

DANIELA ALEJANDRA REYES LÓPEZ

Dirección Sergio Ceppi 0448
Comuna La Cisterna Santiago
Fecha de Nacimiento 22/10/1989
Cel. 9-7020902
Rut: 17.389.423-6
Mail: Daniela1633@gmail.com

OBJETIVO

Mi objetivo principal es crear valor, empleando para esto herramientas que permitan un desarrollo integral a favor del cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Esto requiere una constante preocupación por la innovación, mejoras continuas de los procesos y control.

La experiencia obtenida, me ha permitido ser un empleado enfocado al trabajo. La empatía, perseverancia y el trabajo analítico, ha sido la clave para obtener todas las metas que la unidad de negocio me ha propuesto.

EDUCACIÓN

2012 Pregrado Ingeniería Comercial Universidad Autónoma de Chile (Titulado).
En Trámites de Titulación.

2007 Colegio Betsabe Hormazábal de Alarcón.

EXPERIENCIA LABORAL

LATAM Airlines Group

Analista en Gestión y Control (Reemplazo) Año 2013 Gerencia de Administración y Control Personas.

Responsabilidades:

- Confeccionar Indicadores KPI.
 - Confeccionar Reportes para la Gerencia de Administración y Control para la toma de decisiones.
 - Realizar Mejoras Continuas de acuerdo a los requerimientos solicitados por Gerencia.
 - Realizar Indicadores Estadísticos.
 - Realizar Indicadores SLA Mensuales.
-

Lan Airlines S.A.

Responsabilidades:

Año 2011

**Analista Gerencia a Bordo
Gerencia Experiencia de Viaje.**

- Medir y Analizar la productividad mensual de los tripulantes de cabina como digitadores.
- Entregar informes con proyecciones al año 2012 de las Rutas Nacionales e Internacionales de acuerdo a la demanda real a través de los Informes De Vuelos.
- Generar indicadores KPI con respecto al Servicio que se entrega en cada Vuelo.
- Realizar análisis estadísticos creando indicadores de calidad basados en la Herramienta de Investigación de Mercado “Encuesta de servicio a bordo que entrega LAN”.
- Gestionar y administrar informes de vuelos.

OTROS ANTECEDENTES

Herramientas Tecnológicas:

- Microsoft Office (Excel Avanzado).
- SAP.
- Payroll.
- Eviews Programa Econométrico.

IDIOMA

Ingles Intermedio.

REFERENCIAS

Amalia Echegaray Subgerente Servicios Al Personal
Correo electrónico amalia.echegaray@lan.com
Teléfono 565 6798 - 75171601