
DANIELA ALEJANDRA REYES LÓPEZ

Dirección Sergio Ceppi 0448
Comuna La Cisterna Santiago
Fecha de Nacimiento 22/10/1989
Cel. 9-7020902
Rut: 17.389.423-6
Mail: Daniela1633@gmail.com

OBJETIVO

Mi objetivo principal es crear valor, empleando para esto herramientas que permitan un desarrollo integral a favor del cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Esto requiere una constante preocupación por la innovación, mejoras continuas de los procesos y control.

La experiencia obtenida, me ha permitido ser un empleado enfocado al trabajo. La empatía, perseverancia y el trabajo analítico, ha sido la clave para obtener todas las metas que la unidad de negocio me ha propuesto.

EDUCACIÓN

- 2012 Pregrado Ingeniería Comercial Universidad Autónoma de Chile (Titulado).
En Trámites de Titulación.
- 2007 Colegio Betsabe Hormazábal de Alarcón.
-

EXPERIENCIA LABORAL

LATAM Airlines Group

Analista en Gestión y Control (Reemplazo) Año 2013 Gerencia de Administración y Control Personas.

Responsabilidades:

- Confeccionar Indicadores KPI.
 - Confeccionar Reportes para la Gerencia de Administración y Control para la toma de decisiones.
 - Realizar Mejoras Continuas de acuerdo a los requerimientos solicitados por Gerencia.
 - Realizar Indicadores Estadísticos.
 - Realizar Indicadores SLA Mensuales.
-

Lan Airlines S.A.

Responsabilidades:

Año 2011

**Analista Gerencia a Bordo
Gerencia Experiencia de Viaje.**

- Medir y Analizar la productividad mensual de los tripulantes de cabina como digitadores.
- Entregar informes con proyecciones al año 2012 de las Rutas Nacionales e Internacionales de acuerdo a la demanda real a través de los Informes De Vuelos.
- Generar indicadores KPI con respecto al Servicio que se entrega en cada Vuelo.
- Realizar análisis estadísticos creando indicadores de calidad basados en la Herramienta de Investigación de Mercado "Encuesta de servicio a bordo que entrega LAN".
- Gestionar y administrar informes de vuelos.

OTROS ANTECEDENTES

Herramientas Tecnológicas:

- Microsoft Office (Excel Avanzado).
- SAP.
- Payroll.
- Eviews Programa Econométrico.

IDIOMA

Ingles Intermedio.

REFERENCIAS

Amalia Echegaray Subgerente Servicios Al Personal
Correo electrónico amalia.echegaray@lan.com
Teléfono 565 6798 - 75171601