

Constanza Retamal Brisso

13.672.007-4

Luis Amundsen #2165, Providencia, Santiago
Tel.: 77079426 //constanza.retamal@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACIÓN



Auditora de Calidad Jul 2015-Actualidad

Auditora Sustentabilidad y Código de Ética SMETA y BSCI. Conocimiento normativa versiones vigentes de IFS y BRC



Auditora Certificación Global GAP Nov 2014- Jul 2015

Auditora/ Inspectora para la Certificación Global GAP Alemania, Certificación de buenas prácticas Agrícolas para fruta chilena exportada a USA y Europa.



Product Manager Licores y Destilados Oct 2013 –Nov 2014

Responsable de la estrategia comercial de licores y destilados distribuidos por Adelco, incrementando las ventas en un 100% en el último año. Negociaciones con proveedores, generando planes de promoción y publicidad basados en el desempeño de cada zona comercial del país. Análisis y desarrollo de mercados y nuevos clientes implementando las estrategias definidas para su evolución.

Elaboración del forecast y plan de abastecimiento a nivel nacional de los productos representados.



Corporate Claims Manager Julio 2011-Sept 2013

A cargo de administrar las solicitudes de garantía de todos los distribuidores de CyT de Europa, Canadá, Latinoamérica y Caribe. Única cara visible y autorizada frente a respuestas formales, las que gestionaba y analizaba en conjunto con áreas estratégicas de la Compañía. Responsable de asistencia post venta de Concha y Toro, Maipo, Cono Sur, Maycas, Trivento (Argentina) y Fetzer (USA). Manejo modulo QM en SAP.



Customer Service Executive Mayo 2010-junio 2011

Exclusiva para oficina comercial Concha y Toro Asia, recepción y gestión de pedidos de clientes asiáticos. Velar por el fiel cumplimiento de las condiciones de tiempo y calidad pactadas con los clientes a través de una gestión interna en la Compañía.



Analista de Mercado Oct 2008-Feb 2010

Generación de reportes comerciales en inglés del desempeño de la fruta chilena en los mercados de Europa y Asia.

Análisis de precios, oferta, demanda, competidores, condición y estimación del desempeño de la fruta chilena en la temporada.

Ingeniera Agrónoma,

Mención Enología

Universidad de Chile.2004

Diplomado en Marketing.

Universidad de Chile. 2010

Inglés avanzado/ Nativo

Educación Pre escolar y básica hasta los 10 años cursada en Sidney, Australia.

Excel Intermedio

ECap.2009

Enseñanza Media

Liceo Carmela Carvajal.1998

Agrónomo Asistente Temporada 2007 y 2008

Asistente en Laboratorio de Post Cosecha colaboradora en el desarrollo de proyectos Fondecyt para diferentes variedades de uva y carozos. Analista estadística de resultados.



Asistente intérprete en inglés 2005 y 2006

Asistente en 2º y 3º, apoyo al desarrollo de las actividades del concurso para la promoción de vinos nacionales en el extranjero, con la participación de jueces ingleses y norteamericanos.



Práctica Profesional Enología 2005

Operaria calificada de vendimia en bodega Puente Alto. Colaboración en sesiones de degustación de vinos para directivos, enólogos de la viña y clientes extranjeros.

CONCHA Y TORO

Práctica Enología 2004

Interna encargada de control de temperatura de fermentación en vinos blancos, control de madurez y degustación para visitas internacionales.


FRENCH IN ESSENCE, CHILEAN BY BIRTH