

Cristián Roberto Abarca Vergara
San Pablo 3900 Dpto. 710, Quinta Normal, Santiago
Cel.: 770 888 84
Casa: 2773 25 77 – 2772 95 11
E-MAIL: crist.abarca@hotmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2013 *DON HUGO S.A.*
 Encargado de Crédito y Cobranzas

- *Confección de Rutas de cobranzas*
- *Revisión de Cartolas Bancarias, identificación de depósitos, transferencias bancarias y rebaja de Facturas.*
- *Análisis y control de cuentas corrientes de clientes, saldos.*
- *E-mail de Cobranzas a Clientes*
- *Cartas a clientes Morosos*
- *Solicitud de notas de créditos por diferencias de pago de Facturas*
- *Creación y análisis de clientes nuevos, confección de carpeta, sacar informe de Dicom y SII, e ingresar al sistema Astor.*
- *Mantención y Actualización de clientes en base de datos*
- *Actualización de Planilla de cobranzas diaria, según comuna*
- *Cobranza a clientes, vía telefónica, vía e-mail.*
- *Ingreso de Clientes Morosos a Dicom*
- *Ánalysis de Líneas de crédito Clientes*
- *Bloqueo de Clientes por Morosidad*
- *Ánalysis de Cobranza Incobrables*
- *Controlar el Estado de cuentas por cobrar*
- *Relación Comercial con Clientes*
- *Trabajo en Equipo con Tesorería, Contabilidad y Marketing*
- *Control de cobranzas de vendedores*
- *Gestionar Cobranza Judicial (envío antecedentes a Abogado)*
- *Control de tareas diarias de cobradores*

2009 – 2012 *CYM PRODUCTOS Y SERVICIOS*
 Empresario – (PYME)
 Marketing, Venta Regalos Corporativos, Artículos Publicitarios y Ropa Corporativa.

2008 *SERVIC S.A. - AVIS RENT A CAR*
 Analista Dpto. de Cobranzas

Responsabilidad:

- *Análisis y control de cartera de clientes*
- *Cálculo de Intereses por mora.*
- *Políticas de Pronto Pago*
- *Estadísticas de Cobranzas*
- *Controlar Gestión de cobranzas a nivel Nacional*
- *Bloqueo de clientes en DICOM*
- *Envío de clientes a Cobranza Judicial*

- *Revisión de Páginas Web, clientes con pago de transferencias electrónicas.*
- *Coordinación con Áreas Comercial, Finanzas, Contabilidad, Logística.*

1999 - 2008 *Cía. de Leasing Tattersall S.A. – BUDGET RENT A CAR*
Jefe Dpto. de Cobranzas

Responsabilidad:

- *Análisis y control de cuentas corrientes de clientes*
- *Cálculo de Intereses por mora.*
- *Políticas de Pronto Pago*
- *Confección de Rutas para retiro de cheques, vale vistas.*
- *Controlar Gestión de cobranzas al Personal*
- *Servicio de Calidad en la Atención al Cliente*
- *Emisión y control de Cobranzas por Sucursal.*
- *Envío de clientes a Cobranza Judicial.*
- *Gestión y cobranza Telefónica a clientes.*
- *Estadísticas de cobranzas*
- *Revisión de Páginas Web, clientes con pago de transferencias electrónicas.*
- *Visitas a empresas por gestión de cobranzas*
- *Bloqueo de clientes morosos DICOM*
- *Coordinación con Áreas Comercial, Finanzas, Contabilidad, Logística.*

1997 - 1999 *Editorial Trineo S.A.*
Contador

Responsabilidad:

- *Confección de Balances*
- *Confección de Estados de Resultados*
- *Análisis de Cuentas*
- *Pago Proveedores*
- *Emisión de Facturas, Notas de Créditos, Notas de Débitos.*

1992 - 1997 *Autorentas del Pacífico Ltda. – HERTZ RENT A CAR*
Encargado de Seguros – Automotriz, Incendio y Flota de Vehículos.

Responsabilidad:

- *Licitaciones*
- *Estadísticas*
- *Recuperaciones por Siniestros*
- *Renovaciones*
- *Mantenimiento de cartera de clientes*

1990 – 1992 *Comercial Maly Chile Ltda.*
Tesorero

Responsabilidad:

- *Elaboración de Cheques*
- *Conciliación Bancaria*
- *Elaboración de voucher*

- *Pago a Proveedores*
- *Análisis de Cuentas Corrientes*

1988 – 1990

Confecciones M y L Ltda.
Administrativo Contable

Responsabilidad:

- *Cuentas Corrientes*
- *Teneduría de Libros*
- *Facturación*

FORMACION ACADEMICA

1973 - 1980

Primero a Cuarto, Escuela Nº 387
Carlos Pezoa Véliz

Quinto a Octavo, Escuela Nº 435
San José de la Preciosa Sangre

1981 - 1984

Liceo Juan Antonio Ríos
Egresado Enseñanza Media

1986 – 1988

Contador con mención Finanzas
Escuela de Contabilidad y Administración
Ecacec.

Práctica Profesional

1988

Manufacturas Nacionales S.A.

Otros cursos:

Ingeniería AESOFT en Software
Operación del Sistema de Contabilidad

Universidad de Chile
Excel Avanzado en la Administración

De La O. Consulting Group
Técnicas Efectivas de Cobranzas y Nueva Ley DICOM.

DATOS PERSONALES

Fecha Nacimiento : 29.09.1966
Nacionalidad : Chilena
