

WILLIAM ALEXIS LAZO POZO

Correo: lazopozo@gmail.com

Celular: +56 9 65941867

Nacionalidad: chilena

Domicilio: República, Barrio Universitario, Santiago Centro.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/williamlazo/>

RESUMEN

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Mayor e Ingeniero en Administración de Empresas de la Universidad Unap. Más de 15 años de **experiencia** en rubros financiero, automotriz, transporte, servicios, fabricación, alimentación, minería. **Desempeño** en áreas Operativas, Comerciales, Riesgo, Crédito, Cobranza, Producción y Logística. **Conocimientos** tecnológicos en Office, SharePoint, Excel, SAP y Power BI. Adicionalmente preparación técnica en Mecánica, Electricidad, Minería subterránea y rajo. Destreza laboral en el ámbito Público y Privado.

ANTECEDENTES LABORALES

BELRAY CHILE, JEFE DE OPERACIONES Y SERVICIOS

MINERIA, INDUSTRIA & GRADO ALIMENTICIO

FEBRERO 2023-ACTUALMENTE

Funciones Generales: Administrar personal y operatividad de los sistemas centralizados de lubricación, tecnología, inteligencia artificial, confiabilidad y proyectos. Administrar bodega central.

Funciones Específicas: Líder de la Operatividad del área de Servicios Internos, se administra el recurso humano para cumplir con el contrato en el servicio desde Minería Pelambres Coquimbo, hasta Codelco el Teniente en Rancagua. Integralmente se debe cumplir con el contrato en Industria, puertos, viñas metalmecánica, fundiciones, empresas de alimentación.

BODEVIR SPA, SUB GERENTE DE OPERACIONES

MAYO 2018- ENERO 2023

Funciones Generales: Planificar, organizar, dirigir y controlar la operatividad de 2 fábricas de muebles.

Funciones Específicas: Gerencia de Operaciones y Servicios, empresa con más de 100 trabajadores. Fabricación de sofás, sillones y respaldos para el retail Paris, Walmart, Falabella, Hites, Ripley, La polar, Sodimac. Coordinando la planificación, producción, logística, B2B, B2C, marketplace, E-commerce, venta en verde, logística normal e inversa.

BANCO ESTADO COBRANZA, JEFE DE OPERACIONES

DICIEMBRE 2013 – ABRIL 2018

Funciones del Generales: Controlar la operatividad del curse de operaciones.

Funciones Específicas: Planificar, organizar, dirigir, integrar y controlar al personal del área para que se realice un efectivo trabajo de las operaciones que se encuentran en etapa prejudicial y Judicial, en más de 300 sucursales a nivel nacional. Se realiza trabajo integral con call center interno y externo, área Legal, control gestión, inteligencia negocios, atención a clientes y plataforma comercial.

METRO DE SANTIAGO, JEFE DE OPERACIONES

MAYO 2009 – NOVIEMBRE 2013

Funciones Generales: Administración integral de la operatividad en 27 estaciones de línea uno.

Funciones específicas: Supervisar estaciones desde Los Dominicos a San Pablo. Liderar equipo de 50 personas en promedio por estación, conjuntamente se debe coordinar el manejo de atención al cliente, tesorería, seguridad, tráfico, primeros auxilios, mantención y servicios generales. Velar por la operatividad de la estación, debe estar siempre operativa.

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS, JEFE COMERCIAL AREA AUTOMOTRIZ

JUNIO 2003 – ABRIL 2009

Funciones Generales: Encargado área comercial en venta de créditos automotrices y vehículos.

Funciones Específicas: Dirigir las estrategias comerciales, asesorar a nuevos clientes y mantención de cartera, capacitar a vendedores sobre financiamiento de vehículos nuevos, seminuevos, usados, flotas leasing, renovaciones, tasaciones, tomas, retomas, novaciones y compra inteligente. Manejo de mix comercial (venta, crédito y seguro).

FORMACION ACADEMICA

- **INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL, Universidad Mayor, Santiago (2012-2016)**
- **INGENIERO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS, Universidad Arturo Prat, Santiago (2002-2006)**
- **EGRESADO EN MECANICA AUTOMOTRIZ, liceo industrial A-6, Rancagua (1992-1995)**

SEMINARIOS, CURSOS Y CAPACITACIONES

- Curso de Sistemas Centralizados de Lubricación Industria, Minería y Alimentación Belray Chile, (2023)
- Curso Inglés básico-intermedio, Universidad Central, (2016)
- Curso Inglés básico, Instituto Tronwell, año (2015)
- Curso Cobranza y riesgo financiero, Instituto Bancario (2014)
- Curso Excel nivel básico, medio y avanzado, Edutecho (2014)
- Curso de Conducción Profesional Licencia vigente clase: A4-B-C-D (2001)
- Curso de Operación de Equipos Mineros, Unap, Iquique, (2001)
- Curso de Electricidad y Electrónica Industrial, chancado y molienda teniente, Inacap Rancagua (2000)

INFORMACION ADICIONAL

MANEJO DE SOFTWARE

- Excel nivel avanzado manejo de tablas dinámicas, análisis base de datos, interpretación y gráficas.
- SAP usuario planificación de la producción y Fi.
- Softland área comercial, seguimiento, contacto, cierre, datos estadísticos e Informes.
- Curso Power Bi nivel usuario, gráfica, ordenamiento base de datos e informes.

IDIOMAS:

Inglés básico-intermedio conversacional.

HOBBIES:

- Entrenamiento amateur de Runnig, “team Pablo Running” y “Comunidad Actitud Runner” entrenamiento regular para media maratón.
- Entrenamiento amateur de bicicleta, gimnasio y trekking permanente.
- Cocina gourmet.