



# Daniel Aarón Eduardo Fonseca Enoch

## HISTORIAL LABORAL

Octubre 2022 - Actual

**Agente de Mesa de Servicios TI Coasin Logicalis |**  
Iquique

- Manejo de softwares de administración tales como Active Directory.
- Atención al cliente.
- Resolución de problemas mediante escritorio remoto.
- Atención Remota para resolución de problemas informáticos.
- Gestion de tickets ante solicitudes relacionadas al área de TI
- Gestion de cuentas de Red.
- Atención al teléfono y correo electrónico.
- Resolución de problemas y solución de incidencias.

Junio 2021 - Octubre 2022

**Soporte Informático Teslan Servicios SPA |** Iquique, Chile

- Soporte informático regional en Aguas del Altiplano
- Detección de problemas con dispositivos periféricos .
- Instalación de dispositivos de red tales como Routers y Switches.
- Manejo de softwares de administración tales como Active Directory, DHCP, LAPS UI.
- Resolución de problemas mediante escritorio remoto.

Noviembre 2016 - Febrero 2017

**Tecnico en Telecomunicaciones EMETEL LTDA |** Iquique, Chile

- Trabajo de contratista para VTR, realizando instalaciones con tecnología HFC orientado al mercado de hogar, efectuando trabajos en altura y via ductos.

Enero 2015 - Marzo 2015

**Técnico en telecomunicaciones GTD Teleductos |**  
Iquique, Chile

📍 Genaro Gallo #1078, Iquique

☎ +569 64970578

✉ danielfonseca21@outlook.com

📅 21/11/1997

🇨🇱 Chileno

🔄 Soltero

## RESUMEN PROFESIONAL

Profesional joven, con pasión por su profesión, excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo. Persona muy adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Desearía desarrollarme profesionalmente en una empresa la cual me de una oportunidad. Amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.

## APTITUDES

- Dominio de programas informáticos y de bases de datos
- Conocimientos informáticos avanzados
- Manejo de equipos y sistemas informáticos

- Se desarrollan tareas como técnico en telecomunicaciones orientado a la instalación de fibra óptica en planta externa y en clientes finales.
- Instalación de teléfonos IP y cableado estructurado.
- Uso de Fusionadora de Fibra óptica y empalmes mecánicos.

---

## FORMACIÓN

2023

**Ingeniería** | Telecomunicaciones

INACAP, Iquique, Chile

Conectividad y Redes, INACAP Sede Iquique

2020

**Técnico Nivel Superior** | Telecomunicaciones

INACAP, Iquique, Chile

Conectividad y Redes, INACAP Sede Iquique

2015

**Técnico Profesional de Electrónica**

Colegio Inglés Iquique, Iquique, Chile

---

## DIPLOMAS

- Certificación en Microsoft Word
- CCNA R&S: Introduction to Networks.
- CCNA R&S: Routing and Switching Essentials.
- CCNA R&S: Scaling Networks.
- CCNP ROUTE: Implementing IP Routing.
- CCNP SWITCH: Implementing IP Switching.
- Introduction to Cybersecurity.

---

## IDIOMAS

**Español:** Idioma nativo

**Inglés:** B2



Intermedio alto