades para la toma de decisiones

HISTORIAL LABORAL

Febrero 2023 - Actual

Encargada EEPP SERVICIO TRANSPORTE URBANO AGDABUS

- Gestionar estados de pago de proveedores y gestión de base de cálculos de Kilometro comercial, adulto mayor y TNE.
- Análisis comerciales de Variantes

Agosto 2022 - Enero 2023

Asistente administrativa (reemplazo fuero) SALFARENT

- Administrar y gestionar OC, HES, facturación, inventario, ingreso HH taller, generación de procedimientos. Software Utilizado: SAP, Salfacloud
- Mantenimiento de la base de datos y registros.

Noviembre 2020 - Enero 2022

Analista de nuevas combinaciones FERROCARRILES DEL ESTADO

- Responsable de contratos de servicios de transporte, buses, ascensores, trolebuses, pagos de servicios a proveedores, reportes de indicadores de áreas comerciales y operacionales. Software Utilizado: SAP (Dotación +120 colaboradores).

Abril 2018 - Octubre 2020

Supervisora de estaciones FERROCARRILES DEL ESTADO

- Controlar, dirigir y evaluar el desempeño de los colaboradores de servicios terciarizados de Limache a puerto, servicios comerciales y complementarios, capacitaciones Software Utilizado: SAP, Monitor. (Dotación +100 colaboradores).

Marzo 2015 - Noviembre 2017

Jefa administrativa BRAVISSIMO

- Administrando recursos humanos y administrativos, generar OC, pagos, horarios, inventario, Software Utilizado: PostOne (Dotación +100 colaboradores)

Enero 2013 - Enero 2015

Jefa Locales DOMINOS

- Encargada de dirigir las actividades relacionadas con la sucursal, pagos, inventario, horarios. Software Utilizado: Fbh, Sistema de gestión, Kronos. (Dotación +50 colaboradores).

FORMACIÓN

2023

Operadora CAEX | Minería

Inacex

Camión Minero Extracción alto tonelaje Caterpillar 793F/797 -
Komatzu 830/930 + retroexcavadora + grúa horquilla.

2023

Excel Intermedio | Excel
Instituto Profesional Iplacex

2022

Diplomado Dirección Gestión e innovación empresarial
Administración
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, CFT

2022

Certificación de competencias Laborales | Administración
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

2021

Ingeniería de ejecución en administración | administración
Universidad Santo Tomás

2021

Control de Gestión | Control de Gestión
Universidad de Los Lagos

2018

Técnico nivel superior | administración de empresas
Universidad Católica de Valparaíso, CFT

OTROS

Licencia Clase B

Ferrocarriles del estado: Técnicas de servicio al cliente, Herramientas de Excel avanzado, pensamientos sistemáticos a los procesos de la organización

Bravissimo: Aplicación de herramientas básicas de ofimática para la productividad