

María Inés Paillalef Araya

13.442.184-3
Brown Norte 464, Ñuñoa.
cel: (07) - 8454702
mariaines.paillalef@gmail.com



Resumen Profesional

Ingeniera Comercial con mención en administración de la USACH e Ingeniera de Ejecución en Informática. Con 11 años de experiencia en áreas de proyecto, operaciones y comercial. Capaz de trabajar en equipo y manejar personal en condiciones críticas, enfocada en el cumplimiento de metas y orientada al logro.

Antecedentes Laborales

Marzo de 2010 a Diciembre de 2013, Excelsys-Parte del Grupo Angelini.

Abril 2012 a Diciembre 2013 Coordinadora Comercial, Gerencia Comercial.

Encargada de generar evaluaciones comerciales para diferentes prospectos o clientes, teniendo especial cuidado en que éstas aporten valor, buscando siempre que los productos y servicios sean convenientes para ambas partes, apoyar al gerente comercial en tareas de gestión comercial, servicio al cliente, y apoyo a la venta para Latinoamérica y el Caribe, establecer plan de marketing, medios y administración de oportunidades a través del CRM.

Abril 2011 a Marzo 2012 Administrador de Recursos y Servicios, Gerencia de Servicios.

Encargada de controlar el avance de los proyectos, implementar sistemas de apoyo para el control y administración de proyectos, capacitar a jefes de proyectos en el sistema. Generar información para el seguimiento, generar indicadores de gestión. Optimizar la utilización de recursos hhrr según perfil de competencia

Marzo 2010 a Marzo 2011, Jefe de servicio web, Gerencia de Soporte

Encargada de administrar, controlar y gestionar el equipo de desarrolladores y analistas en un software factory para cliente de industria de seguros.

Junio 2007 a Febrero 2010, Tata Consulting Service.

2008 al 2010, Gerencia de Ingeniería BPO, Administrador de Proyectos.

Encargada de administrar, liderar proyectos y equipos de trabajo para la implementación de soluciones tecnológicas y operativas para industria de afp, banca, gobierno. Además realiza funciones de preventa apoyando a ejecutivos comerciales.

2007 al 2008 Gerencia de Ingeniería BPO, Ingeniero de Procesos.

Diseña sistemas de negocios de acuerdo a los lineamientos solicitados.
Genera evaluaciones técnicas y económicas de servicios tecnológicos que mejoren procesos operativos del usuario.

Noviembre de 2002 a Mayo de 2007, Correos de Chile.

2006 al 2007, Departamento de Desarrollo y Gestión Comercial, Gerencia División Courier y Paquetería, Ingeniero de Estudio.

Jefe de proyectos tecnológicos tales como retorno de información e implementación de tecnología móvil para la operación (PDA).

Responsable de evaluar la factibilidad operativa de ofrecer algún servicio a los clientes.
Coordina a nivel nacional las distintas áreas operativas.

2002 al 2005 Analista de Gerencia de Procesos y Tecnología.

Encargada de la confección y control presupuestario, informes de gestión de la gerencia, reportes de cumplimiento del Balanced Scorecard (BSC), confección y revisión permanente de Service Level Agreement (SLA).

Participa en proyectos de desarrollo y mejoramiento, como Proyectos de Análisis y Mejoramiento del Sistema Logístico Correos Chile, Proyecto Productos con Seguimiento, Proyecto Mejoramiento de la Facturación, Proyecto Nueva web/intranet Correos, Proyecto Nuevo Sistema de Ventas y Seguimientos de Correos (SISVE), Proyecto Nueva planta de Paquetería y Courier, entre otros.

Antecedentes Académicos

2004 - 2008, Titulada de Ingeniería de Ejecución en Informática, Universidad de las Américas.

1997 - 2002, Titulada de Ingeniería Comercial Mención Administración, Universidad de Santiago de Chile.

1984 - 1996, Enseñanza Básica y Media, Colegio San Marcos.

Cursos y Seminarios

- 2013: *Taller de Robotica, Rambal.*
- 2011: *Segundo módulo de Inglés con profesores nativos, Instituto Bridge.*
- 2010: Jornadas de capacitación en “Liderazgo y Supervisión de Personas”, centro de capacitación profesional “Más Humano Capacitación”.
- 2009, Taller de administración moderna de Proyectos, TATA Company
- 2008, Taller de análisis de causa y enfoque al problema, Evolución Centro de Estudios Avanzados.
- 2005, Taller de trabajo en equipo, C&S-Solucionaria.
- 2004, Taller de principios de Orientación a Objetivos y Modelamiento, Craftware
- 2004, Curso Desarrollo de Sistemas y Administración de Proyectos, Kepler Technology S.A.
- 2003, Curso Administración de Bases de Datos Access, Universidad de Chile.

Información Adicional

Idiomas: - Inglés, nivel intermedio.
- Español nativo.

Software: - Office, nivel avanzado.
- Project 2003, Project Net.
- Visio, nivel avanzado.
- Power Designer para Modelamiento BD.
- Microsoft SQL Server 2000, MySQL, Nivel intermedio.
- CRM: Sugar, pipedrive.
- CMS: wordpress, joomla.
- Comercio Electrónico: Prestashop, Oscommerce.

Disponibilidad

Inmediata