

# Luis Iván Moreno Lagos

Camino Puangue Parcela 13 Interior 28, Melipilla  
Fonos: 264 2667 / 08 907 4316 (móvil)  
E Mail: [luisivan\\_moreno@hotmail.com](mailto:luisivan_moreno@hotmail.com)

## RESUMEN

---

Profesional con experiencia en cargos de responsabilidad en el área IT en compañías líderes internacionales. Conocimiento en gestión de soluciones tecnológicas a través de la organización de equipos de trabajo. Proactivo, con experiencia en negociación y optimización de recursos en ambientes exigentes y de alta competitividad. Gran capacidad de liderazgo y manejo de equipo de personas. Ingeniero con especialidad en Gerencia de Proyectos y gestión comercial (MBA) Solidez ética y valórica.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Provectis S.A.

2013

---

#### Gerente de Negocios

ProVectis es una compañía especializada en el desarrollo e implementación de soluciones y servicios de misión crítica integrales para centros de datos.

Aportamos valor a nuestros clientes a través de soluciones integrales, desarrolladas a la medida de sus necesidades y orientadas a acelerar el retorno de su inversión.

Con dependencia directa del Gerente de Consultoría y Proyectos Especiales.

- ✓ Actualmente con la responsabilidad de organizar estrategias comerciales.
- ✓ Responsable de levantar y organizar la data comercial actual (inteligencia del mercado).
- ✓ Participando en la búsqueda de nuevos clientes en áreas especializadas en la implementación de soluciones y servicios de misión crítica para centros de datos.

### Edenred S.A.

2012

---

#### Gerente de Tecnologías de Información

Líder Mundial en servicios de prepago cotizado en la Bolsa de París, Edenred está presente en 40 países con 6.000 colaboradores, cerca de 530.000 empresas y organismos públicos, 1,2 millones de afiliados y 34,5 millones de beneficiarios. En 2010, Edenred registró un volumen de emisión de 13.900 millones de euros, de los cuales el 55% en los países emergentes.

Con dependencia directa del Director de Operaciones

- ✓ Responsable de la gestión comercial y continuidad operativa de los servicios informáticos.
- ✓ Planificar, organizar, Dirigir y Controlar, el funcionamiento del Área de Sistemas.
- ✓ Respondiendo al encargo de dirección directa de 15 Ingenieros.

**Service Manager**

Indra es la compañía española líder en Tecnologías de la Información y Sistemas de Defensa con unas ventas de 2.000 M de euros (ventas proforma). Una sólida base tecnológica, innovación permanente, calidad en el proceso y en el resultado, exigencia en la gestión y la alta calificación de sus más de 19.500 profesionales, son los pilares del éxito de Indra.

Con dependencia directa del Gerente de Proyectos Informáticos, El cargo implica el compromiso a que las iniciativas finalicen en el tiempo y con los costos previamente establecidos. Es importante que se cumpla con los estándares de satisfacción acordados con el cliente. Más que controlar las actividades, mi compromiso es asegurar los resultados, anticipando las desviaciones respecto a lo programado que comprometan la satisfacción del cliente. Durante el periodo en el cargo obtuvo los siguientes logros:

- ✓ Formación de un equipo altamente motivado para 4 iniciativas (20 Personas) en la empresa Telefónica Chile la cual está Implementando cambios en sus sistemas @tiempo.
- ✓ Finaliza proyecto "Migración del correo corporativo de Telefónica", en donde se cambia de dominio, se centraliza correo a nivel mundial en 2 Data Center Argentina y Miami, participo en la planificación, desarrollo y puesta en marcha de dicho proyecto. Adicionalmente trabajo en la distribución de los costos del proyecto.
- ✓ Liderando proyecto de Marca Única de Telefónica gestionando los cambios y trabajando en costos del proyecto.
- ✓ Jefe de proyecto a cargo de las siguientes áreas de Ingeniería, Base de Datos, QA y cuentas de la empresa Indra con el encargo de la dirección directa de 35 personas.
- ✓ Service Manager a cargo de la cuenta ISBAN (Banco Santander) generando propuestas económicas y técnicas, controlando los diferentes proyectos tanto en la parte operativa como comercial. Respondiendo al encargo de dirección directa de 48 Ingenieros Informáticos.
- ✓ Service Manager a cargo proyecto LAN Chile, Responsable de la gestión comercial y continuidad operativa de los servicios informáticos. Respondiendo al encargo de dirección directa de 47 Ingenieros.

**Atos Origin****1998 – 2006**

---

**Jefe de Soporte**

Compañía internacional de servicios de tecnologías de la información. Orientada a soluciones de consultoría, integración de sistemas y outsourcing. Presente en 40 países con 47.000 profesionales y una facturación anual de 5.500 millones de euros.

Responsable de toda la implementación tecnológica de la compañía, atención de usuarios internos y externos, configuración de servidores, Dominio Software Microsoft. Encargado de implementar, administrar y solucionar problemas de entornos de redes y sistemas operativos de Microsoft Windows98, 2000, Microsoft Windows Server NT,2000, 2003. El cargo también involucra la administración de todos los sistemas de la compañía con el objetivo de mantener la integridad y seguridad de los datos estratégicos. Responsable de mantener y mejorar la comunicación interna y los enlaces nacionales e internacionales. Encargado de la implementación informática de la oficina central y bodegas. Negociación directa con proveedores. Durante el periodo en el cargo obtuvo los siguientes logros:

- ✓ Exitoso diseño y puesta en marcha de la implementación tecnológica general de la compañía.
- ✓ Exitoso Cambio de milenio con la actualización de todos sus sistemas, la adopción de nuevas tecnologías manteniendo las actividades normales.
- ✓ Desarrollo de la mesa de ayuda CSR (Customer Support Representative) orientada a clientes nacionales e Internacionales (Argentina y EEUU)
- ✓ Formación de un equipo altamente motivado que permitió la Implementación exitosa de SAP 4.7 utilizado por 150 usuarios locales.
- ✓ Conexión de las bodegas con la oficina central y esta con sus filiales en Suiza, Argentina y Brasil permitiendo la descentralización e las comunicaciones reduciendo en un 40% los costos de traslado de ejecutivos.
- ✓ Mejoramiento en el acceso a Internet y red de datos, asegurando gran capacidad de tráfico interno y externo. La nueva red constituye una mejora de las aplicaciones en red.

## Jefe de Proyecto

Importante empresa con presencia a nivel latinoamericano en servicios de TI. Con ventas anuales superiores a US\$ 300 millones y más de 3.000 personas empleadas.

Con dependencia directa del Gerente de Proyectos, el cargo involucraba la responsabilidad del óptimo funcionamiento de los sistemas, equipos y enlace de clientes. Responsable de la coordinación de viajes y distribución de computadores a lo largo de Chile de sus principales clientes tales como INDURA, FONASA, PODER JUDICIAL, INP, COMPIN, METRO S.A., Con una dotación de 50 técnicos y 2 Ingenieros, los principales logros fueron:

- ✓ Creación de una mesa de ayuda la cual se prepara para atender consultas de varios clientes provenientes de distintas ubicaciones dentro del país.
- ✓ Creación de un sistema autónomo para la venta de Bonos en los hospitales y sucursales en donde no se puede llegar con un enlace dedicado, con esto se redujo en un 30% las filas en las cajas para la venta de bonos.
- ✓ Aseguramiento y Continuidad en el servicio TI, con una buena administración de incidentes y resolución oportuna a los problemas. Proporciona la habilidad de entregar calidad en los servicio TI a un costo justo.

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS

**UNIVERSIDAD ARTURO PRAT** **2010 - 2012**

Magíster en Administración de Empresas Mención Marketing, Finanzas, RRHH, Comercio Internacional.

**UNIVERSIDAD ARTURO PRAT** **2008 - 2010**

Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas

**UNIVERSIDAD NACIONAL ANDRES BELLO** **1993 - 1995**

Ingeniería en Computación e Informática

**INSTITUTO PROFESIONAL CENAFOM** **1986 - 1991**

Analista de Sistemas

## OTROS ANTECEDENTES

Estado Civil : Casado, 2 Hijas.

Idioma : Inglés Medio

Conocimientos Técnicos : Experiencia en procesos logísticos y gestión de adquisiciones

Otros Cursos : Ingeniería de Redes (Universidad de Santiago de Chile)

: ITIL V3 Foundation

ERP+ CRM Adempiere

Customer Relationship Management ePivotal r99

(CUSTOMER MANAGEMENT TECHN)

Otras Experiencias

- Participación en análisis de costos tecnológicos de la compañía, evaluación de alcance/beneficios de nuevos proyectos y su control para una satisfactoria implementación, en Argentina, Brasil y Perú. Migración y reemplazó de la plataforma y los sistemas administrativos obsoletos.
- Participación en la conferencia internacional dictada por Philip Kotler & Neil Rackham Marketing y ventas en el mundo que cambio a través de **Harvard Business Review**.

Docencia : Universidad del Pacifico 2013  
Instituto Profesional CENAFOM 1992-1993  
Colegio Américo Vespucio 1991