

KIOMARA ELIZABETH ORTIZ PÉREZ

(56 9) 23997783

Kiomara.elizabeth@outlook.es

RESUMEN PROFESIONAL

Titulada de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, del Instituto Profesional Guillermo Subercaseaux. Con más de 4 años de experiencia en empresas de los rubros Financieros y Servicios Médicos. Se ha desempeñado principalmente en las áreas Riesgo Financiero, Administrativo y Caja. Profesional con experiencia y conocimientos en Servicio al cliente, cuadraturas de caja, administración de documentos. Y en el área financiera, conocimientos en Análisis de riesgo crediticio, auditoria en documentos y resoluciones de crédito. Manejo de computación, Excel y correos. Es una persona con fuerte orientación al logro de metas y que destaca por su autoexigencia y dedicación. Habilidades comunicativas para el servicio de atención al cliente, habilidades numéricas y de tecnologías de la información (TI), iniciativa, motivación, entusiasmo y capacidad de adaptación, trabaja de forma precisa y metódica, fuerte nivel de compromiso, gran espíritu de servicio y empatía.

ANTECEDENTES LABORALES

Red Salud, Santiago.

Marzo 2020 – Mayo 2021

Recepcionista – Atención Cliente

- Ingresos pacientes.
- Ingreso pagos, citas médicas.
- Cuadraturas de caja.

En esta empresa logre adaptar la forma de entender la necesidad de una persona, y poder buscarle la mejor solución sin afectar mis labores.

AGP Expresa Externa Scotiabank Crédito Automotriz, Santiago.

Enero 2018 – Octubre 2019

Analista de Riesgo – Análisis Crediticio.

- Recepción de solicitudes créditos. Evaluación de cliente.
- Análisis de informes financieros y resolución de créditos.
- Auditoria de documentos clientes, validación y resolución.

Con el esfuerzo y la voluntad de ayudar, logre pasar al área de validación de riesgos, de esta manera dar auditoria a los créditos.

Trabajando de la mano con área de operaciones en el curso de créditos.

- Logre un mejor contrato con una rentabilidad más alta.

Credicorp Capital, corredora de bolsa, Santiago.

Agosto 2022 – Diciembre 2022

Práctica Laboral como, Analista de Riesgo – Crédito / Mercado

- Análisis operaciones bursátiles.
- Elaboración y envío de informes Nacionales e Internacionales.
- Controles de Precios bolsa, evaluación de nuevos clientes.
- Ayuda con tareas diarias, archivos, Excel / Macros. Tableros, etc.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

| | |
|--|-------------|
| Ingeniería Administración de Empresas, Santiago. | 2018 – 2022 |
| Técnico Administración de Empresas, Santiago | 2020 – 2020 |
| Instituto Profesional Guillermo Subercaseaux | |

| | |
|---|-------------|
| Enseñanza Media, Santiago. | 2009 – 2012 |
| Liceo Profesional, San Antonio de Padua | |

SEMINARIOS Y CURSOS

Curso, Ingles Básico, I.P Guillermo Subercaseaux, Santiago
2022 Curso, Excel Básico, I.P Guillermo Subercaseaux, Santiago
2022 Curso, Excel Macros, Visual Basic, Santiago
2019 Curso, Cajero Bancario, I.P Guillermo Subercaseaux, Santiago

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Computación:
 - Excel Macros, nivel Intermedio.
 - Visual Basic, nivel Intermedio.

OTROS ANTECEDENTES

Diplomado de Innovación y Modelos de Negocios para el Sector Financiero.

Certificación / Analista de Operaciones

Certificación / Ejecutivo de Servicio

Certificación / Gestión de Proyectos de Operaciones

Incluidos en estudios superiores, Instituto Profesional Guillermo Subercaseaux.

OTROS ANTECEDENTES PERSONALES

Rut: 19.023.009-0

Fecha de nacimiento: 19 enero 1995

Dirección: Pedro Lagos 1182, Santiago Centro

Estado Civil: Soltera

Santiago, 2023.